



COMUNE DI NAPOLI

guida pratica
del cittadino
2012





acqua l'abc della vita

L'**acqua** in natura è tra i principali costituenti degli ecosistemi ed è alla base di tutte le forme di vita conosciute, uomo compreso. Ad essa è dovuta anche la stessa **origine della vita** sul nostro pianeta ed è inoltre **indispensabile** anche nell'uso civile, agricolo e industriale. L'uomo ne ha inoltre riconosciuto sin da tempi antichissimi la sua importanza, identificandola come uno dei **principali elementi costitutivi dell'universo**, attribuendole un profondo valore simbolico, riscontrabile nelle principali religioni. Sulla Terra l'acqua **copre il 70,8% della superficie del pianeta.**

da Wikipedia, l'enciclopedia libera

ABC

acqua bene comune



COMUNE DI NAPOLI

Assessorato ai Beni Comuni

campagna per il diritto all'acqua pubblica

UNA STAGIONE NUOVA

Questa Amministrazione intende coinvolgere i cittadini nel governo della città dopo che hanno dimostrato quanto sia forte, in loro, il desiderio di essere protagonisti della politica. La "Guida pratica del cittadino 2012" risponde proprio a questa finalità: essere uno strumento a disposizione della cittadinanza per rendere gli uffici comunali trasparenti e aperti ad accogliere istanze, esigenze, le idee e la voglia di partecipare che arriva direttamente dalla popolazione. In quest'ottica è stato costituito anche l'Assessorato ai Beni Comuni e alla Democrazia Partecipativa, primo in Italia, accogliendo la sfida di rendere i cittadini partecipi delle decisioni e degli atti istituzionali.

Questa guida, frutto di una partnership con Seat Pagine Gialle, arriva nelle case insieme agli elenchi telefonici, la si può trovare negli uffici dell'URP del Comune ed è pubblicata on line sul sito isti-

tuzionale dell'Amministrazione perché riteniamo che l'uso delle nuove tecnologie e dei mezzi di comunicazione digitali sia decisivo per supportare l'azione della nostra Giunta.

È stata anche ampliata l'area multimediale sul sito istituzionale www.comune.napoli.it, per consentire ai cittadini di essere informati delle iniziative e degli eventi promossi dal Comune, seguire in diretta le sedute del Consiglio, e partecipare all'attività amministrativa anche tramite *social network* come Facebook e Twitter. È stato inoltre inaugurato un nuovo canale di comunicazione diretta con il Sindaco e la sua Giunta; ogni mercoledì, dalle 14,30 alle 16,30, a Palazzo S. Giacomo, vi sarà un incontro settimanale tra il primo cittadino, o uno degli assessori, e le associazioni, le organizzazioni, i movimenti e i singoli cittadini per avere un confronto, accogliere suggerimenti e proposte.

Nella Guida ai Servizi sono inoltre affrontati temi specifici come l'educazione ambientale e la raccolta differenziata, che sono priorità per questa Amministrazione e che avranno seguito in altre iniziative, come il manuale per la raccolta differenziata e la città ecologica, cui si accompagnerà quello per la mobilità sostenibile e il consumo responsabile. Materiale informativo rivolto anche alle scuole. Non esiste, infatti, democrazia senza partecipazione attiva dei cittadini.



Luigi de Magistris
Sindaco di Napoli

SOMMARIO

NUMERI UTILI	3	IGIENE, SANITÀ E AMBIENTE	30
COMUNICARE	5	SPORT E TEMPO LIBERO	32
FARE E NON FARE CERTIFICATI	7	POLITICHE SOCIALI	33
ABITARE	9	DIVERSAMENTE ABILI	38
LA RACCOLTA DIFFERENZIATA RIFIUTI	11	DISAGIO E DIPENDENZE	39
AVERE UNA FAMIGLIA	12	ANZIANI	40
EDUCARE	16	IMMIGRATI	41
PAGARE LE TASSE	18	LAVORARE	42
SPOSTARSI	21	SICUREZZA	46
CULTURA E ASSOCIAZIONI	24	SERVIZI FUNEBRI	48
GIOVANI	28	IL COMUNE SUL TERRITORIO LE MUNICIPALITÀ	49
		INDICE ANALITICO	60

Editore:  **seat-pg** PIAGINE GIALLE corso Mortara 22 - Torino

Guida pratica del cittadino - Pubblicazione periodica registrata al Tribunale di Torino al n. 5812/04, Direttore responsabile: Mauro Fresco.

Finito di stampare: ottobre 2011
presso ILTE S.p.A. - v. Postiglione 14 - Moncalieri (TO)

Progetto grafico e redazione: Seat Pagine Gialle

Foto: Comune di Napoli (Michele Romano e Massimo Moffa), Cuboimages

Redazione Comune di Napoli: alla riscrittura dei testi hanno lavorato: Maria Francesca Arina, Pasquale Borghese, Luisa Guarino, Franco Rinaldi, Anna Savastano, Giovanni Velotto.

Le informazioni contenute nella Guida pratica del cittadino sono aggiornate a settembre 2011. Nel corso dell'anno potrebbero intervenire variazioni a quanto riportato.

NUMERI UTILI

Emergenza

- ☎ Carabinieri: 112
- ☎ Polizia: 113
- ☎ Antiracket Squadra Mobile
Questura di Napoli: 081 7941544
- ☎ Polizia Stradale: 081 5954111
- ☎ Vigili del Fuoco: 115
- ☎ Guardia di Finanza: 117
- ☎ Polizia Municipale: 0817957111
- ☎ Auto rubate: 081 7941435
- ☎ Emergenza in mare: 1530

Sanità

- ☎ Pronto Soccorso: 118
- ☎ Asl NA 1 Centro (centralino):
081 2541111
(Urp - Ufficio Relazioni con il Pubblico):
081 2544452
- ☎ C.R.I. - Croce Rossa Italiana
(centralino): 081 2286811
(ambulanze): 800 358358
- ☎ Tribunale Diritti del Malato:
via F. Degni 25 - 081 2548055
fax 081 2548054

Guardia medica

Il servizio funziona nei giorni feriali dalle 20 alle 8; sabato e prefestivi dalle 10 fino alle 8 della giornata feriale successiva.

- ☎ S. Ferdinando-Chiaia-Posillipo:
081 7613466
- ☎ Fuorigrotta-Bagnoli:
081 2390161/081 2548173
- ☎ Soccavo-Pianura:
081 2548370
- ☎ Vomero-Arenella:
081 5780760
- ☎ Chiaiano-Piscinola-Marianella
Scampia: 081 7021116
- ☎ Stella-S. Carlo Arena:
081 7517510/081 2549240
- ☎ Miano-Secondigliano-S. Pietro a
Patierno: 081 7372803
- ☎ Montecalvario-Avvocata-S. Giuseppe-
Porto-Mercato-Pendino:
081 2542424
- ☎ S. Giovanni-Barra-Ponticelli:
081 5969818
- ☎ S. Lorenzo-Vicaria-Poggioreale:
081 202343/a 2549185

Salute mentale

Numeri attivi 24 ore

- ☎ S. Ferdinando-Chiaia-Posillipo:
081 2547062/
081 2547084 (nott. fest. e prefest.)

- ☎ Bagnoli-Fuorigrotta:
081 2548083/
081 5930773 (24 ore su 24)
- ☎ Soccavo-Pianura:
081 2548577/
081 7281170 (nott.)
- ☎ Vomero-Arenella:
081 2549789/
081 2549788
- ☎ Chiaiano-Piscinola-Scampia:
081 2546446/081 2546445/
081 2546459 (nott. ore 20-8)
- ☎ Stella-S. Carlo Arena:
081 2545160/081 4420978
(emerg. nott. e fest.)
- ☎ Miano-Secondigliano - S. Pietro a Patierno:
081 2546736/081 2546737/
081 25446701 (emerg. nott. e fest.)
- ☎ Montecalvario-Avvocata-S. Giuseppe-
Porto-Mercato-Pendino:
081 2542464 - fax 081 2542457
- ☎ S. Giovanni-Barra-Ponticelli:
081 7746747 - fax 081 7746138
- ☎ S. Lorenzo-Vicaria-Poggioreale:
081 2440311/081 2544470

Numero Verde Sociale

- ☎ 800 079999 (lun.-ven. 8,30-18,30)

Tossicodipendenza

- ☎ Asl Na 1 Centro - Linea Verde droga:
800 278330 (numero attivo 24 ore)
- ☎ Asl Na 1 Centro - Dipartimento farma-
cotossicodipendenza:
081 2547683 - fax 081 2547682
- ☎ U.O. SERT Distretto 24: via Manzoni 249
081 2547688
- ☎ U.O. SERT Distretto 25: via Marino
sottopasso Claudio 33
081 2548118/081 2548105
- ☎ U.O. SERT Distretto 26:
via C. Scherillo 12
081 2548425/081 2548426
- ☎ U.O. SERT Distretto 27: via Pansini
081 2549773/081 2549774/
081 2549775
- ☎ U.O. SERT Distretto 28: viale della Resi-
stenza 25
081 2546509/ 081 2546586
- ☎ U.O. SERT Distretto 29: via Fontanelle 66
081 2545174/ 081 2545737
- ☎ U.O. SERT Distretto 30: via Janfolla 446
081 2546806/ 081 2546824
- ☎ U.O. SERT Distretto 31: salita Tarsia 93
081 2542407/081 2542408/
081 2542435/081 2542418

- ☎ U.O. SERT Distretto 32: via dei Mosaici lotto O
081 2543917/081 2543921
- ☎ U.O. SERT Distretto 33: vico 1° Casanova 24
081 2549256/081 2549244
- ☎ Asl Napoli 1 Centro - Centri diurni residenziali per tossicodipendenti:
– Palomar - via Manzoni 249
081 2547645/ 081 2547690/
081 2547689 (mercoledì 8-19; lunedì, martedì, giovedì e venerdì 8-15,30)
– Aleph - via Ben Hur 71/73
081 7677396 (da lunedì a venerdì 9-19)
- ☎ ASL Na 1 Centro - Comunità di recupero per tossicodipendenti convenzionate:
– Centro La Tenda: via Sanità 95/96
081 5441415/081 5444628/
081 5448271
fax 081 5448272
– Comunità Saman La Stella: vico Calce a Materdei 28
081 5493924 - cell. 338 2224204
fax 081 5493924
- ☎ C.A.T. Centro Accoglienza Tossicodipendenti: via Oplonti 4
081 5771087 - fax 081 5771087
- ☎ Alcolisti anonimi:
081 2548211/081 2548117/
081 2548118/081 2548119/
081 2548120

Telefono Amico

- ☎ Telefono Azzurro:
081 0140648
- ☎ CAM Telefono Azzurro:
081 5990590
fax 081 7510124 (24 ore su 24)
- ☎ Centro Donna del Comune di Napoli: 081 7953190
- ☎ Onda Rosa - Telefono Rosa:
081 5750717
(da lunedì a venerdì 10-13)
- ☎ Centro Antiviolenza:
081 7953191
(da lunedì a venerdì 9-13)
- ☎ CIAI (Centro Italiano Aiuti all'Infanzia):
02 848441

Sostegno alle famiglie

- ☎ Centro per le Famiglie: via Parco Carelli 8/C - 081 7956062
fax 081 7956051

Poli cittadini di mediazione familiare

- ☎ Fuorigrotta-Bagnoli:
081 0176588
- ☎ Chiaia-San Ferdinando:
081 7950501

- ☎ Napoli Centro: 081 7956880
- ☎ Piscinola:
081 7401659/081 7402770
- ☎ Ponticelli: 081 7951425/
081 7951460/ 081 7951461/
081 7951463
- ☎ Vomero: 081 7952762

Trasporti

- ☎ Consorzio UNICOCAMPANIA:
081 5513109 - fax 081 5514414
- ☎ Trenitalia: 892 021 (prenotazioni/acquisti biglietti, bonus e reclami)
199 303060 (assistenza clienti disabili)
- ☎ Muoversi in Campania:
081 19571750 - fax 081 19571780
- ☎ Circumvesuviana: 800 053939
- ☎ Sepsa: 800 053939
- ☎ Sita: 089 405145/089 3866711
- ☎ Metronapoli: 800 568866
- ☎ ANM: 800 639525
- ☎ CTP: 800 482644
- ☎ Capitaneria di Porto:
081 2445111 - fax 081 2445347
- ☎ Aeroporto Capodichino:
848 888777 - da cellulare o dall'estero
081 7515471
- ☎ Caremar: 081 7201111
- ☎ Metrò del Mare: 199 600700
- ☎ ACI: 803 116
- ☎ Taxi: 081 5707070/
081 5564444/081 5560202/
081 5515151/081 5525252/
081 202020/081 8888/
081 0101/081 2222
- ☎ Taxi del Mare: 081 8773600

Servizi vari

- ☎ ASIA (prelievo rifiuti ingombranti):
800 161010
- ☎ ABC-Acqua Bene Comune (Azienda di diritto pubblico): 081 7818111
- ☎ ABC (emergenze e allagamenti):
081 5639210
- ☎ ABC (call center): 800 884021
- ☎ Gas (segnalazioni guasti e dispersioni):
800 553000
- ☎ Elettricità (segnalazione guasti):
803 500
- ☎ Poste (informazioni): 803 160
- ☎ Tutela della salute:
081 7956757/ 081 2514134
- ☎ INPS-INAIL: 803 164
- ☎ Azienda Autonoma di Soggiorno Cura e Turismo di Napoli:
081 402394/081 5512701



COMUNICARE

IL PORTALE DEL COMUNE DI NAPOLI

www.comune.napoli.it

Il principale strumento di comunicazione del Comune di Napoli è il Portale telematico, che, attraverso il sito istituzionale del Comune, dà accesso anche ai servizi on line e alla web tv.

Il sito istituzionale

Il sito è composto da decine di sezioni e migliaia di pagine con di informazioni e notizie che vanno dalle politiche sociali all'attività delle Municipalità, dai bandi di gara agli orari degli uffici e dei servizi pubblici. Ricche sono anche le pagine dedicate al turismo e agli eventi culturali, con una sezione in inglese che offre uno strumento in più per conoscere la nostra città ai cyber navigatori di tutto il mondo.

La web TV

Servizi giornalistici quotidiani aggiornati sulla città e sulle attività del Comune, trasmissioni settimanali di attualità, rubriche di informazione sulla cultura e gli spettacoli e inoltre un'offerta di servizi di approfondimento, inchieste, interviste, filmati. Da Palazzo San Giacomo un'informazione sempre più ricca e completa, direttamente sul web.



LA RETE URP-CPDAA DI NAPOLI LE CASE DEL CITTADINO

Presso gli **Uffici per le Relazioni con il Pubblico** (URP) del Comune di Napoli si possono chiedere informazioni e docu-

menti, presentare istanze e reclami sulle materie di competenza del Comune.

Gli URP sono anche **"Centri Pubblici di Accesso Assistito"** alla rete informatica e telematica, vere e proprie "Case della cittadinanza informatica" nelle quali i cittadini possono accedere, con l'aiuto di operatori, ai servizi on line del Comune di Napoli. Periodicamente inoltre, presso gli URP si realizzano corsi di informatica allo scopo di familiarizzare i cittadini con gli strumenti telematici.

Orario di apertura: da lunedì a venerdì 8,30-13/13,30-15,30.

→ DOVE E QUANDO

Servizio URP-CPDAA

fax 081 7955002

e-mail: urp@comune.napoli.it

URP delle Municipalità

- II Municipalità** (Avvocata-Montecalvario-Mercato-Pendino-Porto-S. Giuseppe)
 corso Garibaldi 394 - piano terra
 tel. 081 7950896/081 7950897
 fax 081 7950898
- III Municipalità** (Stella - S. Carlo Arena)
 via Nicolini 54 - tel. 081 7952496/
 081 7952497 - fax 081 7952498
- IV Municipalità** (S. Lorenzo-Vicaria-Poggioreale-ZonaInd.le) - via Tribunali 227
 ex Ospedale Pace - 1° piano
 tel. 081 7951997/081 7951996
 fax 081 7951998
- V Municipalità** (Vomero-Arenella)
 via G. Gigante 242
 tel. 081 7950196/081 7950197
 fax 081 7950198
- VI Municipalità** (Ponticelli-Barra-S. Giovanni a Teduccio) - corso Sirena 305
 Barra - tel. 081 7950496/
 081 7950497 - fax 081 7950498
- VII Municipalità** (Miano - Secondigliano-S. Pietro a Patierno) - piazzetta del Casale 6/7- piano terra
 tel. 081 7952296/081 7952297
 fax 081 7952298
- VIII Municipalità** (Piscinola-Marianel-la-Chiaiano-Scampia) - corso Chiaiano 48/54 Chiaiano - piano terra
 tel. 081 7950696/081 7950697
 fax 081 7950698
- IX Municipalità** (Soccavo - Pianura) - via Parroco Simeoli 6 - Pianura - 2° piano
 tel. 081 7951096/081 7951097
 fax 081 7951098

- **X Municipalit ** (Bagnoli - Fuorigrotta) - via Acate 65 - 1° piano
tel. 081 7950396/081 7950397
fax 081 7950398

CENTRALINO E NUOVO CONTACT CENTER DEL COMUNE

Il Centralino telefonico del Comune - 081 7951111 -   attualmente in servizio nei giorni feriali dalle 8 alle 20,30. Lo affiancher , entro pochi mesi, il nuovo **Contact Center** - 081 081081 attivo tutta la giornata - che sar  la porta di accesso telefonica a tutti gli uffici e le strutture del Comune, e nel quale confluiranno le comunicazioni attraverso telefono, fax ed e-mail.

PROTOCOLLO GENERALE

  l'ufficio dedicato alla consegna di documenti, atti, richieste e ogni altro tipo di comunicazione diretta al Comune.

→ DOVE E QUANDO

Protocollo Generale - piazza Municipio Palazzo S. Giacomo - piano ammezzato
tel. 081 7955011/081 7955026/
0817955024 - fax 081 7955008
da luned  a venerd  9-13.

DIFENSORE CIVICO

Chiunque pu  rivolgersi, gratuitamente, al Difensore Civico per segnalare irregolarit , disfunzioni e ritardi nell'azione dell'Amministrazione Comunale, delle societ  a partecipazione comunale e dei concessionari di pubblici servizi.

Il Difensore Civico esercita inoltre funzioni di garanzia del corretto esercizio del diritto di accesso ai documenti. L'interessato pu  fare ricorso all'intervento del Difensore Civico in alternativa al Tribunale Amministrativo Regionale.

→ DOVE E QUANDO

Difensore Civico - piazza Municipio Palazzo S. Giacomo - tel. 081 7954500
fax 7954498 - e-mail:
difensore.civico@comune.napoli.it
apertura al pubblico da luned  a venerd  10-12.

OSSERVATORIO CULTURALE E TURISTICO - INFO POINT

Fornisce informazioni e materiale promozionale sugli eventi e le manifestazioni di rilievo turistico e culturale in programma nella citt  di Napoli, nonch  attivit  d'orientamento e accoglienza a favore dei turisti. Svolge, inoltre, attivit  di studio e monitoraggio dei flussi turistici.

→ DOVE E QUANDO

Osservatorio Culturale e Turistico
piazza del Plebiscito - Colonnato S. Francesco di Paola 12
tel. 081 7956161/081 7956162/
081 7956164 - fax 081 7956165
e-mail: carmine.maturo@comune.napoli.it
da luned  a venerd  9-19 (sabato e domenica 9-14 solo in occasione di manifestazioni di grande richiamo turistico).

CENTRO EUROPEO DI INFORMAZIONE, CULTURA E CITTADINANZA - CEICC

  il "Centro Europeo" del Comune, antenna Europe Direct e punto locale Eurodesk. Nel suo infoshop   possibile ricevere informazioni sulle politiche europee, sui programmi e le opportunit  di formazione dell'Unione Europea. Offre inoltre pubblicazioni gratuite dell'Unione e una biblioteca sull'Europa e sul Mediterraneo. Promuove inoltre campagne di informazione sulle attivit  dell'Unione, iniziative ed eventi culturali, incontri di cittadinanza attiva, con l'obiettivo di favorire il processo di integrazione europea.

→ DOVE E QUANDO

CEICC - via Partenope 36
tel. 081 7956535/081 7959536
fax 081 7956543
www.comune.napoli.it/ceicc
e-mail: ceicc@comune.napoli.it
da luned  a venerd  9,30-18,30.

Tutti gli altri sportelli informativi sono stati segnalati nelle sezioni relative ai singoli argomenti.



FARE E NON FARE CERTIFICATI

AUTOCERTIFICAZIONI INVECE DEI CERTIFICATI

La legge prevede, in alcuni casi, che agli uffici pubblici, ai gestori o esercenti di pubblici servizi e ai privati che lo consentono si possa presentare, in sostituzione dei certificati, una **dichiarazione sostitutiva** sottoscritta dall'interessato, redatta in carta semplice e relativa ai seguenti stati e fatti personali: nascita, residenza, cittadinanza, godimento dei diritti civili e politici, stato di celibe/nubile, coniugato, vedovo o stato libero, stato di famiglia, esistenza in vita, nascita di figli, iscrizioni in albi, registri o elenchi, appartenenza a ordini professionali, titoli di studio, esami sostenuti, qualifica professionale, reddito o situazione economica, codice fiscale, stato di disoccupazione, qualità personali (studente, pensionato, legale rappresentante ecc.), nonché a tutte le situazioni relative all'adempimento degli obblighi militari e all'assenza di condanne penali. Fatte salve le eccezioni previste per legge, l'interessato ha facoltà di dichiarare tutti gli stati, qualità personali o fatti (non compresi nel precedente elenco) a titolo definitivo, mediante la dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, che viene sottoscritta in presenza del dipendente addetto oppure inviata all'ufficio prepo-

sto allegando la fotocopia di un documento di identità.

Non sono sostituibili con l'autocertificazione i seguenti documenti: certificati medici, sanitari, veterinari; certificati di origine e conformità alle norme comunitarie; brevetti e marchi.

AUTENTICA FIRME A DOMICILIO

I cittadini con difficoltà di deambulazione possono rivolgersi ai Centri Servizi Sociali territoriali delle Municipalità da lunedì a venerdì 9-13.

CARTA D'IDENTITÀ

È il principale documento d'identità, che può essere utilizzato anche per l'espatrio. Si rilascia a tutti i cittadini residenti o con dimora nel Comune ed è valida 10 anni. Per il **primo rilascio** il titolare del documento deve presentarsi personalmente con tre foto tessera e dichiarazione di assenza di cause ostative all'espatrio. Se il richiedente è sprovvisto di documento di riconoscimento l'ufficio disporrà accertamenti tramite i vigili urbani. Se il richiedente ha meno di 18 anni è necessaria una dichiarazione di assenso all'espatrio di entrambi i genitori. Sul documento non viene indicato lo stato civile (libero, coniugato) salva espressa richiesta dell'interessato. Per il **rinnovo**, oltre alla documentazione sopra elencata, occorre presentare la carta d'identità scaduta.

In caso di **furto o smarrimento** deve essere presentata la denuncia in originale effettuata presso l'autorità di Polizia (Questura, Carabinieri, Polizia Locale) oltre ad un altro documento di riconoscimento valido e tre foto tessera recenti.

I cittadini stranieri extracomunitari, oltre ai documenti sopra elencati, dovranno presentare il permesso di soggiorno/carta di soggiorno in corso di validità e il passaporto.

Servizi... a portata di mouse: i servizi on line

Con i servizi on line il Comune di Napoli offre ai cittadini, alle imprese e agli enti accreditati servizi erogabili via web.

Cittadini e professionisti possono registrarsi, direttamente da casa o dal lavoro, per ottenere certificati, avviare pratiche e seguirne l'iter. Si può facilmente accedere ai servizi demografici, al pagamento del servizio di refezione scolastica, ai servizi sociali, allo Sportello Unico delle Attività Produttive, ai servizi tributari e urbanistici, inoltre CIL e SCIA, e altro ancora.

Si entra nella sezione servizi on line cliccando sul link "Servizi online" presente nella home page del sito istituzionale www.comune.napoli.it

Guida pratica del cittadino 2011/2012

La carta d'identità non dev'essere plastificata. Il costo per il rilascio è di euro 5,42 per diritti fissi e di segreteria.

→ DOVE E QUANDO

Presso qualsiasi Municipalità se si è provvisti di documento di riconoscimento valido; in caso contrario, presso la Municipalità competente per territorio - da lunedì a venerdì 8,30-13,30.

Carta di identità elettronica

Per richiedere la **carta di identità elettronica** occorre una prenotazione che può essere fatta tramite il sito Internet del Comune o della Municipalità (www.comune.napoli.it/municipalita1). Il relativo link sul sito è presente solo quando vi è l'effettiva disponibilità per la prenotazione.

La carta d'identità elettronica non deve essere plastificata, in quanto è fornita di rettangolino magnetico.

Non occorre portare foto (verrà fatta dall'operatore al momento del rilascio).

Per il rilascio della carta d'identità elettronica è previsto il pagamento di euro 20,00.

DIRITTO DI VOTO

Il Servizio Anagrafe della Popolazione ed Elettorale provvede d'ufficio ai seguenti adempimenti:

- ▶ tenuta e aggiornamento delle liste elettorali;
- ▶ gestione Albo delle persone idonee all'ufficio di scrutatore di seggio elettorale;
- ▶ aggiornamento Albo dei presidenti di seggio;
- ▶ assegnazione delle sedi elettorali;
- ▶ tenuta e aggiornamento Albo dei Giudici Popolari di Corte di Assise e di Corte di Assise di Appello che vengono trasmessi al Presidente del Tribunale.

→ DOVE

Servizio Anagrafe della Popolazione ed Elettorale - Il Traversa Epomeo - Parco Quadrifoglio - 80126 Napoli
tel. 081 7958415/081 7958433
fax 081 7958443.

La tessera elettorale

La tessera elettorale personale permette l'esercizio del diritto di voto e attesta la regolare iscrizione del cittadino nelle liste elettorali del Comune. È rilasciata dalla Direzione di Municipalità nelle cui liste elettorali è iscritto l'elettore ed è valida fino all'esaurimento degli appositi spazi (diciotto) utili per la convalida dell'avvenuta partecipazione alla votazione.

In caso di deterioramento l'elettore può richiederne un duplicato presso la Municipa-

lità competente. In caso di smarrimento o furto, prima di inoltrare la richiesta di duplicato, occorre presentare la relativa denuncia ai competenti uffici di Pubblica Sicurezza. La tessera elettorale non può essere sostituita con l'autocertificazione.

Iscrizione nell'Albo degli scrutatori e dei Presidenti di seggio

Per ottenere l'iscrizione è necessario presentare istanza al Sindaco, entro il mese di novembre per gli scrutatori ed entro il mese di ottobre per i presidenti di seggio. Per la cancellazione dall'Albo degli scrutatori gli interessati dovranno presentare, presso l'Ufficio Scrutatori, istanza al Sindaco per giustificati e comprovati motivi. Le istanze per la cancellazione dall'Albo dei presidenti di seggio vanno presentate al Presidente del Tribunale.

Per l'iscrizione all'Albo degli scrutatori occorre il possesso della licenza di scuola media inferiore, mentre per l'albo dei Presidenti di seggio è necessario il diploma di scuola media di secondo grado.

→ DOVE E QUANDO

Servizio Anagrafe della Popolazione ed Elettorale - Ufficio Albi Presidenti e scrutatori - Il Traversa Epomeo - Parco Quadrifoglio - 80126 Napoli
tel. 081 7958552/081 7958533
fax 081 7958500 - da lunedì a venerdì 9-12,30.

Surroga Presidenti di seggio

Gli elettori in possesso almeno del diploma di scuola media superiore, che siano interessati a ottenere la nomina di Presidente di seggio in via sostitutiva da parte del Sindaco e che non risultino cancellati dall'Albo dei Presidenti di seggio dalla Corte di Appello di Napoli, possono presentare istanza, nel periodo indicato in un apposito avviso pubblico emanato in occasione di consultazioni elettorali e/o referendarie.

L'istanza, indirizzata al Sindaco, va presentata presso il Servizio Ispettivo sul modello prestampato ivi disponibile o scaricabile dal sito Internet del Comune di Napoli. Deve essere presentata personalmente o mediante persona delegata (è esclusa la presentazione a mezzo posta/fax/e-mail).

→ DOVE E QUANDO

Servizio Ispettivo - calata San Marco 13
4° piano - 80133 Napoli
tel. 081 7956746/081 7956747
fax 081 7956734.



ABITARE

BANDI PER ASSEGNAZIONE ALLOGGI E CONTRIBUTI AI CANONI DI LOCAZIONE

Ci si può rivolgere al Servizio Assegnazione Immobili per:

- ▶ assegnazione degli alloggi di edilizia residenziale pubblica;
- ▶ contributi integrativi ai canoni di locazione per i giovani tra 18 e 35 anni;
- ▶ contributi alle famiglie sgomberate da immobili crollati o inagibili;
- ▶ subentro nell'assegnazione degli alloggi di edilizia residenziale pubblica in seguito a separazione legale o decesso dell'assegnatario;
- ▶ locazione degli alloggi disponibili di proprietà del Comune o regolarizzazione contrattuale per gli alloggi occupati senza titolo.

→ DOVE E QUANDO

Servizio Assegnazione Immobili

piazza Cavour 42
tel. 081 7958304/081 7958323/
081 7958324 - fax 081 7958303 - e-mail:
assegnazione.immobili@comune.napoli.it
apertura al pubblico: mercoledì 9-13.

EDILIZIA PRIVATA

Esecuzione lavori edili

Molti interventi di manutenzione ordinaria possono essere eseguiti liberamente, senza inviare nessuna comunicazione, purché siano realizzati nel rispetto dei piani urbanistici comunali, delle norme antisismiche e di quelle relative alla sicurezza, all'efficienza energetica e al rispetto dei beni culturali e del paesaggio.

Altri interventi, tra cui la pavimentazione di aree esterne e l'installazione di pannelli solari, possono essere eseguiti presentando, in carta semplice, una comunicazione

di inizio dei lavori al Servizio Gestione del Territorio della Municipalità.

Per gli interventi di manutenzione straordinaria è necessario, invece, presentare al Comune, esclusivamente per via telematica, una CIL (Comunicazione Inizio Lavori) con allegati tecnici, oppure una DIA (Denuncia Inizio Attività), o una SCIA (Segnalazione Certificata di Inizio Attività). Gli allegati tecnici da presentare devono essere sempre prodotti in formato pdf e firmati digitalmente dal progettista.

→ DOVE

Per queste pratiche il Comune di Napoli ha previsto una procedura esclusivamente on line, cui si accede attraverso il sito web del Comune, www.comune.napoli.it - sezione "Servizi online".

Per informazioni ci si può rivolgere al Servizio Gestione del Territorio della propria Municipalità - vedi pagg. 49-59.

Edilizia privata e pianificazione urbanistica

Ci si può rivolgere al Servizio Edilizia Privata per informazioni in materia edilizia oppure per chiedere:

- ▶ permesso di costruire nuovi edifici;
- ▶ certificato di destinazione d'uso dell'immobile;
- ▶ certificazione di abitabilità e di agibilità;
- ▶ certificazioni di conformità degli impianti.

Per certificati di destinazione urbanistica, stralci e visure dal Prg, visure di carte e foto storiche e ogni altro documento riguardante l'urbanistica cittadina ci si può rivolgere invece al Dipartimento Pianificazione Urbanistica

→ DOVE E QUANDO

▶ Servizio Edilizia Privata e Sportello Unico per l'Edilizia - via O. Massa 6

tel. 081 7953394/081 7953389
fax 081 7953381 - e-mail:

sportello.unico.edilizia@comune.napoli.it
martedì e giovedì 10,30-13,30

▶ Dipartimento Pianificazione Urbanistica - via Diocleziano 330

tel. 081 7957960/081 7957913/
081 7957938

e-mail: urbana@comune.napoli.it

martedì e giovedì 10-12; mercoledì e venerdì 16-17,30.

Abusivismo edilizio

➔ **DOVE**

Per segnalazioni di abusi edilizi: **Unità Operativa Speciale Antiabusivismo Edilizio (UOSAE)** - via Diamare 24
tel. 081 7957392
fax 081 5453606/081 7959001.

OCCUPAZIONE DI SUOLO PUBBLICO

Per l'esecuzione di lavori edili

Per ottenere l'autorizzazione, occorrono i seguenti documenti:

- ▶ richiesta in bollo indirizzata al Sindaco, contenente generalità complete, codice fiscale o partita Iva del richiedente, tipo, misure, ubicazione e durata dei lavori;
- ▶ ricevuta di pagamento, presso la Tesoreria Comunale, della cauzione per eventuali danni alla sede stradale (il pagamento dovrà avvenire a seguito di reversale emessa dallo stesso Servizio Tecnico Municipale). Al termine si potrà richiedere lo svincolo della cauzione.

➔ **DOVE E QUANDO**

Servizio Gestione del Territorio competente per zona, nei giorni e orari di apertura al pubblico.

GESTIONE DEL VERDE

Per lavori di manutenzione straordinaria e di ristrutturazione di giardini e aree a verde, che comportino l'abbattimento o la drastica potatura di alberi, c'è bisogno di un'autorizzazione del Comune.

➔ **DOVE**

Servizio Gestione Grandi Parchi Urbani - salita Pontecorvo 72 - Napoli
tel. 081 7953614/081 7953615/
081 7953610 - fax 081 7953603/
081 7953628.

CAMBIO DI ABITAZIONE ISCRIZIONE ANAGRAFICA

Si effettua presso il Servizio Amministrativo Municipale competente per territorio

(la dichiarazione può essere resa da ciascun componente del nucleo familiare).

Per gli stranieri è necessaria una dichiarazione dell'interessato, munito di documento di riconoscimento valido (passaporto) e per gli extracomunitari permesso di soggiorno.

➔ **DOVE**

Ufficio Cambio di Domicilio del **Servizio Amministrativo Municipale**.

TRASFERIMENTO ALL'ESTERO

L'iscrizione e la reiscrizione dei cittadini residenti all'estero sono curate dall'Ufficio AIRE (Anagrafe degli Italiani Residenti all'Estero) che provvede anche a segnalare le variazioni di indirizzo e il rimpatrio al fine dell'aggiornamento delle liste elettorali.

➔ **DOVE E QUANDO**

Servizio Anagrafe della Popolazione ed Elettorale - Il Traversa Epomeo - Parco Quadrifoglio
tel. 081 7958530 - fax 081 7958443 - da lunedì a venerdì 9-12,30.

ACQUA

ABC-Acqua Bene Comune (Azienda di diritto pubblico) - www.arin.na.it

➔ **DOVE**

- ▶ **Agenzie di città** - Per stipulare e annullare contratti, pagare bollette con bancomat, concordare piani di rientro, richiedere informazioni ed effettuare segnalazioni:

via Argine 929 - via Ventaglieri 83 - da lunedì a venerdì 8,30-12,30 - tel. centralino 081 7818111 - Numero Verde 800 884021 (menu automatico 24 ore su 24; con operatori da lunedì a venerdì 8-20; sabato 8-13) - fax 081 7818190
e-mail (solo per informazioni): info@arin.na.it

- ▶ **emergenze, allagamenti e perdite stradali** - tel. 081 5639210 - 24 ore su 24.



LA RACCOLTA DIFFERENZIATA RIFIUTI

La raccolta differenziata avviene sia porta a porta, sia, in altre zone della città, depositando i rifiuti, separati, negli appositi contenitori stradali predisposti dall'ASIA.

Come differenziare i rifiuti

- ▶ **Carta:** bidoni bianchi condominiali, per giornali, riviste, sacchetti di carta, cartoni per bevande (per esempio, contenitori per latte), libri, quaderni, scatole di cartone
- ▶ **Multimateriale (plastica e metallo):** bottiglie e flaconi, buste, vaschette (anche in alluminio e polistirolo), pellicole, fogli in alluminio, lattine, tubetti vuoti, bombolette spray, scatolette e contenitori metallici, caffettiere e pentolini, reti o cassette per frutta, tappi di metallo
- ▶ **Vetro:** bottiglie, barattoli e contenitori di vetro
- ▶ **Rifiuti organici:** i residui della cucina e del giardinaggio (nelle zone in cui è attiva la raccolta porta a porta) vanno portati negli appositi contenitori condominiali
- ▶ **Rifiuti pericolosi:** le pile esauste e le batterie vanno portate nei contenitori dell'ASIA presso tabaccherie, negozi e scuole; i farmaci scaduti nei contenitori presso le farmacie
- ▶ **Residui di ristrutturazione:** vanno portati nei centri convenzionati a cura delle ditte edili.

La raccolta differenziata "porta a porta"

La raccolta "porta a porta", già attiva in alcune zone, sarà presto estesa agli altri quartieri, con le seguenti modalità:

- ▶ **eliminazione di cassonetti e campane stradali**, a eccezione di quelle per

la raccolta del vetro. Ai condomini e alle attività commerciali sono distribuiti contenitori più piccoli, di colore distinto a seconda della tipologia dei rifiuti, che vengono vuotati dall'ASIA in base a un calendario settimanale prefissato;

- ▶ **separazione dei rifiuti fatta in casa.** Le famiglie e le altre utenze sono dotate di sacchetti biodegradabili per i rifiuti organici, sacchi gialli per plastica e metalli e sacchi neri per il materiale indifferenziato; carta e cartone vanno inseriti negli appositi contenitori condominiali; il vetro nelle campane stradali e, solo per le utenze non domestiche, nei bidoncini in dotazione.

Le Isole Ecologiche

Sono aree nelle quali i cittadini possono portare, gratuitamente, tutti i rifiuti che non entrano nei contenitori. Ogni materiale è avviato al recupero attraverso operatori autorizzati, che eseguiranno le lavorazioni in impianti dedicati.

Attualmente le Isole Ecologiche sono quelle di:

- ▶ **via Saverio Gatto (Colli Aminei)**
- ▶ **via Emilio Salgari (Ponticelli)**
- ▶ **via Ponte della Maddalena.**

Sono in fase di realizzazione altre Isole Ecologiche: in via Nuova Agnano, via Manzoni, via Pigna, via Comunale Limitone Arzano, via Feo, viale del Riposo.

Le Isole Ecologiche sono aperte lunedì 14-19; da martedì a sabato 10-19; domenica 10-14.

I rifiuti ingombranti

Mobili, materassi e reti, elettrodomestici, quadri, specchi, tappezzerie, termosifoni, giocattoli voluminosi, tv, fax, stereo non possono essere depositati nei cassonetti stradali, ma vengono prelevati gratuitamente, a piè di palazzo.

Telefonare al Numero Verde ASIA 800 161010 per concordare giorno e ora.

→ DOVE

ASIA - via Antiniana 2/A

www.asianapoli.it - e-mail:

segreteria.generale@asianapoli.it

Per informazioni, consigli o suggerimenti si può chiamare il Numero Verde ASIA 800 161010.



AVERE UNA FAMIGLIA

MATRIMONIO

Per contrarre matrimonio occorre la maggiore età, o almeno 16 anni previa autorizzazione del Tribunale dei minori.

È necessario richiedere **la pubblicazione** presso l'Ufficio di Stato Civile della Municipalità in cui risiede uno dei futuri coniugi. Il matrimonio potrà essere celebrato dopo tre giorni dalla pubblicazione, e non oltre 180.

Nel giorno fissato per **la promessa**, i futuri coniugi devono recarsi presso l'Ufficio e rendere l'autocertificazione su apposito modello, muniti di codice fiscale, di documento di riconoscimento valido e di una marca da bollo da euro 14,62, o due marche da bollo nel caso di residenza fuori comune di uno dei due nubendi. L'atto di pubblicazione deve restare affisso per almeno 8 giorni.

Per **la celebrazione** del matrimonio dovranno presentarsi con due testimoni muniti di valido documento di riconoscimento.

→ DOVE E QUANDO

Ufficio di Stato Civile della Municipalità competente - Vedi orari e sedi nel capitolo "Municipalità".

DICHIARAZIONE DI NASCITA

Può essere fatta da uno dei genitori, da un procuratore (munito di procura speciale), dal medico, dall'ostetrica o da altra persona che abbia assistito al parto.

Deve avvenire:

- ▶ entro 10 giorni presso l'Ufficio di Stato Civile della Municipalità di competenza; se la dichiarazione viene resa nel Comune di residenza del padre occorre un'autorizzazione della madre;
- ▶ entro 3 giorni presso il presidio ospeda-

liero o la casa di cura ove è avvenuta la nascita.

Occorre presentare:

- ▶ attestazione di nascita rilasciata dal centro di nascita;
- ▶ documento d'identità valido del dichiarante.

Nel caso in cui i genitori non siano legati tra loro da vincolo matrimoniale e intendano riconoscere il figlio, devono essere presenti entrambi per sottoscrivere la denuncia di nascita.

→ DOVE E QUANDO

Ufficio di Stato Civile della Municipalità competente. Vedi orari e sedi nel capitolo "Municipalità".

ADOZIONI

Per ricevere informazioni sull'adozione di bambini, nazionale e internazionale, è a disposizione un ufficio, che si occupa anche del coordinamento e del monitoraggio dei provvedimenti dell'autorità giudiziaria nei confronti dei minori, nonché del coordinamento socio-sanitario per l'integrazione dei servizi di adozione e post adozione

→ DOVE E QUANDO

Servizio Politiche per i Minori, l'Infanzia e l'Adolescenza - Ufficio Relazioni con l'autorità Giudiziaria Minorile - vico S. Margherita a Fonseca 19
tel. 081 7957880 - fax 081 7959226
e-mail: minori@comune.napoli.it

AFFIDO FAMILIARE

È un servizio di solidarietà, offerto alle famiglie che non sono in grado di assicurare ai figli minori una crescita equilibrata per gravi difficoltà economiche, sociali ed educative. L'affido può essere a tempo pieno o diurno e le famiglie affidatarie ricevono un rimborso spese.

Per l'affidamento consensuale occorre rivolgersi al Centro di Servizio Sociale Territoriale di appartenenza. Se l'affidamento è giudiziario la procedura è attivata dal Tribunale per i Minorenni.

→ DOVE

Servizio Politiche per i Minori, l'Infanzia e l'Adolescenza - vico S. Margherita a Fonseca 19 - tel. 081 7959263
fax 081 7959226/081 7959248
e-mail: minori@comune.napoli.it

SOSTEGNO ALLA MATERNITÀ E AL NUCLEO FAMILIARE

L'assegno di maternità spetta – per ogni figlio nato – alle donne comunitarie o extracomunitarie, in possesso di carta di soggiorno (non è sufficiente il permesso di soggiorno), che non beneficiano di alcun trattamento economico per la maternità o che beneficiano di un trattamento economico di importo inferiore rispetto a quello dell'assegno (in tal caso l'assegno spetta per la quota differenziale). La domanda dev'essere presentata presso i Centri di Assistenza Fiscale, CAF, convenzionati, entro il termine perentorio di sei mesi dalla nascita del figlio (per l'elenco dei CAF rivolgersi al **Numero Verde 800 079999**). Il beneficio viene concesso per ogni minore in adozione o affidamento preadottivo, purché lo stesso non abbia superato i 6 anni al momento dell'affidamento o adozione (se nazionale) ovvero la maggiore età in caso di adozione internazionale.

Il contributo al nucleo familiare spetta in presenza di almeno tre figli minori conviventi, se il reddito è inferiore al parametro indicatore della situazione economica (ISEE). È concesso una sola volta nell'anno e può essere richiesto da uno dei genitori. La domanda sarà presentata presso i Centri di Assistenza Fiscale, CAF, convenzionati entro il 31 gennaio dell'anno successivo a quello per cui si richiede il contributo.

La concessione dei contributi è subordinata alla verifica dei requisiti soggettivi, al reddito, al patrimonio mobiliare e immobiliare, al numero dei componenti il nucleo familiare.

→ DOVE

- ▶ Per la presentazione delle domande: rivolgersi ai CAF
- ▶ Per informazioni: **Ufficio Assegni Sociali** - via Salvatore Tommasi 19
tel. 081 7953210/081 7953217/
0817953220/081 7953223
fax 081 7953258

CONTRIBUTI ECONOMICI A FAVORE DI MINORI

Sono destinati a nuclei familiari di minori riconosciuti da un solo genitore o orfani

di un genitore, residenti nel Comune di Napoli, in stato di disagio socio-economico, con un reddito complessivamente non superiore alle soglie stabilite.

Le domande per i contributi ai minori orfani di un genitore devono essere presentate presso il Centro Servizi Sociali territorialmente competente, previo Avviso pubblico; invece, per i contributi ai minori riconosciuti da un solo genitore, è necessario effettuare la prenotazione contattando il Numero Verde 800 079999.

→ DOVE

Servizio Politiche per i Minori, l'Infanzia e l'Adolescenza - via Santa Margherita a Fonseca 19

tel. 081 7959241/081 7959268

fax 081 7959272 - e-mail:

minor@comune.napoli.it

CENTRO PER LE FAMIGLIE

L'attività del Centro per le Famiglie (un servizio integrato del Comune e della Asl NA 1) si rivolge a famiglie con figli minori, in difficoltà nella gestione della funzione genitoriale: Presso il Centro, inoltre, si effettuano interventi di mediazione familiare per genitori separati o in via di separazione, per contribuire al superamento dei conflitti, per garantire la continuità dei legami familiari e per rendere più armoniosa la relazione tra genitori e figli. La mediazione può essere sia spontanea (su richiesta delle parti) sia su invito dell'autorità giudiziaria.

→ DOVE E QUANDO

Servizio Contrasto Nuove Povertà e Rete delle Emergenze Sociali - vico Strada Margherita a Fonseca

tel. 081 7959501 - fax 081 7959213

e-mail: emergenze.sociali@comune.napoli.it

Centro per le Famiglie - via Parco Carelli 8/C - tel. 081 7956062/081 7956063
aperto tutti i giorni feriali 9-13.

POLI PER LA MEDIAZIONE FAMILIARE

La mediazione familiare è un percorso per la riorganizzazione delle relazioni familiari in vista o in seguito alla separazione o al divorzio. L'intervento si avvale di personale con formazione specifica, si svolge in un contesto strutturato, in autonomia

Guida pratica del cittadino 2011/2012

dall'ambito giudiziario ed è finalizzato a far sì che gli ex coniugi elaborino in prima persona un programma di separazione soddisfacente per sé e per i figli, raggiungendo accordi che consentano loro di esercitare la comune responsabilità genitoriale e salvaguardare la continuità dei legami familiari.

→ DOVE E QUANDO

Servizio Politiche per i Minori, l'Infanzia e l'Adolescenza - vico Santa Margherita a Fonseca 19

tel. 081 7956880

e-mail: minori@comune.napoli.it

► **Fuorigrotta-Bagnoli** - c/o Centro Servizi Sociali - via Diocleziano 330
tel. 081 0176588

► **Chiaia-San Ferdinando** - c/o Servizi Demografici I Municipalità piazzetta S. Caterina a Chiaia 76
tel. 081 7950501

► **Napoli Centro** - c/o Direzione Servizio Politiche per i Minori, l'Infanzia e l'Adolescenza - vico Santa Margherita a Fonseca 19
tel. 081 7956880

► **Piscinola** - c/o Centro Sociale Polifunzionale (Villa Nestore) - via Emilio Scaglione 464
tel. 081 741659/081 7402770

► **Ponticelli** - Centri Servizi Sociali piazzetta De Iorio 22
tel. 081 7951425/081 7951460/
081 7951461/081 7951463

► **Vomero** - c/o Centro Servizi Sociali - via R. Morghen 84
tel. 081 7952762.
Aperti giovedì ore 16-19.

PUNTI DI INCONTRO PER LE FAMIGLIE

Sono luoghi di ascolto e di consulenza per le famiglie, che offrono percorsi di accompagnamento e orientamento sia ai genitori sia ai figli.

→ DOVE E QUANDO

► **IV Municipalità** - c/o Ass. Il Popolo onlus - vico Fiorino 27/A
tel. e fax 081 2128087 - e-mail: amministrazione@cittasociale.it - lunedì e giovedì 9,30-12,30/15-18

► **VIII Municipalità** - c/o Coop. Soc. L'uomo e il legno
tel. 081 5435924

tel. e fax 081 4616916 - e-mail:

coopluomodilegno@libero.it - lunedì 10-12 e mercoledì 16,30-18,30 c/o Casa dei diritti, corso di Chiaiano; martedì 10-12 c/o la Municipalità di Scampia; giovedì 16-18 e venerdì 10-12 c/o Coop. L'uomo e il legno - viale della Resistenza 15

► **X Municipalità** - Coop. Il Quadrifoglio - via Diocleziano 328

tel. 081 7624456 - e-mail:

info@cooperativailquadrifoglio.org

quadrifoglionisida@libero.it - martedì 10-13; giovedì 15-18.

ADOZIONE SOCIALE

Il programma, realizzato di concerto con l'Asl NA 1 Centro, prevede l'attivazione di percorsi di affiancamento alla famiglia e alla maternità, tra cui l'assistenza nei luoghi di parto e la dimissione protetta, favorendo, nel rientro a casa, il contatto telefonico con tutte le famiglie dei nuovi nati e con il consultorio familiare del territorio di residenza.

→ DOVE E QUANDO

Centri Servizi Sociali Territoriali delle Municipalità e Consultori familiari dei 10 Distretti Sanitari - Servizio Politiche per i Minori, l'Infanzia e l'Adolescenza

vico Santa Margherita a Fonseca 19
tel. 081 7959237

e-mail: minori@comune.napoli.it

È possibile altresì contattare il Numero Verde sociale 800 0799999.

ASILI NIDO

Gli asili nido accolgono i bambini fra i **tre mesi e i tre anni**, residenti nel Comune di Napoli (equiparati ai residenti sono considerati i bambini apolidi, nomadi e stranieri che, anche se privi della residenza, dimorino nel territorio del Comune di Napoli). È possibile presentare **domanda d'iscrizione** direttamente **negli asili nido** su apposito modello, da ritirare presso gli asili stessi o da scaricare dal sito Internet. Le **scadenze** e la **normativa** sono contenute nella Circolare emanata annualmente dall'Assessorato all'Istruzione, resa pubblica in ogni asilo nido e sul sito Internet del Comune di Napoli. Sul sito verranno anche pubblicate le graduatorie e le liste di attesa.

L'orario degli asili nido si articola dalle 8 alle 15, secondo il calendario scolastico pubblicato sul sito del Comune di Napoli. Ancora sul sito, nell'area tematica scuola ed educazione, è possibile consultare l'elenco degli asili nido, contenuto anche nel capitolo "Municipalità" di questa guida.

Per maggiori informazioni:

Servizio Programmazione Educativa

piazza Cavour 42

tel. 081 7959420/081 7959410

fax 081 7959546

e-mail: programmazione.educativa@comune.napoli.it

**PROGETTI INTEGRATIVI
PER L'INFANZIA**

"Nidi di mamme" è un progetto che accoglie i bambini dai 18 ai 36 mesi. Le attività si svolgono presso la Scuola Elementare "Duca d'Aosta" in largo Porteria al Consiglio e presso la Scuola Media Statale "P. Scura" in via Pergolelle a Morbillo nei quartieri spagnoli; presso Villa Letizia in via Giambattista Vela nel quartiere di Barra e in via Pazzino 4, ex

aziendale Cirio nel quartiere di San Giovanni a Teduccio.

"Progetto Re Mida" è un progetto rivolto ai bambini dai 3 ai 13 anni e agli operatori delle scuole di ogni ordine e grado. I Centri "Re Mida" si trovano nel quartiere Chiaia, in via Galiani 30 e nel quartiere di Ponticelli in via C. Malaparte ls. G presso asilo nido comunale "Malaparte".

Offerta educativa integrativa per gli alunni delle scuole comunali dell'infanzia e asili nido.

Negli asili nido e nelle scuole dell'infanzia comunali sono previste alcune attività integrative che arricchiscono quelle già esistenti creando una nuova offerta educativa. Le sedi delle attività vengono individuate ogni anno in base alle richieste del personale scolastico, a un'analisi delle caratteristiche socio-culturali dei quartieri che ospitano le scuole e alle attività formative in corso, rivolte al personale. Per informazioni è possibile consultare il sito del Comune, nell'area tematica scuola ed educazione, oppure rivolgersi al **Servizio Pedagogico** piazza Cavour 42 - 6° piano tel. 081 7959416 - fax 081 7959407.



Piazza Bovio



EDUCARE

OBBLIGO SCOLASTICO

L'istruzione obbligatoria ha la durata di dieci anni, dal sesto al sedicesimo anno d'età, ed è gratuita.

SCUOLE PRIMARIE E SECONDARIE DI I E DI II GRADO

Le scuole statali – scuole primarie, istituti comprensivi, scuole secondarie di I e II grado – presenti sul territorio del Comune di Napoli sono elencate sul sito dell'Ufficio Scolastico Regionale per la Campania www.csa.napoli.bdp.it

Per informazioni sulle iscrizioni rivolgersi alle segreterie dei singoli istituti.

È consentito iscrivere il proprio figlio in qualunque scuola, indipendentemente dalla Municipalità di residenza. I genitori che intendono far frequentare ai propri figli le scuole non statali devono comunicarlo alle scuole statali di competenza territoriale.

BORSE DI STUDIO

Gli studenti che frequentano le scuole primarie e secondarie di primo e secondo grado statali e paritarie ubicate nel Comune di Napoli e che rientrano in determinate condizioni economiche possono concorrere all'assegnazione di borse di studio.

Il bando viene pubblicato sul sito del Comune di Napoli www.comune.napoli.it

Per informazioni: **Servizio Diritto all'Istruzione** - piazza Cavour 42

tel. 081 7959435 - fax 081 7959442 - lunedì, martedì e giovedì 9-13.

LIBRI DI TESTO

Tutti gli alunni delle scuole primarie ricevono la fornitura gratuita dei libri di testo, mediante cedole librarie spendibili presso le librerie e cartolerie. Per le scuole secondarie la fornitura (parzialmente gratuita) è prevista per gli studenti che versino in particolari condizioni economiche.

Per informazioni: **Servizio Diritto all'Istruzione** - piazza Cavour 42

tel. 081 7959435 - fax 081 7959442 - lunedì, martedì e giovedì 9-13.

REFEZIONE SCOLASTICA

Il Comune di Napoli fornisce agli alunni delle scuole cittadine dell'infanzia, primaria e secondarie di primo grado il servizio di refezione scolastica, per il quale è prevista una contribuzione mensile a carico dell'utente, rapportata alla situazione economica del nucleo familiare. La richiesta va inoltrata alla scuola di frequenza secondo le modalità indicate sul sito del del Comune di Napoli www.comune.napoli.it, dove, peraltro, è possibile consultare tutte le tariffe e le agevolazioni.

È prevista l'adozione di menù differenziati per alunni affetti da patologie e/o intolleranze alimentari, o per motivi religiosi e culturali. Il menù mensile è reso noto attraverso il sito web comunale.

Per informazioni: **Servizio Diritto all'Istruzione** - piazza Cavour 42

tel. 081 7959443 - fax 081 7959442 - lunedì, martedì e giovedì 9-13.

SCUOLE COMUNALI DELL'INFANZIA

Le scuole dell'infanzia accolgono i bambini residenti nel Comune di Napoli, i bambini/e apoliti, nomadi e stranieri, anche se privi della residenza, e i bambini/e non residenti che abbiano almeno un genitore che lavori nel Comune di Napoli. Possono essere iscritti anche i bambini/e non residenti nel Comune di Napoli, ma se nuovi iscritti, sarà data precedenza ai bambini/e residenti o equiparati.

I bambini devono avere un'età compresa fra i tre e i cinque anni.

È possibile presentare **domanda d'iscrizione** direttamente nelle scuole dell'infanzia, su apposito modello, da ritirare **presso le scuole** o da scaricare dal sito Internet, ogni anno nel **periodo gennaio/febbraio** per l'anno scolastico successivo.

Nel mese di aprile vengono pubblicate dapprima le graduatorie provvisorie dei bambini ammessi e successivamente le graduatorie definitive. Tutte le **scadenze** e la **normativa** sono contenute nella Circolare emanata annualmente dall'Assessorato all'Istruzione e resa pubblica in ogni scuola e sul sito Internet del Comune di Napoli, sul quale vengono anche pubblicate le graduatorie e l'aggiornamento delle liste di attesa.

L'**orario** delle scuole comunali dell'infanzia si articola dalle 8 alle 16, secondo il calendario scolastico pubblicato sul sito del Comune di Napoli.

Sul sito, nell'area tematica scuola ed educazione, è possibile consultare l'elenco delle scuole comunali dell'infanzia, contenuto anche nel capitolo "Municipalità" di questa guida.

Per maggiori informazioni: **Servizio Programmazione Educativa** - piazza Cavour 42 - tel. 081 7959420/081 7959410 fax 081 7959546 - e-mail: programmazione.educativa@comune.napoli.it

SEZIONI PRIMAVERA

Presso alcune scuole comunali dell'infanzia sono attive delle sezioni denominate "**primavera**", che ospitano i **bambini da 24 a 36 mesi**.

Per maggiori informazioni consultare il sito o rivolgersi a: **Servizio Programmazione Educativa** - piazza Cavour 42 tel. 081 7959420/081 7959410 fax 081 7959546 - e-mail: programmazione.educativa@comune.napoli.it



Piazza San Domenico Maggiore



PAGARE LE TASSE

FRONT OFFICE TRIBUTARIO

Fornisce assistenza e informazioni al contribuente in materia di accertamento e riscossione della Tarsu (Tassa per lo smaltimento rifiuti solidi urbani) e dell'Ici (Imposta comunale sugli immobili) e ne acquisisce le istanze.

Queste ultime possono essere trasmesse tramite fax o posta raccomandata con allegata fotocopia di un documento di riconoscimento. La modulistica è reperibile sul sito istituzionale del Comune.

→ DOVE

Front Office Tributario

corso A. Lucci 82 - tel. 081 7953700
fax 081 7953700 - centralino Area Tributi
081 7953711.

→ QUANDO

L'ufficio è aperto da lunedì a venerdì
8,30-12/15-18,30 (agosto solo 8,30-12).

IMPOSTA COMUNALE SUGLI IMMOBILI - ICI

È dovuta dai proprietari di fabbricati, aree fabbricabili o terreni agricoli e dai titolari del diritto reale di usufrutto, uso, abitazione, enfiteusi e superficie sugli immobili stessi.

L'abitazione principale di categoria catastale A2, A3, A4, A5, A6 e A7 e le relative pertinenze sono escluse dal pagamento dell'imposta.

Per tutti gli altri casi le aliquote sono stabilite annualmente dal Consiglio comunale e sono consultabili sul sito Internet del Comune o presso gli URP.

Modalità di versamento:

- ▶ diretto alla Equitalia Polis Spa - Agente della Riscossione per la Provincia di Napoli - via R. Bracco 20;
- ▶ conto corrente postale (conto n° 88628029 intestato "Equitalia Polis Spa Napoli - NA - Ici");

- ▶ on line sul sito www.poste.it (il sito contiene tutte le informazioni per eseguire il versamento e sulle commissioni di pagamento);
- ▶ tramite modello F24 (codice Comune F839 - codici tributi: abitazione principale 3901, terreni agricoli 3902, aree fabbricabili 3903, altri fabbricati 3904).

Il pagamento va effettuato interamente oppure con una prima rata del 50% entro il 16 giugno. La seconda rata a saldo dell'imposta dovuta per l'intero anno dev'essere pagata dal 1° al 16 dicembre.

→ DOVE E QUANDO

Servizio Accertamento delle Entrate

Area Ici - corso A. Lucci 66/82
tel. 081 7953855/081 7953871/
fax 081 7953850

e-mail: entrate.ici@comune.napoli.it

da lunedì a venerdì 8,30-12/15-18,30.

Ricorsi Ici

Contro gli atti emessi dall'Amministrazione riguardanti il pagamento dell'Ici, atto di accertamento o cartella esattoriale, è possibile proporre ricorso entro 60 giorni dalla notifica. Il ricorso va presentato a mano o inviato per posta, con plico raccomandato senza busta, alla Direzione Centrale - Servizio Contenzioso Tributario e Finanziario - Ufficio Contenzioso Ici - corso A. Lucci 66/82.

Entro 30 giorni dalla proposizione del ricorso, a pena di inammissibilità, va depositata presso la segreteria della Commissione Tributaria la copia conforme del ricorso notificato al Comune.

→ DOVE E QUANDO

I Direzione Centrale - Risorse Strategiche e Programmazione Economico-Finanziaria - corso A. Lucci 66/82

tel. 081 7953810 - fax 081 7953717

e-mail: ant.punzo@comune.napoli.it

da lunedì a venerdì 9-12.

TASSA SMALTIMENTO RIFIUTI SOLIDI URBANI TARSU

La Tarsu è il corrispettivo per il servizio di raccolta e smaltimento dei rifiuti solidi urbani.

Le dichiarazioni per l'iscrizione e l'eventuale comunicazione del cambio di domicilio vanno presentate al Servizio Ana-

grafe insieme con la richiesta di iscrizione anagrafica, oppure entro il 20 gennaio successivo all'inizio dell'occupazione dei locali, presso l'ufficio Tarsu o negli uffici della Municipalità.

La denuncia può essere anche inviata con raccomandata o trasmessa per fax all'ufficio Tarsu.

Per la cessazione di occupazione dei locali occorre presentare istanza all'ufficio Tarsu.

Il pagamento può avvenire in unica soluzione oppure in quattro rate bimestrali.

Sono previste alcune ipotesi di riduzioni tariffarie (anche per anziani e disabili). Le richieste vanno presentate entro il 20 gennaio.

Ulteriori informazioni, il Regolamento e la modulistica sul sito

www.comune.napoli.it/tarsu

→ DOVE E QUANDO

Servizio Accertamento delle Entrate

Area Tarsu-Tosap-Cosap - corso A. Lucci

66/82 - tel. 081 7953703

fax 081 7953700

e-mail: entrate.tarsu@comune.napoli.it

da lunedì a venerdì 8,30-12/15-18,30
agosto solo 8,30-12).

Ricorsi avverso ruoli ordinari e coattivi Tarsu

Il contribuente che vuole contestare l'atto di accertamento, il ruolo e/o la cartella e/o l'avviso di accertamento o liquidazione deve presentare ricorso entro 60 giorni dalla data della notifica. Il ricorso va presentato a mano o inviato per posta, con plico raccomandato senza busta, alla Direzione Contenzioso Tarsu - corso A. Lucci 66/88. Entro 30 giorni dalla proposizione del ricorso, a pena di inammissibilità, va presentata presso la segreteria della Commissione Tributaria Provinciale (CTP) la copia conforme del ricorso notificato al Comune.

Qualora il contribuente voglia contestare - in autotutela - la legittimità dell'imposizione tributaria, può presentare al Servizio Accertamento delle Entrate - Area Tarsu - Cosap istanza in carta semplice, allegando copia della cartella esattoriale e la documentazione a sostegno. La richiesta, tuttavia, non sospende i termini per il pagamento, né sospende o sostituisce quelli per il ricorso innanzi alla CTP.

→ DOVE E QUANDO

I Direzione Centrale - Risorse Strategiche e Programmazione Economico-Finanziaria - corso A. Lucci 66/82

tel. 081 7953809 - fax 081 7953717

da lunedì a venerdì 9-12.

CANONE OCCUPAZIONE SPAZI E AREE PUBBLICHE COSAP

Il Cosap è dovuto da chiunque occupi suolo pubblico munito di regolare concessione. Le concessioni di suolo pubblico si distinguono in giornaliera (inferiori a 365 giorni), annuali (dal 1° gennaio al 31 dicembre) o pluriennali.

Per le occupazioni annuali la domanda va presentata entro il 30 settembre dell'anno precedente l'inizio dell'occupazione, per quelle giornaliera e pluriennali la domanda può essere presentata in qualsiasi giorno dell'anno.

Per gli atti concessori relativi ad attività da svolgere su suolo pubblico consultare il capitolo "Lavorare" della guida.

→ DOVE E QUANDO

Ufficio Cosap - corso A. Lucci 66/82

tel. 081 7953742/081 7953752

fax 081 7953720 - e-mail:

entratecosap@comune.napoli.it - da lunedì a venerdì 9-12.

Ricorsi avverso ruoli Cosap

Il contribuente che vuole contestare l'ingiunzione fiscale o il ruolo e/o la cartella deve presentare ricorso al Giudice ordinario entro 30 giorni dalla data della notifica secondo le modalità stabilite dal Codice di Procedura Civile.

Le istanze di riesame in autotutela devono essere inviate al **Servizio Accertamento delle Entrate** - Ufficio Cosap - corso A. Lucci 66 - 80143 Napoli.

ALTRI RICORSI

Per contestare gli atti dell'Agente della Riscossione (cartelle esattoriali contenenti errori nella compilazione, intestazione e notifica; fermi amministrativi e/o iscrizioni ipotecarie di natura tributaria), è possibile proporre ricorso contro l'Agente, entro 60 giorni dalla loro notifica, depositando copia conforme all'originale del ricorso, entro i 30 giorni successivi, a pena di inammissibilità, presso la Commissione Tributaria Provinciale.

CORRISPETTIVO DI DEPURAZIONE E FOGNATURA

Tutti coloro (abitazioni, negozi, fabbriche ecc.) che versano le proprie acque reflue direttamente o indirettamente nella fognatura pubblica, pagano un canone di fognatura e di depurazione.

Per le utenze civili allacciate al pubblico acquedotto, la riscossione viene effettuata direttamente dall'ABC insieme al canone dell'acqua.

Per gli insediamenti civili che si approvvigionano da fonti diverse occorre presentare, dal 1° al 31 gennaio, al Servizio Riscossione delle Entrate Comunali - Area Riscossione Diretta delle Entrate Comunali - il modello di denuncia, da ritirare presso l'Ufficio, anche con raccomandata A/R. Per gli insediamenti produttivi la dichiarazione va presentata dal 1° al 30 aprile.

Per il pagamento: per le utenze civili non allacciate al pubblico acquedotto, e per le utenze produttive, il versamento va effettuato su c/c postale n. 355800, intestato a "Comune di Napoli - Riscossione canone per la tutela delle acque dall'inquinamento" entro 30 giorni dalla data di notifica dell'ingiunzione di pagamento.

Il contribuente che intende contestare l'atto di ingiunzione può proporre ricorso innanzi al Giudice ordinario entro 30 giorni dalla notifica dell'atto; nel caso in cui si intenda impugnare la cartella di pagamento il ricorso innanzi al Giudice ordinario può essere proposto entro 30 giorni dalla notifica della cartella.

→ DOVE E QUANDO

Ufficio Canoni di Depurazione e Fognatura - corso A. Lucci 66/82

tel. 081 7953806 - fax 081 7953718

e-mail:

– per autotutela:

giovanni.tiberio@comune.napoli.it

– per attività di contenzioso:

alberto.cinque@comune.napoli.it

da lunedì a venerdì 8,30-12.

RATEAZIONE DEL PAGAMENTO

Il contribuente che si trovi in una condizione di obiettiva difficoltà può chiedere all'Agente della riscossione (Equitalia) la dilazione del proprio debito. Essa può essere richiesta solo per le somme già iscritte a ruolo e in presenza di una cartella di pagamento e vi si applica il tasso d'interesse annuo del 4,5%. I modelli per la domanda di rateizzo e l'elenco dei documenti da allegare sono scaricabili dal sito www.equitaliapolis.it alla voce Servizi per il cittadino e le imprese - rateazioni.

PORTALE DELLE ENTRATE

Il Portale delle Entrate è l'ufficio virtuale a disposizione del cittadino contribuente. È raggiungibile:

► all'indirizzo Internet

<https://entrate.comune.napoli.it>

► tramite il sito istituzionale

www.comune.napoli.it alla voce Aree tematiche - Servizi Tributari - Portale delle Entrate.

L'iscrizione al Portale può essere fatta direttamente da casa, digitando i propri dati anagrafici; alla fine delle operazioni, l'utente stamperà un modulo da firmare e da spedire per fax agli uffici tributari, unitamente alla fotocopia del documento d'identità e riceverà la propria password di accesso.

L'utente iscritto e registrato, direttamente da casa, potrà:

- consultare la propria situazione tributaria Ici, Tarsu, Cosap;
- controllare i versamenti effettuati;
- avviare pratiche;
- calcolare l'importo dei vari tributi;
- acquisire informazioni generali inerenti i tributi e servizi comunali.



SPOSTARSI

LA RETE DEL TRASPORTO PUBBLICO A NAPOLI

Il sistema napoletano dei trasporti pubblici comprende oltre 130 linee di superficie, 6 linee su ferro e 4 funicolari. I trasporti sono gestiti da società differenti, che operano con un'unica tariffa grazie al **Consorzio UNICOCAMPANIA**.

I cittadini anziani in condizioni di disagio, i disabili e gli studenti possono viaggiare sui mezzi pubblici con abbonamenti agevolati.

➔ DOVE E QUANDO

Postazioni del **Consorzio UNICOCAMPANIA** presenti sul territorio cittadino e c/o Uffici delle Municipalità:

Infopoint UNICOCAMPANIA:

Giraservice, Ufficio Abbonamenti - piazza Matteotti 7 - da lunedì a venerdì 9-17.

Per informazioni telefoniche:

tel. 081 5513109/081 4201285

Stazioni:

- ▶ Metropolitana "Vanvitelli" (ore 7-21)
- ▶ Metropolitana "Dante" (ore 7-21)
- ▶ Metropolitana Linea 2 "Montesanto" (ore 7-19)

- ▶ Ferrovia Cumana "Mostra" (ore 7-19)
- ▶ Circomvesuviana, tutte le stazioni, dalle 12 a fine servizio

Municipalità: da lunedì a venerdì 8,30-14:

- ▶ Avvocata - piazza Dante 93 (ex cinema Aurora)
- ▶ Bagnoli - via Acate 65
- ▶ Chiaia - piazzetta S. Caterina 76
- ▶ Chiaiano - corso Chiaiano 40
- ▶ Fuorigrotta - via Benedetto Cariteo 51
- ▶ Mercato-Pendino - corso Garibaldi 394
- ▶ Piscinola - via Plebiscito a Piscinola 38 (solo mercoledì)
- ▶ Poggioreale - via Gianturco 99
- ▶ Posillipo - via Manzoni 249 (solo giovedì)
- ▶ S. Giovanni a Teduccio - via Atripaldi 1
- ▶ Secondigliano - via del Cassano - is. 6 Parco dei Fiori
- ▶ Soccavo - piazza Giovanni XXIII 3
- ▶ Stella-S. Carlo - via Lieti 91
- ▶ Vomero - via Morghen 84

MUOVERSI IN CAMPANIA

È il portale della Regione che fornisce informazioni su tutti i sistemi di trasporto della Campania:

www.muoversincampania.it

METRONAPOLI

Numero Verde 800 568866: per avere informazioni su variazioni dell'esercizio, orari e stazioni Linea 1, Linea 6 e funicolari, acquisto di biglietti e abbonamenti.

➔ DOVE

Metronapoli - via Ponte dei Francesi 37/d - www.metro.na.it
e-mail: info@metro.na.it

LA NUOVA RETE DELLE METROPOLITANE DI NAPOLI

Per consentire ai cittadini di utilizzare il trasporto pubblico, l'impegno maggiore dell'Amministrazione comunale è il completamento della nuova rete delle Metropolitane, i cui lavori, pure tra trivellazioni in profondità e stupefacenti rinvenimenti archeologici, procedono a pieno regime.

Da pochi mesi è stato inaugurato il nuovo tratto, da piazza Dante all'Università, della Linea 1, che raggiungerà poi piazza Garibaldi e la Stazione. Un nuovo passo verso il completamento di un sistema che potrà servire almeno il 70% della popolazione cittadina, con 10 linee su ferro, tutte collegate tra loro e inserite nel sistema regionale integrato dei trasporti, e con 114 stazioni in tutti i quartieri della città.

METROPOLITANA - LINEA 1

Attualmente va dalla stazione di Piscinola a piazza Bovio passando per la zona collinare. Sono aperti i cantieri per il completamento del percorso che arriverà a piazza Garibaldi, Poggioreale, Capodichino (Aeroporto), Secondigliano e Miano.

Realizzata dalla **MN-Metropolitana di Napoli SpA**, è gestita dalla **Metronapoli SpA** ed è proprietà del Comune di Napoli.

METROPOLITANA - LINEA 2

La più antica metropolitana di Napoli attraversa la città da est a ovest, da Gianturco a Bagnoli, passando per il centro e per Fuorigrotta fino a raggiungere Pozzuoli.

È gestita da **Trenitalia**:
www.trenitalia.it

FUNICOLARI

Le quattro funicolari cittadine: Centrale (Toledo-Vomero), Chiaia (Chiaia-Vomero), Montesanto (Montesanto-Vomero) e Mergellina (Mergellina-Manzoni), sono gestite anch'esse da **Metronapoli SpA**.

ANM

È l'operatore storico del trasporto pubblico a Napoli. Copre, con le sue linee di superficie, oltre al territorio di Napoli, quello di altri 19 Comuni vicini. Gestisce inoltre quattro grandi parcheggi di interscambio (Brin, Colli, Aminei, Chiaiano e Scampia) e gli ascensori pubblici gratuiti.

→ DOVE

ANM - via G. B. Marino 1 - 80125 Napoli - **Numero Verde**: 800 639525 centralino: 081 7631111 - www.anm.it

CUMANA E CIRCUMFLEGREA

Sono gestite dalla S.E.P.S.A. La linea Cumana collega, su un tracciato costiero di circa 20 km, il centro di Napoli con Torregaveta, nel Comune di Bacoli, attraversando la zona Flegrea.

La Circumflegrea, partendo da Montesanto, raggiunge ugualmente Torregaveta, attraverso i quartieri occidentali di Soccavo e Pianura e il Comune di Quarto.

→ DOVE

Direzione Esercizio Ferroviario
piazzetta Cumana 100

Numero Verde: 800 053939
tel. 081 7354111 - fax 081 7354292
www.sepsa.it - e-mail:
direzione.ferro@sepsa.it

CIRCUMVESUVIANA

Cinque linee ferroviarie partono da Napoli (terminale corso Garibaldi) per raggiungere rispettivamente Sorrento, Pompei-Poggiomarino, Ottaviano-Sarno, Baiano-Acerra, San Giorgio via Centro Direzionale. La Circumvesuviana gestisce anche un'ampia rete di autolinee e la funivia di Monte Faito.

→ DOVE

Numero Verde: 800 053939
tel. 081 7722444 - tutti i giorni 7-20
www.vesuviana.it

CTP

Gestisce il servizio di trasporto pubblico urbano ed extraurbano nelle province di Napoli e Caserta.

→ DOVE

CTP - via Ponte dei Francesi 37/E
80146 Napoli
Numero Verde: 800 482644
fax 081 7005101
www.ctpn.it - e-mail: info@cotp.it

CONTRASSEGNI DISABILI

La circolazione e la sosta dei veicoli al servizio dei portatori di handicap

Le persone che presentano una sensibile riduzione della capacità di camminare, certificata dalla Commissione Unica Contrassegno H dell'ASL Napoli 1 Centro, o la cecità assoluta possono richiedere il rilascio di un'autorizzazione, valida su tutto il territorio nazionale, che consente:

- ▶ la libera circolazione anche in situazioni di limitazione del traffico;
- ▶ la sosta gratuita nelle zone riservate alla sosta a pagamento (strisce blu).

→ DOVE E QUANDO

Ufficio H - via Salvatore Tommasi 19
tel. 081 7953240/081 7953245
fax 081 7953250 - da lunedì a venerdì 9-13.

TAXI

Radio taxi:

- ▶ **Telecontactcenter** - tel. 081 8888
info@consorzioxinapoli.it
- ▶ **Consortaxi** - tel. 081 2222/
081 202020 - consortaxi@tiscali.it
- ▶ **Taxi la 570** - tel. 081 5707070
info@la570.it
- ▶ **La Partenope** - tel. 081 7502035
info@radiotaxilapartenope.it

TAXI COLLETTIVO

È un servizio di trasporto pubblico collettivo attivo nei giorni di sabato, domenica e festivi all'interno del Cimitero Monumentale - via Nuova Poggioreale, con una tariffa fissa di euro 1,55 a persona.

<http://web.tiscali.it/taxicollettivo>

e-mail: taxicollettivo.info@e-mail.it

TRASPORTI EXTRAURBANI

Ferrovie dello Stato

Stazione Napoli Centrale FF.SS. - piazza Garibaldi - Call center 199 892021 (biglietti, informazioni reclami), 199 303060 (assistenza clienti disabili).

Aeroporto

È gestito da Gesac SpA. Operano 25 compagnie aeree, con 29 destinazioni internazionali e 13 nazionali di linea.

→ DOVE

Centralino: (+39) 081 7896111

www.gesac.it - customer_service@gesac.it

Porto di Napoli

È il secondo al mondo per traffico di passeggeri dopo Hong Kong e riveste grande importanza per i collegamenti con le isole del Golfo e con molte altre destinazioni in Italia e nel Mediterraneo.

→ DOVE

Autorità Portuale di Napoli - piazzale Pisacane, interno porto - 80133 Napoli
centralino: 081 2283257 - fax 081 206888
www.porto.napoli.it

Metrò del Mare

È una metropolitana del mare che, utilizzando soprattutto aliscafi, collega i maggiori porti campani (Golfo di Napoli e di Salerno, fino al Cilento, da Bacoli fino a Sapri).

→ DOVE

Metrò del Mare - tel. 081 4971036
www.metrodelmare.net
e-mail: info@metrodelmare.net

Taxi del mare

Trasporti marittimi personalizzati nel Golfo di Napoli. Call center 081 8773600
www.taxidelmare.it
e-mail: info@taxidelmare.it

SITA

Autolinee per il trasporto locale nelle province di Napoli, Avellino e Salerno.
Tel. 089 405145/089 3866711/
081 7527337 - www.sitabus.it
e-mail: clienti.campania@sitabus.it

Metropolitana linea 1 - Stazione "Università"





CULTURA E ASSOCIAZIONI

Napoli dispone di un ingente **patrimonio culturale** e il suo territorio è ricco di testimonianze storiche, artistiche e archeologiche. Obiettivo dell'Amministrazione è migliorarne la fruibilità e le capacità attrattive, anche sotto il profilo turistico.

MUSEI

I principali musei della città sono:

- Museo Archeologico Nazionale**
 piazza Museo 19 - tel. 081 292823
www.museoarcheologiconazionale.campaniabeniculturali.it
 tutti i giorni 9-19.30; martedì chiuso
- Museo Civico di Castel Nuovo (Muschio Angioino)** - piazza Municipio
 tel. 081 7955877 - www.comune.napoli.it
 biglietteria: tel. 081 4201241 - tutti i giorni 9-19; domenica e festivi chiuso
- Museo Nazionale di Capodimonte**
 via Miano 2 - Parco di Capodimonte
 biglietteria: tel. 081 7499111
www.musedicapodimonte.campaniabeniculturali.it - tutti i giorni 8,30-19,30; mercoledì chiuso
- Museo Scientifico Fondazione IDIS Città della Scienza** - via Coroglio 104
 tel. 081 2420024
www.cittadellascienza.it - da martedì a sabato 9-17; domenica 10-19; lunedì chiuso
- M.A.D.R.E. Museo d'Arte Donna Regina** - via Settembrini 79
 tel. 081 19313016 - www.museomadre.it
 tutti i giorni 10,30-14,30/18-22; martedì chiuso
- Certosa e Museo di S. Martino**
 piazzale S. Martino 5
 tel. 081 2294541
www.polomusealenapoli.beniculturali.it
 tutti i giorni 8,30-19,30; mercoledì chiuso
- Palazzo Reale** - piazza del Plebiscito 1 - tel. 848 800288 (info e prenotazioni per gruppi scolastici e visite guidate) /081 400547 (biglietteria)
www.palazzoreale.napoli.it - tutti i giorni 9-20 (la biglietteria chiude alle 19); mercoledì chiuso
- Museo Diego Aragona Pignatelli Cortes** - Riviera di Chiaia 200
 tel. 081 7612356
www.polomusealenapoli.beniculturali.it
 8,30-14; martedì chiuso
- Museo Duca di Martina** - via Cimaro-sa 77 - Villa Floridiana
 tel. 081 5788418
www.polomusealenapoli.beniculturali.it
 tutti i giorni 8,30-14; martedì chiuso
- Castel dell'Ovo** - Borgo Marinaro
 tel. 081 7954585/ 081 7954588 - giorni feriali 9-19,15; giorni festivi 9-13,45; ingresso libero
- Castel Capuano** - piazza Enrico De Nicola - www.castelcapuano.sbapsaena.campaniabeniculturali.it - da lunedì a venerdì 9-18,30, ingresso libero
- Castel Sant'Elmo** - via Tito Angelini 20 tel. 081 22944401
www.polomusealenapoli.beniculturali.it
 tutti i giorni 8,30-19,30; martedì chiuso
- Pan - Palazzo delle Arti Napoli**
 Centro permanente di arte contemporanea, con sale espositive, biblioteca - mediataca - Palazzo Roccella - via dei Mille 60
 tel. 081 7958604/081 7958605
www.palazzoartinapoli.net - e-mail: info@palazzoartinapoli.net - giorni feriali 9,30-19; domenica e festivi 9,30-14,30; martedì chiuso
- Duomo e Museo del Tesoro di S. Gennaro** - via Duomo 149
 tel. e fax 081 294980
www.museosangennaro.com
 giorni feriali 9-18,30; festivi 9-14
- Museo Diocesano** - Santa Maria Donnaregina Nuova - largo Donnaregina
 tel. 081 5571365
www.museodiocesanonapoli.com - da lunedì a sabato 9,30-16,30; domenica 9,30-14; martedì chiuso
- Complesso monumentale di S. Chiara** - via S. Chiara 49/C
 tel. 081 5516673 - www.santachiara.info
 da lunedì a sabato 9,30-17,30; domenica 10-14,30

- ▶ **Museo Cappella S. Severo** - via F. De Sanctis 19 - tel. 081 5518470 www.museosansevero.it - da lunedì a sabato 10-18; domenica e festivi 10-13,30
- ▶ **Ruota degli Esposti dell'ex Real Casa Santa dell'Annunziata** - via Annunziata 34 - tel. 081 289032 9-19; domenica e festivi chiuso
- ▶ **Cimitero delle Fontanelle** - via Fontanelle 77 - tutti i giorni 10-17; mercoledì chiuso
- ▶ **Sala del Tesoro di San Domenico Maggiore** - piazza San Domenico Maggiore - tel. 081 4420039 - venerdì e sabato 9,30-12/17-19; martedì, giovedì e domenica 9,30-12
- ▶ **Cappella del Monte di Pietà** - via San Biagio dei Librai 114 - sabato 9-19; domenica 9-14
- ▶ **Chiesa e Quadreria del Pio Monte della Misericordia** - via dei Tribunali 253 - tel. 081 446944 9-14,30; mercoledì chiuso
- ▶ **Museo Ferroviario Nazionale** traversa Pietrarsa - tel. 081 4722003 8,30-13,30; sabato e domenica chiuso
- ▶ **Stazione Zoologica "Anton Dohrn"** - Villa Comunale tel. 081 5833111 - www.szn.it - da martedì a sabato 9-18; domenica e festivi 9,30-19,30
- ▶ **Centro Musei delle Scienze Naturali dell'Università degli Studi Federico II** - Musei di Mineralogia, Zoologia, Antropologia e Paleontologia - Palazzo del Collegio Massimo dei Gesuiti - via Mezzocannone 8 - www.musei.unina.it unedì e giovedì 9-13,30/15-17; martedì mercoledì e venerdì 9,30-13,30
- ▶ **Galleria dell'Accademia di Belle Arti** - via Costantinopoli 107 tel. 081 444245 www.accademiadinapoli.it/galleria - e-mail: galleria@accademiadinapoli.it - martedì, mercoledì e giovedì 10-14; venerdì 14-18; domenica e lunedì chiuso
- ▶ **Museo Artistico Industriale** piazzetta Salazar 6 - tel. 081 7647471 www.artisticoindustriale.sbapsaena.campania.beniculturali.it - visita su appuntamento
- ▶ **Museo del Mare** - Istituto Nautico "Duca degli Abruzzi" - via di Pozzuoli 5 - tel. 081 6173749 www.museodelmarenapoli.it - tutti i giorni 9-13/15-19; domenica su prenotazione.

AREE ARCHEOLOGICHE E SOTTOSUOLO

- ▶ **Parco Archeologico Pausilypon Grotta di Seiano** - Discesa Coroglio 36 - tel. 081 2301030. Apertura da lunedì a sabato, chiusura domenica e festivi; le visite ai resti della villa di Vedio Pollione con il teatro e l'odeion sono alle 9,30, 10,30 e 11,15, previa prenotazione telefonica
- ▶ **Complesso di San Lorenzo Maggiore e area archeologica sotterranea di Napoli greco-romana** - piazza San Gaetano 316 - tel. 081 2110860 - da lunedì a sabato 9,30-17,30; domenica 9,30-13,30
- ▶ **Napoli Sotterranea** - piazza San Gaetano 68 - tel. 081 296944
- ▶ **Laes - Napoli e la Città sotterranea** piazza Trieste e Trento - bar Gambrinus tel. 081 400256
- ▶ **Catacombe di San Gennaro** via Capodimonte 13 tel. 081 7443714 - visite guidate ogni ora 10-17; domenica 10-13
- ▶ **Catacombe di San Gaudioso** - piazza Sanità 14 - tel. 081 5441305 visite guidate tutti i giorni 10-13.

SPAZI ESPOSITIVI E CONGRESSUALI

Castel dell'Ovo: sale per convegni, mostre e iniziative varie:

- ▶ **Sala Italia**
- ▶ **Sala Sirena**
- ▶ **Antro di Virgilio**
- ▶ **Sala Megaride**
- ▶ **Sala delle Carceri.**

Per poterne fruire è necessario contattare il Comune di Napoli - Servizio Attività Tecniche di Supporto - Palazzo San Giacomo - piazza Municipio tel. 081 7954593/081 7954585/081 7954588/081 7954590 la richiesta di prenotazione va poi inviata anche a mezzo fax al numero 081 7954598.

Castel Nuovo, piazza Municipio:

- ▶ **Antisala dei Baroni** (max 80 persone)
- ▶ **Sala della Loggia**, piano terra (max 80 persone).

Per poterne fruire gratuitamente è necessario presentare istanza, corredata da pro-

Guida pratica del cittadino 2011/2012

getto culturale, all'Assessorato alla Cultura del Comune di Napoli - Palazzo San Giacomo - piazza Municipio - tel. 081 7954100 fax 081 7954104.

Altri spazi da adibire ad attività espositive temporanee:

- ▶ **Castel Nuovo:**
 - Sala Carlo V
 - Sala della Loggia del 3° piano
- ▶ **ex chiesa di San Severo al Pendino** via Duomo 286.

Per poterne fruire gratuitamente è necessario presentare istanza, corredata da un progetto espositivo, all'Assessorato alla Cultura del Comune di Napoli Palazzo S. Giacomo - piazza Municipio tel. 081 7954100 - fax 081 7954104

- ▶ **Sala Tommaso Campanella** - piazza del Gesù - tel. 081 5511120
- ▶ **Sala Gemito** - piazza Museo tel. 081 5640771

Per fruirne contattare l'Assessorato alla Cultura e il Servizio Gestione Eventi Pubblici - tel. 081 7954978.

TEATRI

La città di Napoli dispone di un gran numero di sale teatrali pubbliche e private, il cui elenco completo può essere consultato alla voce "Teatri" delle Pagine Gialle. Di seguito diamo indicazioni su alcuni teatri pubblici.

Teatro Stabile di Napoli

Il Teatro Stabile della città di Napoli è un'istituzione pubblica di produzione teatrale fondata nel 2002, che ha ottenuto il riconoscimento ministeriale di "Teatro Stabile ad iniziativa pubblica". Ha sede nel Teatro Mercadante. Riunisce:

- ▶ **Teatro Mercadante:** nato nel 1779 come "Teatro del Fondo", nel 1870 diventò Teatro Mercadante (in onore del musicista pugliese formatosi a Napoli). Nel 1973 è stato trasferito dal Demanio al Comune di Napoli.
- ▶ **Teatro S. Ferdinando:** costruito alla fine del Settecento nella zona di Ponte Nuovo, ha ospitato alcuni degli spettacoli più importanti della storia teatrale napoletana. Raso al suolo dai bombardamenti della Seconda guerra mondiale, è stato ricostruito nel dopoguerra per diventare "Il teatro di Eduardo".

È stato poi donato da Luca De Filippo al Comune di Napoli e reinaugurato dopo un lungo restauro.

- ▶ **Teatro di S. Carlo:** è il più antico teatro operante in Europa. Fu costruito nel 1737 per volontà del sovrano Carlo di Borbone e inaugurato con l'opera *Achille in Sciro* di Metastasio. È gestito dalla Fondazione Teatro di S. Carlo.
- **DOVE**
- ▶ **Teatro Mercadante** - piazza Municipio botteghino - tel. 081 5513396 aperto 10,30-13/17,30-19,30; domenica 10,30-13 - **Ridotto del Mercadante:** stessa sede e numero telefonico
 - ▶ **Teatro S. Ferdinando** - piazza Eduardo De Filippo 20 botteghino tel. 081 291878 - aperto tutti i giorni 10,30-13/16,30-19,30 (18-21,30 se c'è spettacolo serale); domenica 10,30-13
 - ▶ **Teatro di S. Carlo** - via S. Carlo 98/F biglietteria: tel. 081 7972331/081 7972412 e-mail: biglietteria@teatrosancarlo.it aperta tutti i giorni 10-19; domenica 10-15,30.

BIBLIOTECHE COMUNALI

- ▶ **Biblioteca "Fondo De Mura":** raccoglie la collezione (4000 volumi) del poeta e autore di canzoni napoletane Ettore De Mura. Al fondo è stata aggregata la dotazione libraria del Museo Civico, con volumi relativi alla storia culturale e artistica della città e uno spazio dedicato ai ragazzi. Castel Nuovo 2° piano - Torre della Guardia tel. 081 7957736 - e-mail: fondo.demura@comune.napoli.it
- ▶ **Centro Documentazione Condizione Donna:** biblioteca di genere con circa 5000 volumi, raccolta di leggi, atti di convegni, documenti, ricerche e rassegne stampa sulla cultura delle donne - via Posillipo Parco Carrelli 8/c - tel. 081 7953190 fax 081 7953192 - e-mail: centrodonna@comune.napoli.it
- ▶ **Biblioteca CEICC (Centro Europeo Informazione Cultura Cittadinanza):** raccoglie testi, per lo più in lingua italiana, su tematiche inerenti l'Europa - via Partenope 36

(ex Facoltà di Economia e Commercio)
tel. 081 2457456 - e-mail:
ceicc@comune.napoli.it

- **PAN - Palazzo Arti Napoli:** vedi il paragrafo "Musei"

Le Biblioteche Comunali nelle Municipalità

L'elenco delle biblioteche è nel capitolo "Municipalità". Per maggiori informazioni rivolgersi al Servizio Biblioteche del Comune di Napoli - tel. 081 7956907/081 7956908/081 7956909 - e-mail: biblioteche@comune.napoli.it

ALTRE BIBLIOTECHE PUBBLICHE

- **Biblioteca Nazionale Vittorio Emanuele III** - piazza del Plebiscito 1
tel. 081 7819111/081 407921
fax 081 403820 - e-mail: bn-na@beniculturali.it
- **Biblioteca Universitaria**
via Giovanni Paladino 39
tel. 081 5514484 - fax 081 5528275
e-mail: bu-na@beniculturali.it
- **Biblioteca Soprintendenza Beni Artistici e Storici** - Castel Sant'Elmo largo San Martino 1
tel. 081 2294498 - e-mail: sspae-na.santelmo@beniculturali.it
- **Biblioteca Fondazione "Benedetto Croce"** - Palazzo Filomarino - via Benedetto Croce 12
tel. 081 5517159/081 5512390
fax 081 5514813
www.fondazionecroce.it
- **Istituto Italiano per gli Studi Filosofici** - Palazzo Serra di Cassano - via Monte di Dio 14 - tel. 081 7642652
fax 081 7642654 - e-mail: info@iisf.it
- **Emeroteca "Tucci"** - piazza Matteotti - Palazzo delle Poste - tel. 081 05511226
www.emerotecatucci.it
e-mail: info@emerotecatucci.it
- **Biblioteca Pontificia Facoltà di Teologia sez. San Luigi** - via Petrarca 115
tel. 081 5751109 - e-mail: segreteria@bsl.it

ARCHIVIO STORICO COMUNALE

Custodisce documenti della storia politico-amministrativa della città a partire dalla fine del XIV secolo.

→ DOVE

Sede centrale Salita Pontenuovo 31
tel. 081 7956502
e-mail: archivi.storici@comune.napoli.it

ASSOCIAZIONI

Il Comune promuove e favorisce l'associazionismo. Il Servizio Urp è incaricato della tenuta del registro delle associazioni e istituzioni di carattere privato.

→ DOVE E QUANDO

Ufficio per le Relazioni con il Pubblico - Palazzo S. Giacomo - piazza Municipio
tel. 081 7955000/081 7955007/
081 7955017- fax 081 7955002.

Associazioni di volontariato

Le associazioni di volontariato possono iscriversi al Registro del Volontariato presentando un apposito modello.

→ DOVE

- Ufficio Centrale - vico S. Margherita a Fonseca 19 - tel. 081 7959221
fax 081 7959217 - da lunedì a venerdì 9-13
- Competenza: Servizio Coordinamento Attività Territoriali
tel. 081 7959221.



Pausilypon - Parco archeologico e teatro romano



GIOVANI

Attività e servizi per la promozione e lo sviluppo dei diritti di cittadinanza dei giovani. Attività socio-educative, culturali, informative, lavoro e creazione impresa, del tempo libero e delle discipline sportive.

→ DOVE E QUANDO

► **Servizio Giovani** - via Cervantes 55/16
tel. 081 7953136/081 7953137
fax 081 7953144 - e-mail:
giovani@comune.na.it

► **Sede decentrata Servizio Giovani**
via Avellino a Tarsia - Parco Ventaglieri
tel. 081 5573691 - fax 081 5645626
da lunedì a venerdì 10-13/15-19.

INFORMAGIOVANI

Sportelli informativi, Internet point con connessione web gratuita, documentazione cartacea organizzata e materiale informativo aggiornato, opportunità di consulenza e orientamento nei diversi settori: lavoro, formazione, vita sociale, attività culturali e del tempo libero, Europa.

Centro Informagiovani

→ DOVE E QUANDO

Galleria Principe di Napoli XII-XIII
tel. 081 7956602/081 7956603/
081 7956604 - fax 081 7956600 - da lunedì a venerdì 15-18; martedì e giovedì anche 9-13.

Punti Informagiovani

→ DOVE E QUANDO

Municipalità 5 (Vomero-Arenella) - via Giacinto Gigante 242 (presso la sede dell'Urp-CPDAA) - tel. 081 7950196/
081 7950197 - martedì e giovedì 14,30-18,30.

Mediateca Civica e dei Giovani

Promuove la diffusione della cultura cinematografica tra i giovani con corsi,

laboratori, stage e produzione di cortometraggi. Dispone di un interessante patrimonio filmico, librario e fonografico, a disposizione gratuita degli utenti.

→ DOVE E QUANDO

► Via Mezzocannone 14
tel. 081 6581616 - da lunedì a venerdì 9,30-14; martedì e giovedì anche 15-17,30

► via S. Sofia 7 - tel. 081 7953183 - da lunedì a venerdì 8-18,40.

Orari di apertura al pubblico per prestito e consultazione per i servizi di biblioteca, videoteca e fonoteca (via S. Sofia 7): da lunedì a venerdì 9,30-13,30; lunedì e giovedì anche 15-17,30.

IN CAMPUS - Spazio polifunzionale per i giovani

Spazio polifunzionale per la promozione delle attività creative artistiche e socio-culturali realizzate dai giovani per i giovani. Si organizzano, inoltre, iniziative di sostegno alle studentesse madri e alle giovani donne, tavoli di concertazione delle associazioni universitarie e dei gruppi studenteschi informali, cicli di iniziative per la mobilità internazionale, seminari di integrazione dell'offerta formativa delle Università, azioni per assicurare l'accessibilità agli studenti universitari disabili e sportello Agenzia casa.

→ DOVE E QUANDO

Via Mezzocannone 14 - tel. 081 6581597
da lunedì a venerdì 9-17.

Centro giovanile "Peppino Impastato"

Attività socio-educative, culturali, informative e spettacolari. Vi si svolgono attività nel campo del teatro, della danza, della musica, delle discipline artistiche e attività ludiche. Sportello informativo decentrato. Sportello mediazione familiare.

→ DOVE E QUANDO

Via Cicerone 18 - tel. 081 7950386 - da lunedì a venerdì 10-13/15-20.

Ufficio Arti&Scena Servizio Giovani

Attività socio-culturali e di orientamento, attività formative e spettacolari, nel campo delle arti sceniche e visuali, in colla-

borazione con enti pubblici e del privato sociale. Esposizione e diffusione di opere di giovani artisti attraverso la programmazione di mostre, rassegne, festival e scambi culturali a livello sia locale sia nazionale e internazionale.

→ **DOVE E QUANDO**

Via Cervantes 55 is. 16 - tel. 081 7943140
fax 081 7953144 - da lunedì a venerdì 10-13.

Centri di aggregazione giovanile di Municipalità

- ▶ **Centro Asterix** (Municipalità 6). È specializzato nelle discipline legate al movimento corporeo, promuove e organizza attività formative, di promozione e produzione socio-culturale e del tempo libero.
- ▶ **Centro Sandro Pertini** (Municipalità 7). Risponde ai bisogni di socialità, aggregazione e informazione dei giovani per contrastare il disagio, il degrado e l'esclusione. Promuove e organizza attività formative, di promozione e produzione socio-culturale e del tempo libero.

→ **DOVE E QUANDO**

- ▶ **Centro Asterix:** via Atripaldi
tel. 081 7958139/081 7958140
fax 081 7958141 - da lunedì a venerdì 8-20
- ▶ **Centro Sandro Pertini:** piazza Nocera 1
tel. 081 432642 - fax 081 434852
da lunedì a venerdì 8-19,40

Sportello pari e dispari

Sportello del Centro Donna - servizio di ascolto, informazione e consulenza rivolto sia agli studenti sia ai cittadini del quartiere e al personale dell'Università Suor Orsola Benincasa.

→ **DOVE E QUANDO**

Corso Vittorio Emanuele 292
tel. 081 2522217/081 2522371
fax 081 2522350 - e-mail:
pariedispari.comune.napoli@gmail.com - martedì 9-12; giovedì 14-16.

SERVIZIO CIVILE VOLONTARIO

Offre ai giovani dai 18 ai 28 anni la possibilità di dedicare un anno della propria vita a un'esperienza di solidarietà, a un

impegno per la collettività ispirato al valore della pace.

→ **DOVE E QUANDO**

- ▶ **Servizio Civile Volontario** - via Tiberio 46 - tel. 081 7956780
fax 081 5933582 - e-mail:
serviziocivilevolontario@comune.napoli.it - da lunedì a venerdì 9-13
- ▶ **Servizio Contrasto Nuove Povertà e Rete delle Emergenze Sociali** - Ufficio per il Servizio Civile Volontario
tel. 081 7956780.

STAGE E TIROCINI

Il Comune di Napoli offre la possibilità di svolgere periodi formativi di *stage* post laurea e di tirocini pre laurea presso i propri uffici.

Per l'attivazione di un periodo di stage/tirocinio è necessario da parte dello stagista compilare e presentare al nostro Ufficio Stage, in originale e in triplice esemplare, il progetto formativo rilasciato dall'Università.

→ **DOVE E QUANDO**

Servizio Amministrazione Risorse Umane - via Cervantes 55/27 - piano ammezzato - tel. 081 7953040/
081 7953041 - fax 081 7953074
e-mail: stage@comune.napoli.it - martedì e giovedì 10-13.





IGIENE, SANITÀ E AMBIENTE

Si possono segnalare problemi di igiene urbana e sanità pubblica al Servizio Tutela della Salute, che promuove gli interventi, in collaborazione con il Dipartimento di Prevenzione dell'Asl NA 1, ed attiva gli uffici competenti.

Il Servizio rilascia autorizzazioni per:

- ▶ attività artigianali e industriali;
- ▶ apertura e funzionamento di piscine, palestre, strutture ricettive;
- ▶ strutture sanitarie e socio-sanitarie.

Al Servizio va inoltre presentata la DIA per la trasmissione ai fini della registrazione, da parte dell'Asl NA 1, delle attività di produzione, trasformazione, trasporto, magazzinaggio, somministrazione e vendita di prodotti alimentari, a carattere permanente e temporaneo. Il procedimento della DIA è di esclusiva competenza dell'Asl.

→ DOVE E QUANDO

Servizio Tutela della Salute - calata S. Marco 13

tel. 081 7956756 - fax 081 7956758

e-mail: tutela.salute@comune.napoli.it

ricevimento: lunedì, mercoledì e venerdì 9-13.

INQUINAMENTO AMBIENTALE

I cittadini possono presentare al Comune segnalazioni o richiedere verifiche e controlli per inquinamento ambientale (acustico, elettromagnetico, rischio chimico, inquinamento dell'aria, amianto).

→ DOVE E QUANDO

Servizio Ambiente - piazza Cavour 42
8° piano - tel. 081 7959555/
081 7959502/081 7959503
fax 081 7959568.

INQUINAMENTO ACUSTICO

Il Piano di Zonizzazione Acustica del Comune di Napoli regola le attività rumorose, a salvaguardia della quiete ambientale e della salute dei cittadini. Prevede i seguenti procedimenti:

- ▶ nulla osta per l'esercizio di attività produttive o commerciali;
- ▶ autorizzazione in deroga per cantieri edili o stradali;
- ▶ autorizzazione in deroga per manifestazioni o spettacoli all'aperto in luogo pubblico o aperti al pubblico di durata superiore a tre giorni.

→ DOVE E QUANDO

Servizio Ambiente - piazza Cavour 42
8° piano - tel 081 7959565 - da lunedì a venerdì 10-13.

MARE, COSTE E BALNEAZIONE

Il Servizio Risorsa Mare effettua la sorveglianza ambientale sullo stato delle acque marine cittadine per la tutela della balneazione, con attività di monitoraggio e controllo:

- ▶ segnala i tratti di costa balneabili;
- ▶ realizza opere e attrezzature per la balneazione e la fruizione della costa;
- ▶ realizza lavori di riqualificazione ambientale e di manutenzione di siti pubblici della costa cittadina.

I cittadini possono segnalare al Servizio le violazioni delle norme ambientali in mare e sulla costa, richiedere informazioni sulla balneazione, richiedere informazioni sulle procedure per autorizzare iniziative sul demanio marittimo cittadino.

→ DOVE E QUANDO

Servizio Risorsa Mare - via Cervantes 64
tel. 081 7953150 - fax 081 7953155

e-mail: risorsa.mare@comune.napoli.it

da lunedì a venerdì 9-13.

OPERAZIONE CALDAIA SICURA

L'Amministrazione Comunale, in collaborazione con l'Agenzia Napoletana Energia e Ambiente (ANEA), promuove l'Operazione Caldaia Sicura per il corretto funzionamento delle caldaie centralizzate e autonome. L'efficienza e la corretta manutenzione delle

caldaie viene verificata, con interventi effettuati ogni anno su richiesta dell'utente, da ditte abilitate. Tale adempimento non solo è previsto dalla legge, ma rappresenta il modo migliore per garantire più sicurezza in casa, risparmio economico ed energetico.

➔ **DOVE E QUANDO**

▶ **Per i cittadini e ditte di manutenzione:** ANEA - via Toledo 317 Numero Verde 800 273636

fax 081 409957 - www.anea.eu

e-mail: aneainfo@tin.it - da lunedì a venerdì 9,30-13/15-17

▶ **Per ditte di manutenzione** (ai fini dell'inserimento nell'elenco comunale dei manutentori impianti termici di edifici per il rilascio del "Bollino Verde"): Comune di Napoli - Servizio Artigianato - Calata San Marco 13 - 3° piano tel. 081 7953322 martedì e mercoledì 9,30-12,30

▶ **Consegna Autocertificazioni:**

Comune di Napoli - Servizio Ambiente - piazza Cavour 42 - 8° piano tel. 081 7959400/081 7959401 martedì, giovedì e venerdì 10-13.

OPERAZIONE BOLLINO BLU

Grazie alla campagna "Bollino Blu" sono stati effettuati, in collaborazione con l'ANEA, centinaia di migliaia di controlli sui gas di scarico dei veicoli circolanti in città.

I controlli sono realizzati da oltre 800 autoriparatori della Campania, convenzionati con il Comune.

➔ **DOVE E QUANDO**

▶ **Per i cittadini e per le ditte di manutenzione:** ANEA (Agenzia Napoletana Energia e Ambiente) Numero Verde 800 273636 fax 081 409957 - www.anea.eu e-mail: aneainfo@tin.it - da lunedì a venerdì 9,30-13/15-17

▶ **per le imprese:**

- autorizzazione alle officine convenzionate e ritiro bollini: Servizio Artigianato - calata San Marco 13 - 3° piano tel. 081 7953325/081 7953328 martedì e mercoledì 9,30-12,30.

**Operazione Bollino Blu
Due Ruote**

Il Comune, in collaborazione con l'Agenzia Napoletana Energia e Ambiente (ANEA), ha attivato, così come già da anni per le auto, il controllo annuale obbligatorio dei gas di scarico (Bollino Blu) per i veicoli a due ruote con più di quattro anni. Inoltre dal 2007 è stato istituito il divieto di circolazione sul territorio del Comune di Napoli a tutti i veicoli a due ruote, tre ruote, quadricicli e quadricicli leggeri che non siano in grado di attestare (tramite il Bollino Blu) il contenimento delle emissioni inquinanti.

Sono esclusi dal divieto:

- ▶ i veicoli catalizzati secondo le direttive comunitarie 97/24/Ce cap. 5, fase II, fase A e 2002/51 Ce fase B e successivi aggiornamenti, immatricolati da non oltre quattro anni;
- ▶ i veicoli a emissione nulla (motorini elettrici);
- ▶ i veicoli registrati come storici.

Il Bollino Blu vale 12 mesi dalla data del rilascio. Il costo massimo del controllo è stabilito in 14 euro (Iva inclusa).

➔ **DOVE E QUANDO**

▶ **Per i cittadini:** ANEA (Agenzia Napoletana Energia e Ambiente) - Numero Verde 800 273636 - da lunedì a venerdì 9,30-13/15-17

▶ **per le imprese:** autorizzazione alle officine convenzionate e ritiro bollini: Servizio Artigianato calata S. Marco 13 - 3° piano tel. 081 7953325/081 7953328.



SPORT E TEMPO LIBERO

GRANDI IMPIANTI SPORTIVI

- ▶ **Stadio "S. Paolo"** - via Jacopo de Genaro - Fuorigrotta
tel. 081 7957438/081 7957439/
081 7957440
- ▶ **Piscina Olimpionica "F. Scandone"**
viale Giochi del Mediterraneo Fuorigrotta - tel. 081 5702636
- ▶ **Centro Polisportivo "A. Collana"**
via Ribera - Vomero
tel. 081 7956245/ 081 7956246
- ▶ **Centro Sportivo "Virgiliano"**
Parco Virgiliano 2 - Posillipo
tel. 081 5754330
- ▶ **Stadio "Ponticelli"** - via Argine
tel. e fax 081 5965416
- ▶ **Stadio "Caduti di Brema"** - viale delle Repubbliche Marinare - Barra
tel. 081 5729469
- ▶ **Stadio "S. Pietro a Patierno"** - via S. Tommaso D'Aquino
tel. e fax 081 7367901
- ▶ **Stadio "S. Gennaro dei Poveri"**
via S. Gennaro dei Poveri alla Sanità Stella - tel. e fax 081 7418799
- ▶ **Centro Sportivo "Nestore"** - via Emilio Scaglione - Chiaiano
tel. e fax 081 7401037
- ▶ **Centro Sportivo Polifunzionale di Soccavo** - viale Adriano
tel. 081 19706518
- ▶ **Centro Sportivo "Palabarbuto"** - viale Giochi del Mediterraneo - Fuorigrotta
tel. e fax 081 5702636.

Per le attività addestrative, agonistiche e le manifestazioni sportive e non – conferenze, concorsi e convegni – ci si può rivolgere al Servizio Gestione Grandi Impianti Sportivi.

→ DOVE

Servizio Gestione Grandi Impianti Sportivi - Stadio "S. Paolo" - via Luigi Tanzillo - tel. 081 7957411
fax 081 7957431 - e-mail:
grandi.impianti.sportivi@comune.napoli.it

IMPIANTI SPORTIVI SUL TERRITORIO

Le società e/o associazioni, i singoli cittadini e le scuole prive di palestra possono richiedere l'uso di un impianto sportivo a rilevanza municipale per lo svolgimento di attività sportive.

L'elenco degli impianti sportivi è riportato nel capitolo "Municipalità".

PARCHI PUBBLICI

Il Comune di Napoli dispone attualmente di 48 parchi cittadini.

→ DOVE E QUANDO

Servizio Gestione Grandi Parchi Urbani - salita Pontecorvo 72
tel. 081 7953602/081 7953614/
081 7953612/081 7953613/081 7953615
fax 081 7953628 - e-mail:
alberi@comune.napoli.it - martedì e giovedì 10-13.

L'elenco dei parchi è riportato nel capitolo "Municipalità".





POLITICHE SOCIALI

NUMERO VERDE SOCIALE

Fornisce informazioni sui servizi sociali del Comune, sulle attività erogate e sulle procedure di accesso agli uffici. Fissa inoltre gli appuntamenti per l'accesso agli uffici per le pratiche relative a:

- ▶ assegni sociali;
- ▶ rilascio contrassegno H;
- ▶ pratiche rimborso TARSU (Tassa rifiuti solidi urbani);
- ▶ sussidio per liberati dal carcere ecc.

→ DOVE E QUANDO

Servizio Programmazione Socio-Assistenziale - via Diocleziano 330 - 3° piano
Numero Verde 800 079999 da lunedì a venerdì 8,30-18,30.

DONNE - CENTRO STUDI CONDIZIONE DONNA

Offre informazioni, orientamento e documentazione su politiche e tematiche femminili, nonché servizi alla persona, promozione di attività ed eventi socio-culturali in collaborazione con gruppi e associazioni, tra cui:

- ▶ Centro Ascolto Antiviolenza (tel. 081 7953191) con servizio di prima accoglienza, di ascolto e di consulenza sociale, legale e psicologica
- ▶ Sportello di *counseling* psicologico
- ▶ Sportello informativo di orientamento al lavoro
- ▶ Telefono rosa di consulenza legale sul diritto di famiglia tel. 081 7953194

Tutti i servizi sono a titolo gratuito.

→ DOVE E QUANDO

Centro Donna - via Parco Carelli 8/c
tel. 081 7953190 - e-mail:
centrodonna@comune.napoli.it
da lunedì a venerdì 9-13.

SERVIZIO PARI OPPORTUNITÀ E AZIONI POSITIVE

Promuove, divulga e attua le politiche di pari opportunità e azioni positive allo scopo di contrastare ogni forma di discriminazione.

→ DOVE E QUANDO

Corso Umberto I 23 - 4° piano
tel. 081 7966440/081 7966441
martedì e giovedì 10-12 previo appuntamento - e-mail:
pari.opportunita@comune.napoli.it

SERVIZI PER I MINORI

Accoglienza Residenziale

Sono comunità e case-famiglia che accolgono i minori allontanati dalla propria famiglia e i minori stranieri non accompagnati (rintracciati sul territorio senza la presenza dei genitori) con provvedimento dell'Autorità Giudiziaria Minorile o con dispositivo dell'amministrazione Comunale, in conseguenza di uno stato di trascuratezza, abbandono, abuso o maltrattamento.

→ DOVE

Servizio Politiche per i Minori, l'Infanzia e l'Adolescenza - vico S. Margherita a Fonseca 19

- ▶ **Ufficio Accoglienza residenziale e Progetti Integrati per Minori**
tel. 081 7959264/081 7959218
- ▶ **Ufficio Minori Stranieri non accompagnati** - tel. 081 7959279 - e-mail:
minori@comune.napoli.it

Centri di pronta e transitoria accoglienza

Sono strutture che dispongono la pronta e provvisoria accoglienza di minori italiani e stranieri, rintracciati sul territorio comunale dalle forze dell'ordine in momentaneo stato di abbandono o di minori con sospensione o termine della pena detentiva, provenienti dai Centri di Accoglienza del Ministero di Giustizia, nonché le gestanti e i nuclei madre-bambino.

→ DOVE

Servizio Politiche per i Minori, l'Infanzia e l'Adolescenza - vico S. Margherita a Fonseca
Ufficio Interventi di Pronta Accoglienza - tel. 081 7959279 - e-mail:
minori@comune.napoli.it

Centri diurni socio-educativi

Accolgono minori fra i 3 e i 18 anni, in condizione di disagio personale e familiare, offrendo, dopo l'orario scolastico, pranzo, sussidi didattici e materiali per lo svolgimento di attività ricreative, sportive e del tempo libero.

→ DOVE

- ▶ **Centri di Servizio Sociale Territoriale di residenza**, presso le Municipalità, per presentare la domanda di accesso
- ▶ **Servizio Politiche per i Minori, l'Infanzia e l'Adolescenza** - vico S. Margherita a Fonseca 19 - Ufficio Interventi integrativi - tel. 081 7959246 - e-mail: minori@comune.napoli.it

Laboratori di educativa territoriale

Propongono attività di aggregazione, socializzazione, ascolto e orientamento e di sostegno socio-educativo. Sono prioritariamente garantite a minori (8-16 anni) appartenenti a famiglie in situazione di difficoltà socio-economica, esposti a carenza di cure parentali e a rischio di esclusione sociale.

→ DOVE

- ▶ **Servizio Politiche per i Minori, l'Infanzia e l'Adolescenza** - vico S. Margherita a Fonseca 19 - Ufficio Interventi di Educativa Territoriale tel. 081 7959232 - fax 081 7959255 e-mail: giuseppina.molinari@comune.napoli.it

Centro Polifunzionale S. Domenico Savio

Il Centro offre accoglienza diurna per minori di ambo i sessi in età scolare materna ed elementare, con problematiche familiari di svantaggio culturale ed educativo. Accanto allo Sportello ascolto per famiglie in condizioni di disagio e immigrate, alle quali sono offerte accoglienza, consulenza di tipo informativo e orientamento ai servizi socio-sanitari attivi sul territorio cittadino, il Centro propone attività, quali il recupero scolastico, calcetto, pallavolo, danza moderna, ceramica, attività teatrali, escursioni, colonie estive per minori dai 6 ai 15 anni in condizione di svantaggio e rischio sociale.

→ DOVE E QUANDO

- ▶ **Servizio Politiche per i Minori, l'Infanzia e l'Adolescenza** - Centro Polifunzio-

nale S. Domenico Savio - via L. Settembrini 10 - tel. e fax 081 454342 - e-mail: polifsdomenico@comune.napoli.it tutti i giorni 8-20.

Servizi domiciliari per i minori - Progetto Tutoraggio

Fornisce sostegno ai minori fra i 3 e i 18 anni che presentino situazioni familiari a rischio, problemi relazionali o di socializzazione, problemi di inadempienza scolastica e difficoltà nell'apprendimento. Prevede assistenza domiciliare, accompagnamento presso strutture sanitarie e scolastiche, sostegno alle funzioni genitoriali.

→ DOVE

- ▶ **Centro Servizi Sociali** di residenza presso la Municipalità, per presentare la domanda di accesso
- ▶ Ufficio Affidamento familiare e Sostegno alla Genitorialità - tel. 081 7959263 fax 081 7959226/081 7959248 e-mail: minori@comune.napoli.it

Contrasto alla violenza familiare Il Girasole

Offre gratuitamente sostegno e protezione a donne e minori vittime di violenza, assistita e subita, mettendo a disposizione un luogo protetto in cui vivere, linee telefoniche di emergenza, centri d'intervento e programmi di alloggio, supporto legale e psicoterapeutico, nonché formazione e orientamento professionale finalizzato all'inserimento lavorativo.

→ DOVE E QUANDO

- ▶ **Servizio Politiche per i Minori l'Infanzia e l'Adolescenza** in collaborazione con enti del terzo settore - via Tarsia 44 - da lunedì a venerdì 9,30-13,30/15-18
- ▶ **Biblioteca Comunale "Francesco Flora"** - via Nicola Nicolini 54 Numero Verde 800 134371 e-mail: info@centrogirasole.org sito web: www.centrogirasole.org

Progetto Antiviolenza

Il Centro Antiviolenza si rivolge a donne e minori vittime di violenza e abusi fornendo loro assistenza legale, medica e psico-fisica, a seguito di segnalazioni e richieste di aiuto.

→ DOVE

Servizio Politiche per i Minori, l'Infanzia e l'Adolescenza in collaborazione con l'Associazione "Telefono Speranza" - via Carlo Carrà 86 tel. 081 7267441 - fax 081 7269133.

Tutela pubblica

Esercizio della tutela pubblica che si concretizza nella cura della persona, nell'amministrazione dei beni, e nella rappresentanza della stessa in tutti gli atti di natura giuridica. Si rivolge ai minori i cui genitori sono deceduti, sospesi o decaduti nella potestà genitoriale, minori stranieri trovati senza genitori nel nostro paese, persone incapaci di intendere e di volere, persone con pene di detenzione superiori a cinque anni.

→ DOVE

Servizio per i Minori, l'Infanzia e l'Adolescenza - Ufficio Gestione Tutela vico S. Marcherita a Fonseca 19 tel. 081 7959238/081 7959275 e-mail: minori@comune.napoli.it

Dispersione scolastica

Sportello "Informa-orienta dalla scuola al territorio": offre a volontari, genitori e studenti, informazioni, orientamento e supporto sulle opportunità formative e aggregative rivolte ai ragazzi e adolescenti al fine di favorire l'inclusione sociale e la lotta alla dispersione scolastica.

→ DOVE E QUANDO

▶ **IX Municipalità - Centro Ricerca Documentazione Infanzia** - via del Triumvirato 15 - tel. e fax 081 7281686

▶ **X Municipalità - 91° Circolo didattico Zanfagna** - via Enea Zanfagna 1 - tel. e fax 081 19706008 - lunedì e mercoledì 10-13; giovedì 15-17; consulenze per appuntamento. Realizzato in collaborazione con cooperativa sociale Solidee - viale Bucoliche 4 - plesso 33° circolo didattico - tel. e fax 081 2412213 - www.informascuola.org e-mail: info@solidee.org

▶ **Servizio Politiche per i Minori, l'Infanzia e l'Adolescenza** - Ufficio Prevenzione del Disagio Socio-Educativo Dispersione Scolastica - vico S. Margherita a Fonseca 19 - tel. 081 7959225 fax 081 7959235 - e-mail: alba.carnevale@comune.napoli.it

Agenzia socio-educativa

Si occupa della prevenzione del disagio socio-educativo dell'infanzia e dell'adolescenza. Ha attivato un programma sperimentale di lotta alla dispersione scolastica sia attraverso un monitoraggio multimediale delle presenze-assenze e dell'andamento scolastico degli alunni nelle varie scuole aderenti al progetto, sia attraverso la creazione di un portale socio-educativo, che si configura come un polo di informazione, grazie al quale è possibile ottenere una conoscenza tempestiva dei servizi sociali esistenti sul territorio, dei programmi, delle attività, degli studi, delle ricerche, dei report e delle statistiche inerenti il fenomeno.

→ DOVE E QUANDO

Servizio Politiche per i Minori l'Infanzia e l'Adolescenza - in collaborazione con Associazione Volontariato Guaneliano - via Concezione a Montecalvario 26/b tel. e fax 081 19557156 www.agenziaeducativa.it - e-mail: info@agenziaeducativa.com - da lunedì a venerdì 9-17.

Progetto "I care"

L'iniziativa, che prevede percorsi educativi individualizzati per prevenire e contrastare la dispersione scolastica, è operativa in circa 50 istituti scolastici cittadini con minori aventi problemi a scuola di ripetenza/pluriripetenza, assenza/frequenza saltuaria, problemi socio-familiari, problemi comportamentali.

→ DOVE E QUANDO

Servizio Politiche per i Minori, l'Infanzia e l'Adolescenza - in collaborazione con Associazione Volontariato Guaneliano - via Don L. Guanello 20 tel. 081 2384985 - fax 081 2384087 www.avog.it - e-mail: avog@avog.it - lunedì e venerdì 9-13/15-19.

Centro per la mediazione sociale

È un progetto che si occupa di mediazione di conflitti sorti in ambito scolastico e sociale, avvalendosi di operatori esperti del Comune, dei servizi della Giustizia minorile e dell'AVOG, articolandosi in varie attività da percorsi laboratoriali con i ragazzi a sportelli di mediazione nelle scuole.

➔ **DOVE E QUANDO**

Centro per la Mediazione Sociale

largo Donnaregina 25 - tel. 081 291013
e-mail: avog@avog.it - tutti i giorni 9-13
previo contatto telefonico

**Programma sperimentale
"mi perdo ma non mi dis... perdo"**

Promosso dal Comune di Napoli in collaborazione con molteplici enti, ha l'obiettivo di contrastare l'abbandono scolastico già a partire dalle ultime classi della scuola primaria, lavorando sia sul rafforzamento del legame scuola-famiglia, sia sul superamento di fenomeni correlati alla dispersione quali bocciatura, frequenza saltuaria, insuccesso scolastico, basso rendimento ecc.

➔ **DOVE E QUANDO**

Servizio Politiche per i Minori, l'Infanzia e l'Adolescenza

- vico S. Margherita a Fonseca 19 - Ufficio Prevenzione del Disagio Socio-Educativo - Dispersione Scolastica - tel. 081 7959225
fax 081 7959235

www.campania.istruzione.it

e-mail: alba.carnevale@comune.napoli.it
tutti i giorni 8-13.

**MINORI - TEMPO LIBERO
E SOCIALIZZAZIONE**

Ludoteche

Promuovono la valorizzazione della cultura ludica, la libera espressione dei potenziali creativi e il diritto al gioco dei bambini.

➔ **DOVE**

Ludoteche decentrate

Sono presenti presso ogni Municipalità e gestite in collaborazione con associazioni e/o cooperative del terzo settore.

Ludoteca cittadina comunale - piazza Miracoli, 37 - ex Educandato Femminile tel. 081 19706092 - e-mail: ludoteca@comune.napoli.it

**Centro Laboratorio Burattini,
Musica ed Ombre**

Si rivolge ad adolescenti e giovani dai 6 anni in su. Propone laboratori di manipolazione per la costruzione di manufatti del teatro di figura; drammatizzazione, sceneggiatura e realizzazione di spettacolo

li e seminari sulla tradizione storica delle "guarattelle", formazione a operatori sociali su tecniche di manipolazione del teatro di figura e guarattelle; corso teorico-pratico di avvicinamento alla musica.

➔ **DOVE**

Servizio Politiche per i Minori, l'Infanzia e l'Adolescenza - attualmente le attività si realizzano presso Centro S. Francesco d'Assisi - discesa Marechiaro 80
tel. 081 7958108 - fax 081 7958109
e-mail: polif-sfrancesco@comune.napoli.it
roberto.vernetti@comune.napoli.it

**Centro Aggregazione
Adolescenti
"Palazzetto URBAN"**

Si realizzano attività di sostegno alla famiglia, di promozione socio-culturale, corsi di formazione, attività teatrali e cinematografiche, attività educative, ludiche e sportive.

➔ **DOVE E QUANDO**

Servizio Politiche per i Minori, l'Infanzia e l'Adolescenza - Centro Aggregazione Adolescenti "Palazzetto URBAN" - via Trinità delle Monache 1 - Parco dei Quartieri Spagnoli - tel. 081 7956891
fax 081 7956892 - da lunedì a venerdì 8-19.

**Centri Protagonismo
Adolescenti**

Laboratori autogestiti di musica e informatica con la collaborazione di operatori.

➔ **DOVE**

Servizio Politiche per i Minori, l'Infanzia e l'Adolescenza

in collaborazione con l'associazionismo territoriale di settore - tel. 081 7959225.

**Centro Polifunzionale
S. Francesco d'Assisi**

L'Istituto S. Francesco d'Assisi, collocato tra il mare e il verde, è uno spazio sociale pubblico messo a disposizione di bambini, ragazzi e operatori dell'associazionismo e del volontariato, dove l'ospitalità viene intesa come promozione di incontro e riflessione e dove l'accoglienza diventa condizione di relazionalità e comunicazione.

Presso il Centro si realizza il **Progetto "Mario e Chiara a Marechiaro"**, che offre ai minori (5-15 anni) una serie di

opportunità educative, residenziali e per il tempo libero: soggiorni didattico-educativi per gruppi di bambini non napoletani; soggiorni estivi; promozione di incontri tra bambini napoletani e di altre città italiane; stage formativi per operatori dell'infanzia.

➔ **DOVE**

Servizio Politiche per i Minori, l'Infanzia e l'Adolescenza - Centro S. Francesco d'Assisi - discesa Marechiaro 80 tel. 081 7958108 - fax 081 7958109 e-mail: polif-sfrancesco@comune.napoli.it

Progetto Estate Ragazzi

Il progetto prevede per i ragazzi dai 6 ai 15 anni attività di balneazione, soggiorni residenziali, animazione, escursionismo, sport.

➔ **DOVE**

Centri di Servizio Sociale Territoriale di residenza, presso la Municipalità. Per informazioni consultare il sito www.comune.napoli.it

PERSONE SENZA FISSA DIMORA

- ▶ **Centro di Prima Accoglienza** - il Centro, sito in via De Blasis 10, offre alle persone senza fissa dimora, munite di documento di riconoscimento, riparo notturno, cena, prima colazione, generi di prima necessità - tel. 081 203167/ 081 7956980.
- ▶ **Centro di Coordinamento "Salvatore Buglione"** - sportello di informa-

zione, consulenza legale e accompagnamento delle persone senza dimora via Pavia 129 - tel. 081 5540340

- ▶ **Unità Mobile Senza Fissa Dimora** camper attrezzato con gruppi di operatori specializzati, per risposte a esigenze primarie e percorsi di inclusione sociale dei senza fissa dimora
- ▶ **Help Center** - servizio di ascolto e orientamento presso la Stazione Centrale di Napoli - lato corso Meridionale tel. 081 205228 - da lunedì a venerdì 10-22; sabato e domenica 18-22
- ▶ **Accoglienza** - accoglienza diurna e notturna per persone senza fissa dimora presso Centro La Tenda - Istituto S. Antonio La Palma - Opera Don Calabria.
- ▶ **Casa Gaia** - struttura di seconda accoglienza riservata ai soli utenti maschi e rivolta ai senza fissa dimora che hanno già compiuto un percorso di recupero via Santa Maria Avvocata a Foria 12
- ▶ **Progetto S.FI.D.A.** - prevede attività manuali di tipo culturale e di recupero per i senza fissa dimora - Centro di Accoglienza S. Maria la Palma - via Ferri Vecchi 19 - tel. 081 264091
- ▶ **Poliambulatorio** - il servizio offre visite specialistiche e visite odontoiatriche alle persone senza fissa dimora - ambulatorio polispecialistico Beato Luigi Palazzolo - via Grande Archivio 20.

➔ **DOVE**

Servizio Politiche di Inclusione Sociale - via Diocleziano 330 - tel. 081 7958182.

Posillipo





DIVERSAMENTE ABILI

Il Comune offre assistenza alla persona, contributi economici e servizi:

- ▶ **Sistema integrato di cure domiciliari:** si rivolge a coloro che presentino riduzione dell'autosufficienza, temporanea o protratta, derivante da condizioni critiche o patologiche, che non abbiano necessità di ricovero ospedaliero o di ospedalizzazione domiciliare ma di assistenza socio-sanitaria presso il proprio domicilio
- ▶ **Assistenza materiale scolastica:** si rivolge agli alunni disabili con connotazione di gravità certificata dall'Asl, che frequentano le scuole cittadine di ogni ordine e grado.
- ▶ **Trasporto scolastico:** l'accompagnamento casa-scuola e viceversa degli alunni non deambulanti o con difficoltà di deambulazione, certificata dall'Asl competente.
- ▶ **Assistenza indiretta:** interventi tesi ad assicurare una normale vita di relazione a persone affette da grave disabilità (legge 104/92). Un contributo mensile di euro 775 viene erogato a 75 beneficiari individuati in seguito ad avviso pubblico.

→ DOVE

Servizio Politiche di Inclusione Sociale - via Salvatore Tommasi 19
tel. 081 7953225/081 7953240/
081 7953246/081 7953254.

CENTRI DI AGGREGAZIONE E SOCIALIZZAZIONE

I Centri Aggregativi per disabili promuovono iniziative di animazione e di incontro per ragazzi, giovani e adulti con disabilità medio-lievi.

→ DOVE

Informazioni presso **Servizio Politiche di Inclusione Sociale** - via Diocleziano 330
tel. 081 7958182.

CONTRASSEGNO AUTO

Vedi la voce "Contrassegni disabili" nel capitolo "Spostarsi".

BARRIERE ARCHITETTONICHE

Contributi economici per l'abbattimento barriere architettoniche in edifici privati a copertura parziale delle spese. Hanno diritto ai contributi i portatori di menomazioni o limitazioni permanenti, comprese la cecità e le menomazioni relative alla deambulazione e alla mobilità.

→ DOVE E QUANDO

Ufficio H - via Salvatore Tommasi 19
tel. 081 7953225/081 7953246/
081 7953247 - fax 081 7953250/
081 7953251 - martedì e giovedì 9-13.

INVALIDI CIVILI GIÀ ASSISTITI EX ANMIL ED EX INAIL

Contributi economici straordinari a invalidi del lavoro, per soggiorno climatico, per motivi sanitari, per spese funerarie e assegni mensili per i disoccupati.

→ DOVE E QUANDO

Servizio Politiche di Inclusione Sociale - via Diocleziano 330 - Numero Verde 800 079999.



Obelisco e piazza San Domenico Maggiore



DISAGIO E DIPENDENZE

DIPENDENZE

Centro Ascolto e Orientamento Disagio Giovanile e Tossicodipendenze

Offre ai giovani, soprattutto se in condizioni di disagio, e più in generale a tutti i cittadini, indicazioni e informazioni per orientarli e accompagnarli nel sociale; fornisce particolarmente agli adolescenti e ai giovani più esposti, per diversi motivi, al pericolo delle dipendenze, una serie di informazioni utili a favorire il loro orientamento nel panorama delle risorse formative, culturali e socio-assistenziali disponibili nel territorio, predisponendo un complesso di azioni atte a facilitare l'inclusione nel tessuto sociale e lavorativo.

→ DOVE E QUANDO

Via Tiberio 46 - 6° piano
tel. 081 2390271 - fax 081 7956786
e-mail: elvira.finamore@comune.napoli.it
aperto al pubblico da lunedì a venerdì 8,30-13,30.

Punti territoriali d'informazione, ascolto e orientamento Bagnoli-Pianura

Offrono servizi di:

- ▶ ascolto e consulenza orientativa (raccolta di informazioni su competenze, esperienze e motivazioni individuali; individuazione del percorso formativo più adeguato)
- ▶ informazioni su: obbligo formativo, Servizio Civile Volontario, Corsi di formazione professionale (finanziati dalla Regione Campania e dall'Unione Europea).

→ DOVE E QUANDO

- ▶ **Centro Servizi Sociali Municipalità 10** - via Diocleziano 330
tel. 081 7950761/081 7950762
fax 081 7950736 - venerdì 10,30-13,30
e/o per appuntamento - e-mail: elvira.finamore@comune.napoli.it
- ▶ **Centro Servizi Sociali presso la Municipalità 9** (Pianura-Soccavo) - via Parroco Simeoli 2 - tel. 081 7951041
fax 081 7951072 - lunedì 10,30-13,30
e/o per appuntamento- e-mail: elvira.finamore@comune.napoli.it

Progetto reinserimento sociale e lavorativo di giovani ex tossicodipendenti

Progetto in rete realizzato tra Comune di Napoli, Asl NA 1, Consorzio di Cooperative Sociali Gesco.

Si rivolge a tossicodipendenti in programma terapeutico riabilitativo in carico ai servizi sanitari dei SerT. dell'Asl. Sono previste borse-lavoro in azienda della durata di 6 o 9 mesi.

Per maggiori informazioni consultare il sito web istituzionale www.comune.napoli.it alla sezione Aree tematiche "sociale".

→ DOVE

Servizio Contrasto Nuove Povertà e Rete delle Emergenze Sociali - Unità Intermedia Ufficio Centrale di Raccordo delle Attività per le Tossicodipendenze
tel. 081 2390271/081 7956784
e-mail: elvira.finamore@comune.napoli.it



Palazzo della Posta e piazza Matteotti



ANZIANI

SERVIZI PER ANZIANI

- ▶ **Pony della solidarietà:** il servizio risponde a una richiesta di aiuto immediato, che può essere episodica o permanente e si svolge in un sistema di risorse istituzionali e del privato. È rivolto ad anziani, minori, disabili e donne in difficoltà.
- ▶ **Telesoccorso:** è rivolto a portatori di handicap e ad anziani a rischio, con ridotta autonomia o privi di adeguato sostegno familiare. Il servizio prevede la verifica periodica dell'apparecchiatura e un presidio di ascolto al fine di evitare l'isolamento dell'utente.

→ DOVE

Servizio Politiche di Inclusione Sociale
via S. Tommasi 19 - tel. 081 7953240.

STRUTTURE RESIDENZIALI CONVENZIONATE

Accoglienza continuata e attività ricreativa e di socializzazione. Il servizio è destinato ad anziani invalidi e inabili al lavoro, di età superiore ai 65 anni e con un'invalidità di almeno il 74%, privi di adeguata assistenza familiare, autosufficienti e in disagiate condizioni economiche. È prevista una contribuzione mensile pari al 66% della pensione percepita.

→ DOVE

- ▶ **Centro Servizi Sociali** territorialmente competente per Municipalità.
- ▶ **Servizio Politiche di Inclusione Sociale** - via S. Tommasi 19
tel. 081 7953232/081 7953233/
081 7953234.

MINIALLOGGI

Possono usufruire del servizio di minialloggi anziani soli e autosufficienti con più

di 65 anni, coppie di anziani in condizioni di disagio socio-ambientale o anziani con figli disabili.

→ DOVE

- ▶ **Centro Servizi Sociali** territorialmente competente per Municipalità
- ▶ **Servizio Politiche di Inclusione Sociale** - Unità Intermedia Sussidi Straordinari e Segretariato Sociale Anziani
tel. 081 7953230.

CENTRI POLIFUNZIONALI

Sono luoghi di incontro per gli anziani in cui possono partecipare ad attività di socializzazione e ricreazione.

→ DOVE E QUANDO

- ▶ **Stella-S. Carlo** - Villa Capriccio - via Lieti 91 - tel. 081 7952436
fax 081 7441785 - da lunedì a venerdì 8-19,40; sabato 15,30-19,30
- ▶ **Piscinola-Marianella** - Villa Nestore via Emilio Scaglione 464
tel. e fax 081 7408770 - da lunedì a venerdì 8-19,40; sabato 15,30-19,30
- ▶ **S. Giovanni a Teduccio** - Villa via Taverna del Ferro - Edificio Ponte
tel. 081 7956970/081 7956971 - da lunedì a venerdì 8-19,40.

ESTATE SERENA

L'intervento è destinato a combattere l'isolamento e l'emarginazione dei cittadini più fragili, favorendo l'integrazione e promuovendo la partecipazione sociale attraverso:

- ▶ assistenza a distanza e a domicilio
- ▶ attività ricreative e di turismo sociale gratuite.

→ DOVE

- ▶ **Tel. 800 079999** e/o **Centro Servizi Sociali** territorialmente competente per Municipalità.

SOGGIORNI ESTIVI

Soggiorni marini o collinari, climatici e termali, destinati ad anziani ultrasessantenni, persone disabili con percentuale d'invalidità almeno dell'80%, utenti psichiatrici in carico presso le unità operative di salute mentale.

→ DOVE

Centro Servizi Sociali territorialmente competente per Municipalità.



IMMIGRATI

SPORTELLI INFORMATIVI

Sportelli informativi e Segretariato Sociale per stranieri immigrati

Servizio di primo ascolto per gli immigrati per informazione e orientamento e sostegno all'integrazione, attività di strada e mediazione linguistica a chiamata.

→ DOVE E QUANDO

- ▶ **Municipalità 4** (San Lorenzo-Vicaria-Poggioreale-Zona Industriale) - ATI Coop. Soc. Dedalus/Coop. Soc. Casba
tel. e fax 081 7877333/081 7875561
lunedì, mercoledì e venerdì 9-13; martedì 11-13; venerdì 9,30-16,30 attività di consulenza legale per appuntamento.
- ▶ **Municipalità 6** (Ponticelli-Barra-San Giovanni) - Cons. Coop. Sociali Gesco
tel. 081 7872037 - fax 081 7871074
e-mail: info@gescosociale.it - martedì e mercoledì 9-13; giovedì 13-17.

UFFICIO CENTRALE PER IMMIGRATI

Raccordo con gli Enti del terzo settore per favorire la progettazione e la promozione delle politiche di integrazione sociale dei cittadini immigrati, nonché monitoraggio delle attività e controllo tecnico sull'attuazione dei progetti.

→ DOVE E QUANDO

Servizio Contrasto Nuove Povertà e Rete delle Emergenze Sociali - Ufficio Centrale per l'Immigrazione - vico S. Margherita a Fonseca 19
tel. 081 7959205/081 7959206
fax 081 7959203 - da lunedì a venerdì 8,30-15,30.

UFFICIO DI SUPPORTO AL CENTRO DI CITTADINANZA PER IMMIGRATI

È affidato alla Coop. Soc. Gesco e svolge attività di informazione, orientamento e facilitazione nell'accesso ai servizi e all'integrazione a favore delle persone immigrate. Inoltre offre attività di:

- ▶ mediazione linguistico-culturale a chiamata per l'accompagnamento ai servizi, all'inserimento scolastico e ad altre opportunità di tipo educativo-formativo
- ▶ consulenza legale a chiamata
- ▶ monitoraggio dei servizi presenti sul territorio cittadino rivolti all'utenza immigrata.

→ DOVE E QUANDO

Servizio Contrasto Nuove Povertà e Rete delle Emergenze Sociali
vico S. Margherita a Fonseca 19
tel. 081 7959213 - fax 081 7959203 - da lunedì a venerdì 9-13.

CENTRO DI ACCOGLIENZA DI VIA VERTECOELI

Offre informazioni, accoglienza temporanea e assistenza. Possono rivolgersi a questo Centro gli immigrati con permesso di soggiorno che si trovino in momentanea difficoltà a reperire un alloggio e/o in stato di difficoltà sociale.

→ DOVE

Unità Organizzativa Immigrati e Famiglia - tel. 081 7959204 - in collaborazione con l'ANOLF - via Medina 5 - Napoli - tel. e fax 081 4203213/
081 5515120
accoglienza notturna tel. 081 5571332.

PROGETTO "I.A.R.A."

Offre accoglienza e assistenza, legale e sociale, ai richiedenti asilo e titolari di protezione umanitaria per tutto l'iter di riconoscimento dello status di rifugiato, e un successivo sostegno nel percorso di integrazione.

→ DOVE E QUANDO

Sportello I.A.R.A. - piazza Santa Maria La Nova 43
tel. e fax 081 5527104/349 4227683
e-mail: info@less-onlus.org - lunedì, mercoledì e venerdì 14,30-18,30.



LAVORARE

CENTRI PER L'IMPIEGO

Sono punti di riferimento sul territorio per lavoratori e aziende, diretti a facilitare l'incontro tra domanda e offerta di lavoro. Offrono informazioni, preselezione, orientamento e collocamento mirato.

I Centri per l'impiego della Provincia di Napoli hanno competenza in materia di:

- ▶ domanda d'inserimento in lista di mobilità;
- ▶ ex obbligo formativo: offerta formativa sperimentale integrata di istruzione e formazione professionale per i giovani in possesso di licenza di scuola media inferiore che non abbiano compiuto il 18° anno di età;
- ▶ iscrizione alle liste di collocamento ordinario.

→ DOVE E QUANDO

- ▶ **Centro per l'Impiego di Napoli-Fuorigrotta** - via Diocleziano 330
tel. 081 5700330 - fax 081 6171745
e-mail: cpifuorigrotta@provincia.napoli.it
da lunedì a venerdì 8,45-13; martedì e giovedì anche 14,30-15,30
- ▶ **Centro per l'Impiego di Napoli-Raimondi** - via Raimondi 16-18
tel. 081 7946882
fax 081 5992931
da lunedì a giovedì 9-12,45 e 14-15; venerdì 9-12,45
- ▶ **Centro per l'Impiego di Napoli-Scampia** - viale della Resistenza
Centro Polifunzionale Scampia
tel. 081 2384028
fax 081 2384499 - e-mail: cpiscampia@provincia.napoli.it
da lunedì a giovedì 9-12,45 e 14-15; venerdì 9-12,45

L'iscrizione alle liste per il collocamento per disabili e invalidi civili va effettuata presso l'Ufficio disabili della Provincia di Napoli - via Nuova Poggioreale 44/a
tel. 081 7946925 - fax 081 7946923.

COLLABORATORI ESTERNI

Iscrizione negli elenchi del Comune di Napoli per il conferimento di incarichi professionali di collaborazione esterna.

→ DOVE E QUANDO

Servizio Urp - piazza Municipio - Palazzo S. Giacomo
tel. 081 7955016.

PROGETTO COF

Il Centro per l'Occupabilità Femminile è un "luogo dedicato" a tutte le donne che vogliono inserirsi o reinserirsi nel mondo del lavoro. Svolge attività di accoglienza, orientamento e accompagnamento al lavoro e all'imprenditorialità femminile. Si rivolge a tutte le donne, sia italiane che immigrate, sia disoccupate che occupate con problemi di carriera.

→ DOVE E QUANDO

Piazza Cavour 42 - Napoli
tel. 081 457434 - fax 081 211998
da lunedì a venerdì 9-13
www.cofnapoli.it
e-mail: info@cofnapoli.it

SERVIZI ALLE IMPRESE

Servizio Impresa

Eroga finanziamenti a favore di piccole e medie imprese situate nelle aree svantaggiate della città, utilizzando risorse statali e comunitarie, e offre consulenza e assistenza agli imprenditori per la concessione di altri contributi.

Svolge anche attività di finanziamento e coordinamento per la realizzazione e la gestione d'incubatori di impresa, quali:

- ▶ **Centro Servizi Incubatore di Impresa Napoli Est**: localizzato nel quartiere San Giovanni a Teduccio, offre gratuitamente servizi di tutoraggio, assistenza allo *start up* e alta formazione a imprese innovative del settore tecnologico
- ▶ **Casa della Socialità**: un mondo al femminile per offrire una concreta pos-

sibilità alle donne residenti nell'area nord di Napoli (Scampia, Marianella ecc.). Le finalità sono la riqualificazione del tessuto urbano e socio-economico del quartiere, la valorizzazione delle competenze, con particolare riguardo a quelle femminili, il ripristino delle condizioni di sicurezza per i cittadini, anche attraverso la gestione di un incubatore di imprese femminili

- **La Bulla:** il nuovo incubatore di imprese orafe, situato all'interno del Borgo Orefici.

➔ **DOVE**

Via Melisurgo 15 - sc. A 8° piano int. 30
80133 Napoli
tel. 081 7953049/ 081 7953050
fax 081 7953056 - e-mail:
claudio.riccio@comune.napoli.it
cattaneo.raffaella@comune.napoli.it

Sportello Unico per le Attività Produttive (SUAP)

Per ottenere l'autorizzazione per l'avvio di un'attività economica o per la messa a norma di un immobile funzionale al suo esercizio, il SUAP provvede, attraverso l'unificazione dei procedimenti autorizzatori, al rilascio di un provvedimento unico. Dal 30 settembre 2011 l'unica modalità di presentazione delle domande di autorizzazione è quella telematica, collegandosi al sito <http://www.comune.napoli.it/impresaesuap> oppure attraverso la sezione Servizi on line presente sulla homepage del sito del Comune di Napoli, dove è possibile trovare le istruzioni e gli approfondimenti necessari. Quando invece le attività economiche sono sottoposte a Segnalazione Certificata di Inizio Attività (SCIA) l'obbligatorietà della modalità telematica è già operativa dal 1° luglio 2011, utilizzando gli stessi strumenti di cui sopra. Lo Sportello Unico, inoltre, offre consulenza, anche prima della presentazione della domanda, al fine di orientare l'utente nelle scelte progettuali. Il SUAP è già dal 2010 la struttura del Comune obbligatoria per la presentazione delle pratiche relative a: sale giochi; agenzie di affari e commissioni; esecuzioni musicali all'interno di bar e ristoranti; discoteche; conduzione dell'attività a mezzo di rappresentanti.

➔ **DOVE**

Via Melisurgo 15 - sc. A 8° piano int. 30
80133 Napoli - tel. 081 7953052/
081 7953054/081 7953055
fax 081 7953056 - e-mail:
suap@pec.comune.napoli.it
stefania.deangelis@comune.napoli.it
rosario.grisanti@comune.napoli.it

PROGETTO C.U.O.R.E.

Coloro che vogliono realizzare un'idea imprenditoriale possono rivolgersi anche ai Centri Urbani Operativi di Riqualificazione Economica, istituiti con lo scopo di promuovere lo sviluppo delle iniziative economiche esistenti e la creazione di nuove imprese. Essi svolgono le seguenti attività:

- consulenza per l'ottenimento dei finanziamenti agevolati;
- assistenza sulle forme di assunzione agevolata;
- regolarizzazione delle attività sommerse, attraverso la concertazione con l'imprenditore di un percorso di emersione personalizzato;
- assistenza per l'adeguamento dei locali al d. lgs. 81/08;
- creazione di mostre espositive;
- aiuto all'imprenditore nella risoluzione dei problemi amministrativi.

➔ **DOVE**

Centri C.U.O.R.E.

- Area Est - Barra - via G. B.Vela 110
c/o Villa Letizia - tel. 081 19564999
fax 081 19565010 - e-mail:
cuore-est@comune.napoli.it
- Area Ovest - Pianura - via Parroco Simeoli 6 - c/o Urp-CPDAA
tel. 081 7951097 - fax 081 7951098
e-mail: cuore-ovest@comune.napoli.it
- Area Nord - Secondigliano - piazzetta del Casale 637 - c/o S.A.M.
tel. e fax 081 7952288
e-mail: cuore-nord@comune.napoli.it
- Area Centro - Stella - via S. Agostino degli Scalzi 61 - c/o S.A.M.
tel. e fax 081 7952613
e-mail: cuore-centro@comune.napoli.it

➔ **QUANDO**

Martedì e giovedì 9-14; per il solo sportello di Pianura 9-13/14-15. Negli altri giorni sarà possibile incontrare gli operatori tramite appuntamento da concordare preventivamente.

ATTIVITÀ ECONOMICHE

La VIII Direzione Sviluppo commerciale, artigianale e turistico (e-mail: daniela.michelino@comune.napoli.it) rilascia le autorizzazioni relative al commercio (compresa la vendita di carburanti e la somministrazione di alimenti e bevande), l'occupazione di suolo pubblico (a eccezione delle richieste per manifestazioni religiose e politiche, di competenza della Polizia Locale, e quelle per lavori edili, di competenza dei Servizi Tecnici Municipali), l'esercizio di mestieri o lo svolgimento di attività soggette ad autorizzazione di Pubblica Sicurezza.

Licenze di Polizia Amministrativa

Concessione di suolo pubblico per la sistemazione di tavoli e sedie antistanti gli esercizi pubblici; autorizzazione per impianti pubblicitari e insegne; autorizzazione amministrativa temporanea per striscioni, standardi e altro; autorizzazione per impianti di distribuzione di carburante; autorizzazione per pubblicità sui taxi; licenza amministrativa per alberghi; licenza amministrativa per vendita auto usate per conto terzi; autorizzazione per bed and breakfast; comunicazione di inizio attività di autorimessa a uso pubblico; licenza amministrativa per presa d'atto di attività di affittacamere; licenza amministrativa per stabilimenti balneari marini.

→ DOVE E QUANDO

Servizio Polizia Amministrativa

via Oronzio Massa 6 - 4° piano
tel. 081 7953363/081 7953361/
081 7953362/081 7953358
fax 081 7953369 - e-mail:
polizia.amministrativa@comune.napoli.it
martedì e giovedì 9-13.

Autorizzazioni, comunicazioni e segnalazioni per attività commerciali

Medie e grandi strutture di vendita; esercizi di vicinato e di vicinato speciale (merci ingombranti); forme speciali di vendita: spacci interni, apparecchi automatici, vendita per corrispondenza, televisione o altri mezzi di comunicazione, vendita a domicilio, commercio elettronico; somministra-

zione al pubblico di alimenti e bevande; variazioni, subingresso, cessazione attività commerciali; vendite straordinarie.

→ DOVE E QUANDO

Tutte le SCIA si presentano solo on line (vedi la voce "Sportello Unico per le Attività produttive (SUAP)". Per informazioni è possibile rivolgersi al **Servizio Commercio al Dettaglio**

via Oronzio Massa 6 - 3° piano
tel. pubblici esercizi
081 7953407/081 7953413
tel. negozi di vicinato
081 7953408/081 7953410
tel. media e grande distribuzione
081 7953404 - fax 081 7953412
e-mail: commercio.dettaglio@comune.napoli.it
lunedì e giovedì 9-12,30.

Autorizzazioni e concessioni per il commercio su aree pubbliche

Concessione di suolo per la vendita di prodotti agricoli da parte di produttori diretti; autorizzazione per l'esercizio del commercio itinerante; autorizzazione e concessione decennale per l'esercizio del commercio su posteggi; concessione di suolo pubblico annuale e/o temporanea per eventi occasionali e/o fieristici; autorizzazione amministrativa e concessione di suolo pubblico per chioschi e rivendite di giornali; autorizzazioni commerciali stagionali riferite a un periodo inferiore a 60 e non superiore a 180 giorni.

→ DOVE E QUANDO

Servizio Commercio su Aree Pubbliche

- via O. Massa 6 - 5° piano
tel. 081 7953341 - fax 081 7953333
e-mail:
commercio aree pubbliche@comune.napoli.it
martedì e giovedì 9,30-12,30

Artigianato

Segnalazioni Certificate di Inizio Attività (SCIA) per acconciatore (ex barbiere e parrucchiere), per estetista e per panificazione; rilascio Bollino Blu (due ruote e quattro ruote) alle autofficine; incentivazione e promozione dell'artigianato; segnalazioni di casi di abusivismo in attività di acconciatore ed estetista; Caldaia Sicura, inserimento manutentori impianti termici per edifici nell'elenco comunale per il rilascio Bollino Verde.

→ **DOVE E QUANDO**

Tutte le SCIA si presentano solo on line (vedi la voce "Sportello Unico per le Attività produttive (SUAP)". Per informazioni è possibile rivolgersi al **Servizio Artigianato** - calata San Marco 13 - 3° piano tel. 081 7953327 - fax 081 7953326 - lunedì e giovedì 9,30-12,30 (acconciatori, estetisti) e panificatori); martedì e mercoledì 9,30-12,30 (Bollino Blu e Caldaia Sicura).

Licenze di esercizio per spettacoli, giochi, scommesse, agenzie di affari

Licenza amministrativa di esercizio per spettacoli musicali, gare sportive, corse di cani, corse di cavalli, circoli; licenza amministrativa di esercizio per circhi equestri e attrazioni dello spettacolo viaggiante; licenza di esercizio per spettacoli temporanei in piazza, luoghi e/o locali non espressamente adibiti a tali attività; concessioni di suolo pubblico per manifestazioni culturali, sociali, umanitarie, politiche, spettacoli, attrazioni dello spettacolo viaggiante, circhi equestri e promo pubblicitarie nelle strade principali (per le strade secondarie la competenza è attribuita alle Municipalità); licenze per la produzione, importazione e gestione anche indiretta di apparecchi da gioco (se la sede operativa della ditta e/o della società ricade nel territorio cittadino); dichiarazione inizio attività per l'uso di apparecchi da gioco in esercizi pubblici, agenzia di scommesse, esercizio raccolta scommesse per conto di concessionario, sale bingo.

Piazza Mercato



→ **DOVE**

Dal 30 settembre 2011 tutte le domande vanno presentate on line (vedi la voce "Sportello Unico per le Attività produttive (SUAP)". Per informazioni è possibile rivolgersi al **Servizio Sicurezza dei Cittadini** - Palazzo S. Giacomo - 1° piano piazza Municipio tel. 081 7954792 - fax 081 7954794.

→ **QUANDO**

Martedì e venerdì 10-13.

APPALTI

Appalti di opere pubbliche e fornitura di beni e servizi

Nell'area "Bandi di gara" del sito www.comune.napoli.it, imprenditori e operatori economici possono trovare notizie aggiornate relative a costruzioni e ristrutturazioni di opere pubbliche, alla fornitura di beni e servizi al Comune di Napoli, nonché gli esiti delle gare già concluse.

→ **DOVE**

▶ **Servizio Gare d'Appalto - Area Lavori** - via S. Giacomo 24 tel. 081 7953465/081 7953466

e-mail: gare.lavori@comune.napoli.it

▶ **Servizio Gare d'Appalto - Area Forniture e Servizi** - via S. Giacomo 24 - tel. 081 7953451

e-mail:

gare.forniture.servizi@comune.napoli.it

→ **QUANDO**

Da lunedì a venerdì 9-12,30.



SICUREZZA

POLIZIA LOCALE

Centralino telefonico della Polizia Locale - tel. 081 7957111
 fax 081 7959001/081 7959003 - per segnalare e richiedere interventi 24 ore su 24 - via V. De Giaxa 5.

Telefoni e fax delle **UU.OO. territoriali**:

- ▶ U.O. Fuorigrotta - tel. 081 7957005
fax 081 7957006
- ▶ U.O. Soccavo - tel. 081 7952340
fax 081 7952340
- ▶ U.O. Vomero - tel. 081 7952739
fax 081 7952740
- ▶ U.O. Arenella - tel. 081 7957247
fax 081 7957246
- ▶ U.O. Stella - tel. 081 7957050
fax 081 7957038
- ▶ U.O. Chiaia - tel. 081 7952832
fax 081 7952845
- ▶ U.O. Avvocata - tel. 081 7957035
fax 081 7957037
- ▶ U.O. San Lorenzo - tel. 081 7952811
fax 081 7952817
- ▶ U.O. Secondigliano
tel. 081 7957317 - fax 081 7957310
- ▶ Drappello Scampia
tel. e fax 081 7952140
- ▶ U.O. Piscinola - tel. 081 7952957
fax 081 7952959
- ▶ Drappello Miano - tel. 081 7950939
fax 081 7950940
- ▶ U.O. Poggioreale - tel. 081 7959111
fax 081 7959110
- ▶ U.O. San Giovanni - tel. 081 7951839
fax 081 7951840.

Ci si può rivolgere alla Polizia Locale per:

- ▶ segnalazione carcasse di auto e moto da rimuovere
tel. 081 7957104/081 77957105
fax 081 7957106 - e-mail:
polizialocale.ufficiostampa@comune.napoli.it
- ▶ autorizzazione per il transito in Zone a Traffico Limitato;
- ▶ autorizzazione per l'effettuazione di traslochi;
- ▶ controllo bus impiegati per gite scolastiche;
- ▶ controllo sui mezzi di trasporto pubblici di linea e da turismo **Nucleo Mobilità Turistica**
tel. e fax 081 7959029;
- ▶ dissequestro amministrativo di autoveicoli non coperti da assicurazione R.C.A.:
tel. 081 7957111
fax 081 7959001/081 7959003
- ▶ rimozione e svincolo di veicoli che ostacolano la circolazione: U.O. Depositeria auto rimosse
tel. 081 7952865/ 081 7952866
Call center Napolipark per auto rimosse: 081 7346050
- ▶ Ufficio "decurtazione punti, art. 126/bis C.d.S." - tel. 081 7957286
- ▶ richieste intervento a seguito di incidenti stradali: S.I.S. (Servizio Incidenti Stradali) - via Alessandro Poerio 21
tel. 081 7952913
- ▶ denunce e querele: Distretto di Polizia Locale competente per territorio;
- ▶ segnalazioni abusi edilizi: U.O.S.A.E. Unità Operativa Speciale Antiabusivismo Edilizio - via Diamare 24
tel. 081 7957392 - fax 081 7959001/081 5453606 tutti i giorni 8-20 (anche festivi)
- ▶ segnalazioni di presenza autoparcheggiatori abusivi: N.I.S. (Nucleo Interventi Speciali) - via Poerio 21
tel. 081 7952906 - fax 081 7952930
- ▶ licenza per l'attività di istruttore e direttore di tiro;
- ▶ licenza per mestiere di fochino;
- ▶ denunce di smarrimento documenti, esposti, reclami, segnalazioni;

PROTEZIONE CIVILE

- ▶ devoluzione a enti o ad associazioni di beneficenza: **U.O. Ingiunzioni**
tel. 081 7957286/081 7957294;
- ▶ ricezione informazione preventiva all'autorità di P.S. per le riprese cinematografiche: Comando Polizia Locale
- ▶ tutela dei minori: Ufficio Minori
tel. 081 7957243 - feriali 8-20; festivi 8-14
- ▶ presentazione di documenti a seguito di verbalizzazioni e controlli da parte della Polizia Locale: rivolgersi alla U.O. indicata nel verbale o alle Forze di Polizia
- ▶ U.O. Verbali - centralino Settore Legale
tel. 081 7957292
- ▶ U.O. Contenzioso - tel. 081 7957283
fax 081 7959140
- ▶ ricorsi al Giudice di Pace:
tel. 081 7957289
- ▶ Uff. Ingiunzioni Prefettizie
tel. 081 7957288 - e-mail:
settorelegale.uov@comune.napoli.it
- ▶ Settore legale (centralino)
tel. 081 7957291 - fax 081 5992991

La Protezione Civile interviene nella gestione di situazioni di emergenza e di calamità che si verificano sul territorio cittadino, con attività di primo intervento tecnico, in collaborazione con i Vigili del Fuoco e a supporto dei servizi tecnici comunali competenti e degli enti erogatori di pubblici servizi coinvolti nell'emergenza.

Inoltre la Protezione Civile cura: la predisposizione e l'aggiornamento della pianificazione di emergenza in collaborazione con le strutture nazionali, regionali e provinciali; la gestione dei rapporti con le autorità di governo, centrali e periferiche, competenti per i piani e per le operazioni di protezione civile; il coordinamento e la realizzazione dei programmi e delle attività di protezione civile.

→ DOVE**U.O.A. Protezione Civile**

tel. 081 7954124 - fax 081 7954761
e-mail: protezione.civile@comune.napoli.it



Nisida dal Virgiliano



SERVIZI FUNEBRI

DENUNCIA DI MORTE

La dichiarazione va fatta entro 24 ore dal decesso presso gli uffici della Municipalità. Per dichiarare un **decesso avvenuto presso un'abitazione privata** occorre presentarsi con un documento di riconoscimento valido e il modello Istat redatto dal medico curante e compilare il modello di dichiarazione di morte, disponibile presso l'Ufficio di Stato Civile.

Per dichiarare un **decesso avvenuto presso un ospedale, collegio o istituto**, presentare il modello Istat redatto dal medico della struttura e relativa certificazione.

A seguito della presentazione del modello Istat redatto dal medico, l'Ufficio, dopo 24 ore dal decesso, rilascia l'autorizzazione alla sepoltura.

→ DOVE E QUANDO

Servizio Amministrativo della Municipalità - Ufficio di Stato Civile territoriale del luogo dove si è verificato l'evento - da lunedì a venerdì 8,30-14; sabato e festivi 8-14.

TRASPORTO FUNEBRE E INTERRO O TUMULAZIONE NEI CIMITERI COMUNALI

Il Comune di Napoli espleta un servizio di trasporto funebre gratuito per indigenti. Per un **decesso avvenuto presso un'abitazione privata** occorre presentare presso il Servizio Cimiteri l'autorizzazione all'interro rilasciata dal Servizio Amministrativo Municipale territorialmente competente e la dichiarazione dello stato di indigenza rilasciata dai Servizi Sociali.

Per un **decesso avvenuto presso un ospedale, collegio o istituto**, la dichiarazione di stato di indigenza viene trasmessa al Servizio Cimiteri a cura dell'autorità sanitaria competente. Il servizio è

completamente gratuito. La salma verrà trasportata direttamente nel cimitero di Poggioreale e sepolta nello spazio previsto per questo servizio.

Concessione di tumuli e loculi

I tumuli e i loculi comunali sono assegnati in concessione ai privati in presenza di feretri da tumulare o di resti mortali da custodire.

I cittadini interessati possono avanzare richiesta agli uffici del Servizio Cimiteri. Le istanze sono evase per le tumulazioni in ordine alla data di morte, per i resti mortali da custodire in ordine alla data di esumazione.

→ DOVE E QUANDO

Servizio Cimiteri - via S. Maria del Pianto 146 - tutti i giorni, anche festivi 8-13,30

- ▶ Uffici amministrativi
tel 081 7957533
- ▶ Ufficio Concessioni
tel 081 7957509.

CIMITERI

Il Cimitero di Poggioreale è il più importante, ma non l'unico in funzione a Napoli. L'apertura è tutti i giorni dalle 8 alle 13,30.

→ DOVE

- ▶ **Cimitero di Poggioreale** - via S. Maria del Pianto
- ▶ **Cimitero di Barra** - via Mastellone 141 tel. 081 5962361
- ▶ **Cimitero di Chiaiano** - via S. Maria 141 - tel. 081 7400181
- ▶ **Cimitero Israelitico** - via S. Maria del Pianto
- ▶ **Cimitero Monumentale** - via Nuova Poggioreale - tel. 081 19706501
- ▶ **Cimitero Nuovo** - via S. Maria del Pianto - tel. 081 19706501
- ▶ **Cimitero di Pianura** - via Russolillo tel. 081 7261943
- ▶ **Cimitero di Ponticelli** - via Argine tel. 081 5614245
- ▶ **Cimitero di S. Giovanni** - via Cimitero 8 - tel. 081 0176579
- ▶ **Cimitero di Secondigliano** - via del Cassano 230 - tel. 081 7374260
- ▶ **Cimitero di Soccavo** - via Pia 59 tel. 081 7679903
- ▶ **Cimitero di Miano** - via Cimitero tel. 081 7541080
- ▶ **Mausoleo di Posillipo** - via Posillipo.



IL COMUNE SUL TERRITORIO LE MUNICIPALITÀ

Le 10 Municipalità di Napoli hanno per territorio e popolazione le dimensioni di piccole città. Possono decidere direttamente su materie importanti per la vita dei cittadini, quali ad esempio la manutenzione di strade, fogne, edifici pubblici, aree verdi e mercatini, le attività sociali di assistenza sul territorio, quelle che riguardano la scuola, la cultura e lo sport di interesse locale. Gestiscono in maniera decentrata importanti servizi amministrativi a rilevanza locale:

- ▶ commercio
- ▶ artigianato
- ▶ traffico
- ▶ igiene urbana
- ▶ servizi demografici.

Tra le pratiche per le quali i cittadini devono rivolgersi agli uffici della Municipalità segnaliamo:

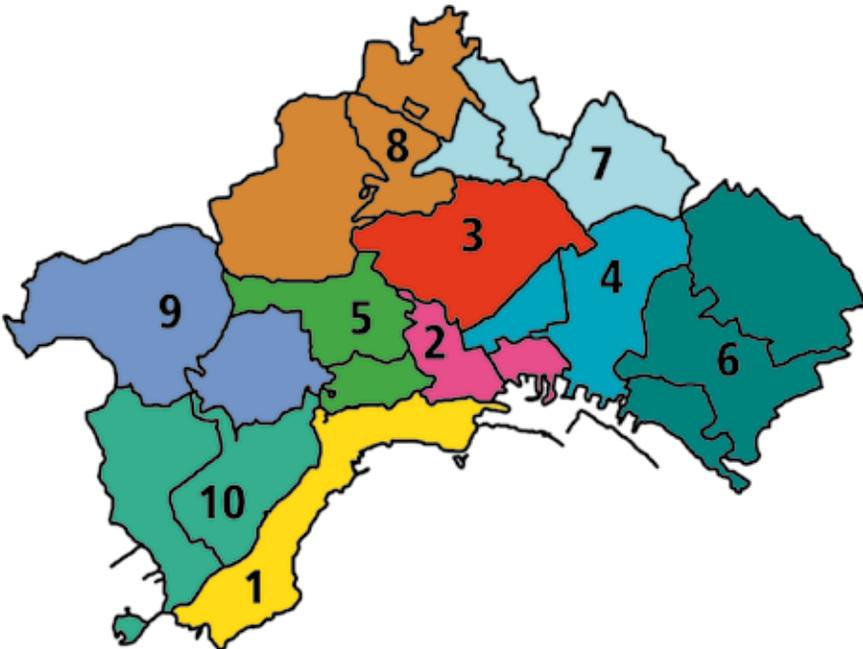
- ▶ occupazione di suolo pubblico (per passi carrai, spazi antistanti esercizi commerciali, esecuzione di lavori, manifestazioni culturali, sportive ecc.)
- ▶ installazione dissuasori della sosta
- ▶ installazione di luminarie e addobbi aerei
- ▶ certificazione di idoneità alloggiativa
- ▶ lavori edili e procedure paesaggistiche.

MUNICIPALITÀ 1

Quartieri: San Ferdinando-Chiaia-Possillipo

▶ **Sedi:**

- piazza S. Maria degli Angeli a Pizzofalcone 1 (Presidenza, Consiglio, Direzione)
- via S. Caterina a Chiaia 76 (Servizi demografici)
- via Manzoni 249 (Servizi demografici)



- ▶ **Centralino** tel. 081 7950111
- ▶ **Presidente:** Fabio Chiosi
tel. 081 7951779/081 7951742
fax 081 7951755 - e-mail:
municipalita1@comune.napoli.it
- ▶ **Direttore:** Aldo Zaccà
tel. 081 7951743/081 7951750
fax 081 7951734 - e-mail:
aldogiusmario.zacca@comune.napoli.it
- ▶ **Servizio Attività Sociali ed Educative** - piazza S. Maria degli Angeli 1
tel. 081 7951760/081 7951761/
081 7951762 - fax 081 7646148
- ▶ **Servizio Attività Culturali, Sportive e del Tempo Libero** - piazza S. Maria degli Angeli 1 - tel. 081 7951777
- ▶ **Servizio Manutenzione Urbana**
piazza S. Maria degli Angeli 1
tel. 081 7951735
- ▶ **Servizio Gestione del Territorio e Regolazione delle Attività Economiche** - piazza S. Maria degli Angeli 1
tel. 081 7951723 - fax 081 7951786
apertura: protocollo giorni feriali 9-12;
il pubblico si riceve martedì e giovedì
9,30-12,30
- ▶ **Unità Operativa Sicurezza Urbana**
tel. 081 7951780
fax 081 7951755 - da lunedì a venerdì
8,30-14
- ▶ **Polizia Locale** - VI Unità Operativa Riviera di Chiaia 105
tel. 081 7952832 - fax 081 7952845
- ▶ **Asili nido**
 - Micro-nido "C. Poerio" - via Bisignano ang. via Poerio - tel. 081 7646690
 - "Don Giuseppe Diana" - via T. Campanella - tel. 081 682821
- ▶ **Scuole dell'infanzia**
 - "C. Poerio" (1° Circolo) - via Bisignano ang. via Poerio
tel. e fax 081 7646690
 - "Margherita di Savoia" (1° Circolo)
via S. Maria in Portico 22
tel. 081 660202
 - "U. Palermo" (1° Circolo)
via Monte di Dio 80
tel. 081 7644948
 - "M. Ruta" (2° Circolo)
via Mergellina 174
tel. e fax 081 682821
 - "R. e C. Agazzi" (2° Circolo)
via Orazio 120
tel. e fax 081 7142728

- "D. Cimarosa" (2° Circolo)
via Posillipo 88 - tel. 081 7690662
- ▶ **Parchi pubblici - Villa Comunale** (Riviera di Chiaia), **Parco Virgiliano** (Posillipo - viale Publio Virgilio Marone), **Parco del Casale** (Posillipo - Salita del Casale).

MUNICIPALITÀ 2

Quartieri: Avvocata-Montecalvario-Mercato-Pendino-Porto-San Giuseppe

- ▶ **Sedi:**
 - piazza Dante 93 (Presidenza, Consiglio, Direzione, Servizi demografici)
 - corso Garibaldi 394 (Servizi demografici)
 - via S. Tommaso D'Aquino 15
- ▶ **Centralino** tel. 081 7950211
- ▶ **Presidente:** Francesco Chirico
tel. 081 7950223 - fax 081 7950202
e-mail:
francesco.chirico@comune.napoli.it
- ▶ **Direttore:** Anna Aiello
tel. 081 7950201 - fax 081 7950202
e-mail: municipalita2@comune.napoli.it
- ▶ **Centri Servizi Sociali**
 - **Mercato-Pendino:** corso Garibaldi 394 - tel. 081 7950860
fax 081 7950836
 - **Avvocata-Montecalvario-S. Giuseppe-Porto:** piazza Dante 93
tel. 081 7950260/081 7950253
fax 081 7950236
- ▶ **Servizio Attività Sociali ed Educative** - via San Tommaso d'Aquino 15
tel. 081 7951606/081 7951679
fax 081 7950202
- ▶ **Servizio Attività Culturali, Sportive e del Tempo Libero** - piazza Dante 93
tel. 081 7950201
fax 081 7950202
- ▶ **Servizio Manutenzione Urbana** - piazza Dante 93 - tel. 081 7950226
fax 081 7950203
- ▶ **Servizio Gestione del Territorio e Regolazione delle Attività Economiche** - piazza Dante 93
tel. 081 7950235 - fax 081 7950276
da lunedì a venerdì 8,30-12
- ▶ **Polizia Locale** - VII Unità Operativa
piazza Dante 93 (2° piano)
tel. 081 7957035 - fax 081 7957037

Asili nido

- "Annalisa Durante" - via Vecchia Vicaria - tel. 081 286238
- "R. Jemma" - via G. Appulo a Materdei 16/18 - tel. 081 5441468
- "Marcellino Oddati" - via Gianbattista Manso - tel. 081 286851
- "P. Scura" - vico Soccorso a Montecalvario 22 - tel. 081 4207328

Scuole dell'infanzia

- "V. Martinelli" (5° Circolo) - vico Tarsia 1 - tel. 081 5496509
- "F. Girardi" (4° Circolo) - vico Soccorso a Montecalvario 22 - tel. 081 5529200
- "G. Fanciulli" (5° Circolo) - corso Vittorio Emanuele 492 - tel. e fax 081 5499072
- "S. Eligio" (5° Circolo) - piazzetta S. Eligio 7 - tel. 081 5541245

Parchi pubblici - Parco Raffaele Viviani (via Girolamo Santacroce), **Parco Ventaglieri** (via Avellino a Tarsia)

Impianti sportivi - Impianto sportivo "Villa Giochiamo" - corso Garibaldi (ex Cinema Italia).

MUNICIPALITÀ 3

Quartieri: Stella-San Carlo Arena

Sedi:

- via Lieti 97 (Presidenza, Consiglio, Direzione)
- via S. Agostino degli Scalzi
- via SS. Giovanni e Paolo 125

Centralino tel. 081 7950311

Presidente: Giuliana Di Sarno
tel. 081 7952433
fax 081 7952404 - e-mail:
giuliana.disarno@comune.napoli.it

Direttore: Mario Carrella
tel. 081 7952401 - fax 081 7952436
e-mail: municipalita3@comune.napoli.it

Centro Servizi Sociali:
via S.S. Giovanni e Paolo 125
tel. 081 7952560/081 7952561/
081 7952562

Servizio Attività Sociali ed Educative - via Lieti 97
tel. 081 7952442 - e-mail:
mariagrazia.blasio@comune.napoli.it

Servizio Attività Culturali, Sportive e del Tempo Libero

via Lieti 97 - tel. 081 7952412/
081 7952413 - fax 081 7952409/
081 7952414 - e-mail:
mario.carrella@comune.napoli.it

Servizio Manutenzione Urbana - via SS. Giovanni e Paolo 125
tel. 081 7952526/081 7952535
fax 081 7952531 - e-mail:
salvatore.iervolino@comune.napoli.it

Servizio Gestione del Territorio e Regolazione delle Attività Economiche - via S.S. Giovanni e Paolo 125 - tel. 081 7952554/081 7952529
fax 081 7952531 - e-mail:
salvatore.iervolino@comune.napoli.it
da lunedì a venerdì 8,30-14

Polizia Locale - V Unità Operativa
piazza Dante 93 - tel. 081 7957050
fax 081 7957038

Asili nido

- "Filangieri" - Salita Ritiro Purità a Foria 11 - tel. 081 0172839
- Micro Nido "Lezzi" - via S. Agostino degli Scalzi 61 - tel. 081 5444680
- "Ammaturo" - via Lorenzo Giusso (rione Amicizia)

Scuole dell'infanzia

- "L. Lezzi" (6° Circolo)
via S. Agostino degli Scalzi 61
tel. e fax 081 5444680
- "G. Marotta" (5° Circolo)
salita Stella 35 - tel. 081 294785
- "Elena d'Aosta" (5° Circolo)
salita Capodimonte 146 H
tel. e fax 081 295774
- "O. Decroly" (7° Circolo)
via Colli Aminei 18A
tel. e fax 081 7410287
- "C. De Luna Folliero" (6° Circolo)
via Guadagno 130
tel. e fax 081 7519372
- "La Lodoletta" (5° Circolo)
piazetta Lieti a Capodimonte 43
tel. 081 7413228
- "M. Cristina di Savoia" (5° Circolo)
via S. Antonio a Capodimonte 46
tel. e fax 081 441622

Biblioteche - Biblioteca "Francesco Flora" - via Nicolini 54
tel. e fax 081 7513997 - e-mail:
biblioteca.flora@comune.napoli.it
da lunedì a venerdì 9-19

- ▶ **Parchi pubblici - Parco Lieti** (Stella-S. Carlo - piazzetta Lieti), **Parco del Poggio di Capodimonte** (Stella-S. Carlo - viale del Poggio a Capodimonte), **Parco di Via Nicolardi** (San Carlo - via Nicolardi), **Parco San Gennaro** (Stella - via San Gennaro)
- ▶ **Impianti sportivi** - campo di calcio via Lieti.

MUNICIPALITÀ 4

Quartieri: Poggioreale-Zona Industriale-San Lorenzo-Vicaria

- ▶ **Sedi:**
 - via Gianturco 99 (Presidenza, Direzione, Uffici)
 - via dei Tribunali 227 (Gruppi consiliari, Uffici)
 - via Murialdo 7 (Serv. Manutenzione Urbana)
- ▶ **Centralino** tel. 081 7950411
- ▶ **Presidente:** Armando Coppola tel. 081 7950411 - e-mail: municipalita4@comune.napoli.it
- ▶ **Direttore:** Luigi Trematerra tel. 081 7951301 - fax 081 7951304 e-mail: municipalita4@comune.napoli.it
- ▶ **Centri Servizi Sociali**
 - **Poggioreale:** via E. Gianturco 99 tel. 081 7951360/081 7951366 fax 081 7951336
 - **S. Lorenzo-Vicaria:** via dei Tribunali 227 - tel. 081 7951970 fax 081 7951936
- ▶ **Servizio Attività Sociali ed Educative** - via Gianturco 99 tel. 081 7951315/081 7951316 fax 081 7951367 - email: municipalita4.sociale.educazione@comune.napoli.it
- ▶ **Servizio Attività Culturali, Sportive e del Tempo Libero** - via Gianturco 99 tel. 081 7951373/081 7951371 - fax 081 7951304 e-mail: municipalita4.cultura.sport@comune.napoli.it
- ▶ **Servizio Manutenzione Urbana** - via Murialdo 7 - tel. 081 7951346/081 7951326 - fax 081 7951331 e-mail: municipalita4.manutenzione.urbana@comune.napoli.it
- ▶ **Servizio Gestione del Territorio e Regolazione delle Attività Economiche** - via Gianturco 99 tel. 081 7951350/081 7951351

fax 081 7951342 - e-mail: municipalita4.territorio.economia@comune.napoli.it

- ▶ **Polizia Locale** - XI Unità Operativa Poggioreale - via Murialdo 9 tel. 081 7959111 - fax 081 7959110
- ▶ **Scuole dell'infanzia**
 - "A. Beltramelli" (18° Circolo) via Gaetano Bruno 17/a tel. e fax 081 7597099
 - "Chiara d'Assisi" (27° Circolo) via Stadera 86 - tel. 081 0176548
 - "Gesmundo" (27° Circolo) via Aquileia 31/33 tel. e fax 081 7500054
 - "S. Francesco d'Assisi" (18° Circolo) via Stadera 80 - tel. 081 7590246
- ▶ **Biblioteche** - Biblioteca Giulio Andreoli - via Murialdo 7 tel. e fax 081 5848668 - e-mail: biblioteca.andreoli@comune.napoli.it da lunedì a venerdì 9-19
- ▶ **Parchi pubblici - S. Maria della Fede Giardini Storici** (S. Lorenzo-Vicaria - piazza S. M. della Fede), **Parco Re Ladislao** (S. Lorenzo - via Cardinale Seripando)
- ▶ **Impianti sportivi** - impianto sportivo via Monfalcone.

MUNICIPALITÀ 5

Quartieri: Vomero-Arenella

- ▶ **Sedi:**
 - via Morghen 84 (Presidenza, Servizi Demografici)
 - via G. Gigante 242 (Servizi Demografici)
 - via De Mura 2 bis
- ▶ **Centralino** tel. 081 7950511
- ▶ **Presidente:** Mario Coppeto tel. 081 7950511 - e-mail: municipalita5.presidenza@comune.napoli.it mario.coppeto@comune.napoli.it
- ▶ **Direttore:** Giovanni Paonessa - via Morghen 84 - tel. 081 7952732 fax 081 7952702 - e-mail: municipalita5@comune.napoli.it
- ▶ **Centri Servizi Sociali**
 - **Arenella:** via G. Gigante 242 tel. 081 7950160 fax 081 7950136 - e-mail: cssarenella@comune.napoli.it

- **Vomero:** via Morghen 84
tel. 081 7952760/081 7952761/
081 7952762 - fax 081 7952736
e-mail: csvgomero@comune.napoli.it
- ▶ **Servizio Attività Sociali ed Educativo** - via G. Gigante 242
tel. 081 7950121/081 7950152
fax 081 7950154 - e-mail:
municipalita5.sociale.educazione@comune.napoli.it
- ▶ **Servizio Attività Culturali, Sportive e del Tempo Libero** - via De Mura 2 bis - tel. 081 19718105/
081 19718106/081 19718103
fax 081 19718112 - e-mail:
municipalita5@comune.napoli.it
- ▶ **Servizio Manutenzione Urbana** - via G. Gigante 242 - tel. 081 7950101
fax 081 7950102 - e-mail:
gennaro.limongello@comune.napoli.it
- ▶ **Servizio Gestione del Territorio e Regolazione delle Attività Economiche** - via G. Gigante 242
tel. 081 7950175/081 7950170
fax 081 7950176 - e-mail:
gennaro.limongello@comune.napoli.it
- ▶ **Polizia Locale**
 - III Unità Operativa - Vomero - via Morghen 84 - tel. 081 7952739
fax 081 7952740
 - IV Unità Operativa - Arenella - via Iannelli 218 - Parco Vanna
tel. 081 7957247 - fax 081 7957246
- ▶ **Scuole dell'infanzia**
 - “G. Gentile” (8° Circolo) - via F. P. Tosti 10 - tel. 081 5603110
fax 081 5605830 - e-mail:
infanzia.gentile@comune.napoli.it
 - “L. Vanvitelli” (8° Circolo) - via L. Giordano 128
tel. e fax 081 5780018 - e-mail:
infanzia.vanvitelli@comune.napoli.it
 - “S. Antonio” (8° Circolo) - via Belvedere 33 - tel. 081 5781212 - e-mail:
infanzia.santonio@comune.napoli.it
 - “T. Capocci” (8° Circolo) - via A. Caccavello 10 - tel. e fax 081 5561760
e-mail: infanzia.capocci@comune.napoli.it
 - “G. Verne” (9° Circolo) - via Jannelli 244 - tel. e fax 081 5466444 - e-mail:
infanzia.verne@comune.napoli.it
 - “M. Savy Lopez” (9° Circolo) - via Piscicelli 13 A - tel. e fax 081 19362562
e-mail: infanzia.lopez@comune.napoli.it

- “G. Gigante” (9° Circolo) - piazza Arenella 8 - tel. e fax 081 5564027
e-mail: infanzia.gigante@comune.napoli.it
- ▶ **Biblioteche** - Biblioteca “Benedetto Croce” - via F. De Mura 2 bis
tel. 081 19711803/081 19711806
fax 081 19718112 - e-mail:
biblioteca.croce@comune.napoli.it
da lunedì a venerdì 9-19
- ▶ **Parchi pubblici** - **Parco Masca-gna** (Vomero - via Ruoppolo), **Parco Camaldoli** (Arenella - via S. Ignazio di Loyola), **Parco Lo Spicchio** (Arenella - via Pigna), **Villa Floridiana** (Vomero - via Cimarosa), **Parco Salvatore Buglione** (Arenella - via Domenico Fontana).

MUNICIPALITÀ 6

Quartieri: San Giovanni-Barra-Ponticelli

- ▶ **Sedi:**
 - via Domenico Atripaldi 64 (Presidenza, Direzione, Servizi demografici)
 - corso Sirena 305 (Servizi demografici, Commissioni)
 - piazza De Iorio 22 (Servizi demografici, Commissioni)
- ▶ **Centralino** tel. 081 7950611
- ▶ **Presidente:** Anna Cozzino
e-mail: municipalita6@comune.napoli.it
- ▶ **Direttore:** Nicola Varriale
tel. 081 7951801 - e-mail:
nicola.varriale@comune.napoli.it
- ▶ **Centri Servizi Sociali**
 - **Ponticelli:** piazza De Iorio 22
tel. 0817951425/081 7951460
fax 0817951436
 - **S. Giovanni:** via Atripaldi 64
tel. 081 7951860/081 7951861
fax 081 7951836
 - **Barra:** corso Sirena 305
tel. 081 7950442/
081 7950443 - fax 081 7950436
- ▶ **Servizio Attività Sociali ed Educativo** - via Atripaldi 64
tel. 081 7951862
fax 081 7951802 - e-mail:
patrizia.bruognolo@comune.napoli.it
- ▶ **Servizio Attività Culturali, Sportive e del Tempo Libero** - via Atripaldi 64
tel. 081 7951832
fax 081 7951802 - e-mail:
nicola.varriale@comune.napoli.it

Guida pratica del cittadino 2011/2012

- ▶ **Servizio Manutenzione Urbana** - via Atripaldi 64 - tel. 081 7951826 fax 081 2553298 - e-mail: roberto.dilorenzo@comune.napoli.it
- ▶ **Servizio Gestione del Territorio e Regolazione delle Attività Economiche** - via Atripaldi 64 tel. 081 7951827/081 7951829 fax 081 2553298
- ▶ **Polizia Locale** - XII Unità Operativa S. Giovanni-Barra - via Atripaldi 64 tel. 081 7951839 - fax 081 7951840
- ▶ **Asili nido**
 - "P. Ciccarelli" - via Ciccarelli Traversa Serino - tel. 081 5724675
 - "M. Callas" - via M. Callas 43 tel. 081 7743545
 - "A. C. De Meis" - via Isidoro Fuortes tel. 081 5965539
 - "C. Malaparte" - via Curzio Malaparte 98 - tel. 081 5960668
- "Maranda" - via Maranda lotto 11/b tel. 081 5612404
- "A. Musone" - corso Protopisani 84 rione Colombo tel. 081 5590394
- ▶ **Scuole dell'infanzia**
 - "A. S. Novaro" (19° Circolo) via delle Repubbliche Marinare 301 Barra - tel. e fax 081 5723309
 - "I Passerotti" (19° Circolo) - via Figurabelle 25 - Barra tel. 081 5729757
 - "Il Laghetto" (19° Circolo) via Alveo Artificiale s.n. - S. Giovanni a T. - tel. 081 5591360
 - "M. Perodi" (19° Circolo) - via Figurabelle 22 - Barra tel. 081 5727345
 - "Rione Villa" (19° Circolo) piazzetta Capri 20 - S. Giovanni a T. tel. 081 7523038



- "A. Scialoia" (20° Circolo)
via Pazzigno s.n. - S. Giovanni a T.
tel. 081 7520365
- "L. Bertelli" (20° Circolo)
via B. Martirano 14 - S. Giovanni a
T. - tel. e fax 081 5725783
- "Sannicandro" (20° Circolo)
via E. Forzati 29
Barra - tel. 081 5721778
- "G. B. Perasso" (30° Circolo)
via Botteghelle 511 - Ponticelli
tel. 081 5615156
- "R. Fucini" (29° Circolo)
via Lago Lucrino 21 - Ponticelli
tel. e fax 081 5962503
- "V. Aprea" (29° Circolo)
via G. Alfani 40 - Ponticelli
tel. 081 5964882
- "Bartolo Longo" (29° Circolo)
via dei Papiri Ercolanesi - Ponticelli
tel. 081 5967353
- "Maranda" (30° Circolo)
via Maranda lotto 11/b - Ponticelli
tel. 081 5962767
- ▶ **Biblioteche** (da lunedì a venerdì 9,19):
- Biblioteca "Villa Letizia" - via G. B.
Vela 110 - tel. e fax 081 2554122
e-mail:
biblioteca.barra@comune.napoli.it
- Biblioteca "Antonio Labriola"
piazza Pacichelli 10
tel. 081 5721881 - fax 081 5723508
e-mail:
biblioteca.labriola@comune.napoli.it
- Biblioteca "Grazia Deledda"
vico Santillo 13 - tel. 081 5616294
fax 081 5616875 - e-mail:
biblioteca.ponticelli@comune.napoli.it
- Biblioteca per ragazzi - via Comunale
Ottaviano 63
- ▶ **Parchi pubblici - Parco Repubbliche
Marinare** (Barra - via Repubbliche Ma-
rinare), **Parco Villa Letizia** (Barra - via
G. Battista Vela), **Parco Massimo Troi-
si** (Barra-S. Giovanni - via Taverna del
Ferro), **Parco De Simone** (Ponticelli -
via Ulisse Prota Giurleo), **Parco Fratelli
De Filippo** (Ponticelli - via Merolla),
Parco Teodosia (ex Pazzigno) (S. Gio-
vanni a Teduccio - via Pazzigno), **Parco
Volpicella** (Barra - via Volpicella),
Parco di Via Mastellone (Barra - via
Mastellone), **Villa Salvetti** (Barra - via

Luigi Martucci), **Parco del Forte di Vi-
gliena** (San Giovanni - viale Vigliena)

▶ **Impianti sportivi**

- impianto sportivo - via Mastellone
- impianto sportivo - Nuovo Rione S.
Rosa
- impianto sportivo - via Luigi Volpicella
- impianto sportivo - via Lago Fusaro
- impianto sportivo - via Ulisse Prota
Giurleo
- impianto sportivo - Rione Incis via W.
Disney
- impianto sportivo - via Pazzigno.

MUNICIPALITÀ 7

**Quartieri: Miano-San Pietro a Patier-
no-Secondigliano**

▶ **Sedi:**

- piazza G. Guarino 3 (Presidenza,
Giunta)
- piazza G. Guarino 26 (Servizi demo-
grafici - Uffici)
- piazzetta del Casale 6/7 (Consiglio, Di-
rezione, Servizi demografici)
- via Valente (Commissioni, Servizi de-
mografici)

▶ **Centralino** tel. 081 7950711

▶ **Presidente:** Vincenzo Solombrino
e-mail: municipalita7@comune.napoli.it

▶ **Direttore:** Eva D'Angerio
tel. 081 7952203
fax 081 7952255 - e-mail:
eva.dangerio@comune.napoli.it
municipalita7@comune.napoli.it

▶ **Centri Servizi Sociali**

- **Miano:** via Valente
tel. 081 7950960 - fax 081 7950936
- **S. Pietro a Patierno:** corso S. Pie-
tro 30 - tel. 081 7952060
fax 081 7952036
- **Secondigliano:** piazzetta del Casa-
le 6/7 - tel. 081 7952256
fax 081 7952219

▶ **Servizio Attività Sociali ed Educati-
ve** - via Valente - Edificio Polifunzionale
tel. 081 7950955/081 7950953
fax 081 7950931

▶ **Servizio Attività Culturali, Sportive
e del Tempo Libero** - via G. Guarino
26 (S. Pietro) - tel. 081 7952032
fax 081 7952002 - e-mail:
municipalita7.cultura.sport@comune.napoli.it

- ▶ **Servizio Manutenzione Urbana** - piazzetta del Casale 6/7
tel. 081 7952226/081 7952235
fax 081 7952267
- ▶ **Servizio Gestione del Territorio e Regolazione delle Attività Economiche** - via G. Guarino 26
tel. 081 7952035 - fax 081 7952031
martedì e giovedì 9-13
- ▶ **Polizia Locale** - Drappello Vigili piazza Di Vittorio 19 - tel. 081 7957317
fax 081 7957310
- ▶ **Asili nido**
 - "Acquarola" via Acquarola 20
tel. 081 5436403
 - "Aquino" - via Principe di Napoli (Parco Aquino) - tel. 081 7372202
 - "A. Romanò" - via Gambardella
tel. 081 7544253
 - Asilo di piazza Pizzorusso (angolo vico Tre Censi) - tel. 081 19706520
- ▶ **Scuole dell'infanzia**
 - "G. Pascoli" (17° Circolo)
via Vittorio Veneto 87
tel. e fax 081 7030070
 - "Villa Adele" (17° Circolo)
via Vecchia Miano 2A
tel. 081 5434475
 - "G. Giusti" (21° Circolo) - via G. Pascale 36 - tel. 081 7375405
 - "S. Caterina da Siena" (21° Circolo)
via Principe di Napoli sn
tel. e fax 081 7385492
 - "Via Casoria" (21° Circolo)
via Casoria 111 - tel. 081 7380492
 - "F. Soave" (6° Circolo) - piazza Pizzorusso ang. vico Tre Censi
tel. e fax 081 7541843
 - "M. P. Pascolato" (6° Circolo) - via Cupa Carbone 65/B
tel. e fax 081 7805625
- ▶ **Biblioteche** - Posto di Prestito Librario S. Pietro a Patierno - corso San Pietro 48 - tel. 081 7952046
fax 081 7952020 - e-mail:
biblioteca.spietro@comune.napoli.it
da lunedì a venerdì 9-19
- ▶ **Parchi pubblici - Parco IV Aprile** (S. Pietro a Patierno - piazza IV Aprile), **Parco di via Guarino** (S. Pietro a Patierno - via Guarino), **Parco via Aquino** (S. Pietro a Patierno - via Aquino), **Parco Emilia Laudati** (ex Cassano) (Secondigliano - via del Cassano), **Parco Mianella** (Miano - corso Mianella), **Parco Principe di Napoli** (San Pietro

a Patierno - via Principe di Napoli), **Parco di Cupa Principe** (San Pietro a Patierno - via Cupa Santacroce a San Pietro), **Parco di Via Barbato** (San Pietro a Patierno - via Barbato)

- ▶ **Impianti sportivi**
 - impianto sportivo - via Rosa dei Venti
 - impianto sportivo - via G. Fiorentino.

MUNICIPALITÀ 8

Quartieri: Scampia-Chiaiano-Piscinola-Marianella

- ▶ **Sedi:**
 - viale della Resistenza comp. 12 (Presidenza, Giunta, Consiglio, Direzione, Servizi demografici)
 - corso Chiaiano (Commissioni, Servizi demografici)
 - via del Plebiscito a Piscinola 38 (Servizi demografici - Uffici)
- ▶ **Centralino** tel. 081 7950811
- ▶ **Presidente:** Angelo Pisani - e-mail:
angelo.pisani@comune.napoli.it
- ▶ **Direttore:** Giovanni Spagnuolo
tel. 081 7952101/081 7952103
fax 081 7952102 - e-mail:
municipalita8@comune.napoli.it
- ▶ **Centri Servizi Sociali**
 - **Scampia:** viale della Resistenza comp. 12 - tel. 081 7952160/
081 7952161 - fax 081 7952136
 - **Chiaiano:** corso Chiaiano 50/E
tel. 081 7950619
fax 081 7950641
 - **Piscinola-Marianella:**
via L. Compagnone 464
tel. 081 7959352
fax 081 7959351
- ▶ **Servizio Attività Sociali ed Educative** - viale della Resistenza comp. 12
tel. 081 7952138/081 7952155
fax 081 7952178 - e-mail:
municipalita8@comune.napoli.it
- ▶ **Servizio Attività Culturali, Sportive e del Tempo Libero** - viale della Resistenza comp. 12 - tel. 081 7952169/
081 7952196 - fax 081 7952170
e-mail:
municipalita8.cultura.sport@comune.napoli.it
U. O. Giardini - viale della Resistenza comp. 12 - tel. 081 7952148
- ▶ **Servizio Manutenzione Urbana**
via del Plebiscito a Piscinola 38
tel. 081 7951235 - fax 081 7951231
e-mail: giovanni.demartino@comune.napoli.it

U. O. Fognature Chiaiano - via G. A. Campano - tel. 081 7956370/081 7956371/081 7956372

► **Servizio Gestione del Territorio e Regolazione delle Attività Economiche** - viale della Resistenza comp. 12 tel. 081 7952126/081 7952127 fax 081 7952131 - e-mail: giovanni.demartino@comune.napoli.it orari: da lunedì a venerdì 8,30-14

► **Polizia Locale**

- Drappello Chiaiano tel. 081 7950614 - fax 081 7950646
 - Drappello Piscinola-Marianella tel. 081 7952957 - fax 081 7952959
 - Drappello Scampia viale della Resistenza comp. 12 tel. 081 7952140

► **Asili nido**

- "F.lli Cervi" - via F.lli Cervi lotto 6/w tel. 081 7011818
 - "Giovanni XXIII" - corso Chiaiano 50 tel. 081 6580403
 - "Fata Colorella" - via Cupa Spinelli tel. 081 7405534
 - "V. Janfolla" - Il trav. via Janfolla lotto A - tel. 081 7408497
 - "Mondo gioioso" - viale della Resistenza lotto 1/N - tel. 081 7022347
 - "Mary Poppins" - via Luigi Compagnone 464 - tel. 081 19700992
 - Sezione Primavera Scuola di via Dietro la Vigna comp. 13 tel. 081 7408325

► **Scuole dell'infanzia**

- "G. d'Aragona" (23° Circolo) via Ramaglia 26 - Piscinola tel. e fax 081 7404065
 - "Labriola 10 H" (9° Circolo) - via Labriola lotto 10/H - Piscinola tel. 081 5434047
 - "Dietro la Vigna" (9° Circolo) - via Dietro la Vigna - comp. 13 - Piscinola tel. 081 7408325
 - "C. Perrault" (9° Circolo) - via Toscanella - pal. L 25/80 - Chiaiano tel. 081 7400838
 - "G. de la Fontaine" (23° Circolo) in attesa di assegnazione di nuova sede
 - "F.lli Cervi lotto U" (22° Circolo) via F.lli Cervi lotto U - Scampia tel. 081 7011707
 - "V.le Resistenza" (16° Circolo) viale della Resistenza - lotto 9/H Scampia tel. 081 5439496

- "Labriola 1 N" (16° Circolo) via Labriola - lotto 1 N - Piscinola tel. 081 7012529

- "E. Scaglione" (16° Circolo) via Luigi Compagnone 464 Piscinola - tel. 081 5852088

- "Monterosa" (22° Circolo) via Monterosa 92 Scampia - tel. 081 5438313

► **Centro Anziani** - "Villa Nestore" - via E. Scaglione 464 tel. 081 7959361/081 7959362 fax 081 7959371

► **Biblioteche** - Biblioteca Domenico Severino - via Dietro la Vigna 14/B presso Centro Polifunzionale - Piscinola tel. e fax 081 5853247 - e-mail: biblioteca.piscinola@comune.napoli.it - da lunedì a venerdì 9-19

► **Parchi pubblici - Parco Mario Musella** (Piscinola-Marianella - via Vittorio Emanuele), **Parco Scampia** (Scampia - viale della Resistenza), **Parco Spinelli** (Chiaiano - Cupa Spinelli), **Parco di corso Chiaiano** (Chiaiano - corso Chiaiano), **Parco di Marianella** (Marianella - piazza di Marianella), **Parco dell'Abbondanza** (via dell'abbondanza), **Parco Cupa Filanda**

► **Impianti sportivi**

- campo di calcio - via Dietro la Vigna
 - campo di calcio - via Hugo Pratt
 - impianto polifunzionale lotto 14b via Dietro la Vigna.

MUNICIPALITÀ 9

Quartieri: Pianura-Soccavo

► **Sedi:**

- piazza Giovanni XXIII 2 (Presidenza, Direzione, Servizi demografici)
 - via Parroco Simeoli 6 (Servizi demografici)

► **Centralino** tel. 081 7950911

► **Presidente:** Maurizio Lezzi tel. 081 7952321 - fax 081 7952334

► **Direttore:** Bruno Piccirillo - piazza Giovanni XXIII 2 - tel. 081 7952332 fax 081 7952302 - e-mail:

municipalita9.direzione@comune.napoli.it

► **Centri Servizi Sociali**

- **Pianura:** via Parroco Simeoli 4 tel. 081 7951041/081 7951060 fax 081 7951023

- **Soccavo:** piazza Giovanni XXIII 1
tel. 081 7952360/081 7952361
fax 081 7952336
- ▶ **Servizio Attività Sociali ed Educative** - piazza Giovanni XXIII 2
tel. 081 7952353/081 7952351
fax 081 7952379
- ▶ **Servizio Attività Culturali, Sportive e del Tempo Libero** - via Parroco Simoneoli 6 - tel. 081 7951032
fax 081 7951004
- ▶ **Servizio Manutenzione Urbana** - piazza Giovanni XXIII 2
tel. 081 7952335 - fax 081 7952331
- ▶ **Servizio Gestione del Territorio e Regolazione delle Attività Economiche** - piazza Giovanni XXIII 2
tel. 081 7952367 - fax 081 7952329
- ▶ **Polizia Locale** - II Unità Operativa Soccavo - piazza Giovanni XXIII 2
tel. e fax 081 7952340
- ▶ **Asili nido**
 - "Nosengo" - viale Traiano 92
tel. 081 7671172
 - "E. Torricelli" - via Torricelli 50
Pianura - tel. 081 7260038
 - Micronido "Novelli" - via vicinale Palazziello 86 - tel. 081 7673859
- ▶ **Scuole dell'infanzia**
 - "E. Pistelli" (26° Circolo)
corso Duca d'Aosta 78 - Pianura
tel. e fax 081 7261924
 - "Arcobaleno" (26° Circolo)
via Boccioni 7 - Pianura
tel. e fax 081 5885824
 - "Contrada Pisani" (26° Circolo)
Contrada Pisani 10 - Pianura
tel. e fax 081 5880331
 - "Vittorino da Feltrè" (26° Circolo)
via Torricelli 50 - Pianura
tel. e fax 081 7261102
 - "E. Novelli" (24° Circolo)
via Vicinale Palazziello 86 - Soccavo
tel. 081 7673859
 - "G. E. Nuccio" (24° Circolo)
via S. Manna 25 - Soccavo
tel. e fax 081 7672204
 - "Quintiliano" (24° Circolo)
via Quintiliano 30
Soccavo - tel. 081 7676724
 - "Marco Aurelio" (25° Circolo)
via Marco Aurelio 93 - Soccavo
tel. e fax 081 7673238
 - "Catone" (25° Circolo)
via Catone 127/129 - Soccavo
tel. e fax 081 7672169
- "Tertulliano" (25° Circolo)
viale Traiano 92 - Soccavo
tel. 081 7670422
- ▶ **Biblioteche**
 - Biblioteca Giustino Fortunato
piazza Giovanni XXIII
tel. 081 7952320
fax 081 7952371 - e-mail:
biblioteca.fortunato@comune.napoli.it
da lunedì a venerdì 9-19
 - Biblioteca di Pianura - via Giorgio De Chirico - presso 86° Circolo Didattico "Massimo Troisi"
tel. 081 19363512
fax 081 19364279 - e-mail:
biblioteca.pianura@comune.napoli.it
da lunedì a venerdì 9-14
- ▶ **Parchi pubblici - Parco Salvatore Costantini** (Soccavo - viale Traiano), **Parco di via Camaldoli** (Pianura - via Luigi Santamaria), **Parco Falcone e Borsellino** (Pianura - corso Duca d'Aosta), **Parco Anaconda** (Pianura - via Campanile), **Parco Attaiese** (Pianura - via Provinciale Napoli), **Parco di Via Nerva** (Soccavo - via Nerva), **Parco Marco Aurelio** (Soccavo - via Marco Aurelio)
- ▶ **Impianti sportivi**
 - impianto di calcio - via Romolo e Remo
 - impianto polisportivo - viale Traiano
 - impianto di calcetto e minibasket
via Anco Marzio.

MUNICIPALITÀ 10

Quartieri: Bagnoli-Fuorigrotta

- ▶ **Sedi:**
 - Bagnoli - via Acate 65 (Presidenza, Direzione, Servizi demografici)
 - Fuorigrotta - via B. Cariteo 51 (Servizi demografici)
- ▶ **Centralino** tel. 081 7951011
- ▶ **Presidente:** Giorgio De Francesco
tel. 081 7950321 - fax 081 7950334
e-mail: giorgiodefrancesco@alice.it
- ▶ **Direttore:** Silvana Iovinella
tel. 081 7950301 - fax 081 7950302
e-mail: municipalita10@comune.napoli.it
- ▶ **Centro Servizi Sociali - Fuorigrotta**
via Diocleziano 330
tel. 081 7950760/081 7950761
- ▶ **Servizio Attività Sociali ed Educative** - via Cariteo 51 - tel. 081 7950701
fax 081 7950702 - e-mail: municipalita10.sociale.educazione@comune.napoli.it

- ▶ **Servizio Attività Culturali, Sportive e del Tempo Libero** - via Acate 65
tel. 081 7950371 - fax 081 7950302
- ▶ **Servizio Manutenzione Urbana**
via Diocleziano 330 - tel. 081 7950327/
081 7950328/081 7950329
fax 081 7950331 - e-mail:
municipalita10.manutenzione.urbana@comune.napoli.it
- ▶ **Servizio Gestione del Territorio e Regolazione delle Attività Economiche** - via Diocleziano 330
tel. 081 7950730/081 7950735
fax 081 7950731- apertura al pubblico martedì e giovedì 9-12; apertura protocollo giorni feriali 9-12
- ▶ **Polizia Locale** - I Unità Operativa Bagnoli - Fuorigrotta - via Diocleziano 330
tel. 081 7957005
fax 081 7957006
- ▶ **Asili nido**
 - "Altavilla" - via D. Winspeare 6
tel. 081 5937475
 - "Ciaravolo" - via Ciaravolo 13
tel. 081 6107416
 - "Marco Polo" - via Marco Polo 32/34
tel. 081 2392475
 - "G. Rossa" - via della Liberazione 115 - tel. 081 5707686
 - Micronido "Duca d'Aosta" - via Consalvo 93 - tel. e fax 081 2395365
- ▶ **Suole dell'infanzia**
 - "Duca d'Aosta" (14° Circolo) - via Consalvo 93 - Fuorigrotta
tel. e fax 081 2395365
 - "La Loggetta" (14° Circolo) - via E. Ciaravolo 1 - rione Loggetta - Fuorigrotta - tel. e fax 081 2390105
 - "Cappuccetto Rosso" (15° Circolo) via Ronchi dei Legionari 7 - Fuorigrotta - tel. 081 2390345
 - "Collodi" (15° Circolo) - via Sibilla 1/E - Bagnoli
tel. e fax 081 19362638
 - "J. F. Kennedy" (15° Circolo) - viale Kennedy 431 - Fuorigrotta
tel. 081 5703740
 - "La Nidiata" (28° Circolo) - via Boezio 39 - Bagnoli
tel. 081 5706031
 - "I Rondinotti" (28° Circolo) - via L. Rizzo 2 - Fuorigrotta
tel. e fax 081 7623003
- ▶ **Biblioteche** - Biblioteca Renato Caccioppoli - via Zanfagna 3
tel. e fax 081 5931983 - e-mail:
biblioteca.caccioppoli@comune.napoli.it
- ▶ **Parchi pubblici** - **Parco Robinson** (Fuorigrotta - viale Kennedy), **Parco Totò** (Bagnoli - via Nuova Agnano), **Parco della Canzanella** (Fuorigrotta - via Metastasio)
- ▶ **Impianti sportivi**
 - impianto sportivo - via Ciaravolo
 - impianto sportivo - via Gabriele Rossetti
 - impianto sportivo - viale della Liberazione
 - impianto sportivo - via Miseno.

Piazza Trieste e Trento



INDICE ANALITICO

ABC (call center).....	4	Associazioni e cultura.....	24
ABC (emergenze e allagamenti).....	4	Attività commerciali - Autorizzazioni, comunicazioni e segnalazioni.....	44
ABC-Acqua Bene Comune.....	4, 10	Attività economiche.....	44
Abitare.....	9	Attività Produttive - Sportello Unico (SUAP) ..	43
Abusivismo edilizio.....	10	Autentica firme a domicilio.....	7
Accoglienza Residenziale (Minori).....	33	Auto rubate.....	3
ACI.....	4	Autocertificazioni.....	7
Acqua.....	10	Autorizzazioni e concessioni per il commercio su aree pubbliche.....	44
Acqua - ABC-Acqua Bene Comune.....	4	Autorizzazioni, comunicazioni e segnalazioni per attività commerciali ..	44
Acqua Bene Comune-ABC.....	10	Azienda Autonoma di Soggiorno Cura e Turismo di Napoli.....	4
Acquedotto - ABC-Acqua Bene Comune....	4, 10	Balneazione, mare e coste.....	30
Adozione sociale.....	14	Bandi per assegnazione alloggi e contributi ai canoni di locazione.....	9
Adozioni.....	12	Barriere architettoniche.....	38
Aeroporto.....	23	Biblioteca CEICC (Centro Europeo Informazione Cultura Cittadinanza).....	26
Aeroporto Capodichino.....	4	Biblioteca Fondazione "Benedetto Croce" ...	27
Affido familiare.....	12	Biblioteca "Fondo De Mura".....	26
Agenzia socio-educativa (Minori).....	35	Biblioteca Nazionale Vittorio Emanuele III....	27
Agenzie di affari, spettacoli, giochi, scommesse - Licenze di esercizio.....	45	Biblioteca Pontificia Facoltà di Teologia sez. San Luigi.....	27
Aggregazione e socializzazione - Centri	38	Biblioteca Soprintendenza Beni Artistici e Storici.....	27
Aggregazione giovanile Centri di Municipalità.....	29	Biblioteca Universitaria.....	27
Albo degli scrutatori e dei Presidenti di seggio - Iscrizione.....	8	Biblioteche Comunali.....	26
Alcolisti anonimi.....	4	Biblioteche Comunali nelle Municipalità.....	27
Alloggi - Bandi per assegnazione e contributi ai canoni di locazione.....	9	Biblioteche pubbliche (altre).....	27
Ambiente, igiene e sanità.....	30	Bollino Blu - Operazione.....	31
ANM.....	4, 22	Bollino Blu Due Ruote - Operazione.....	31
Antiracket Squadra Mobile Questura di Napoli.....	3	Borse di studio.....	16
Antiviolenza - Centro.....	4	Caldaie - Operazione Caldaia Sicura.....	30
Antiviolenza - Progetto (Donne e minori).....	34	CAM Telefono Azzurro.....	4
Anziani.....	40	Cambio di abitazione - Iscrizione anagrafica...	10
Anziani - Centri polifunzionali.....	40	Canone occupazione spazi e aree pubbliche - Cosap.....	19
Anziani - Estate serena.....	40	Canoni di locazione - Bandi per assegnazione alloggi e contributi.....	9
Anziani - Minialloggi.....	40	Capitaneria di Porto.....	4
Anziani - Soggiorni estivi.....	40	Capodichino - Aeroporto.....	4
Appalti.....	45	Cappella del Monte di Pietà.....	25
Appalti di opere pubbliche e fornitura di beni e servizi.....	45	Carabinieri.....	3
Archivio storico comunale.....	27	Caremar.....	4
Aree archeologiche e sottosuolo.....	25	Carta d'identità.....	7
Artigianato.....	44	Case del Cittadino - Rete URP-CPDAA di Napoli.....	5
ASIA - Rifiuti.....	11	Castel Capuano.....	24
ASIA (prelievo rifiuti ingombranti).....	4	Castel dell'Ovo.....	24
Asili nido.....	14	Castel Sant'Elmo.....	24
Asl NA 1.....	3	Catacombe di San Gaudioso.....	25
Assegnazione alloggi e contributi ai canoni di locazione - Bandi.....	9		
Assegno di maternità.....	13		
Associazioni.....	27		
Associazioni di volontariato.....	27		

Catacombe di San Gennaro	25	Commercio su aree pubbliche	
C.A.T. Centro Accoglienza		Autorizzazioni e concessioni	44
Tossicodipendenti	4	Complesso di San Lorenzo Maggiore	
CEICC - Centro europeo di informazione,		e area archeologica sotterranea	
cultura e cittadinanza	6	di Napoli greco-romana	25
Centralino e nuovo Contact Center		Complesso monumentale di S. Chiara	24
del Comune	6	Comune sul territorio	49
Centri di aggregazione e socializzazione	38	Comunicare	5
Centri di aggregazione giovanile		Comunità di recupero	
di Municipalità	29	per tossicodipendenti convenzionate	4
Centri di pronta e transitoria accoglienza		Concessione di tumuli e loculi	48
(Minori)	33	Consorzio UNICOCAMPANIA	4, 21
Centri diurni residenziali		Contact Center del Comune	6
per tossicodipendenti	4	Contrassegni disabili	22
Centri diurni socio-educativi (Minori)	34	Contrasto alla violenza familiare	
Centri per l'impiego	42	Il Girasole	34
Centri polifunzionali (Anziani)	40	Contributi ai canoni di locazione	
Centri Protagonismo Adolescenti	36	e assegnazione alloggi - Bandi	9
Centro Accoglienza Tossicodipendenti		Contributi economici a favore di minori	13
C.A.T.	4	Contributo al nucleo familiare	13
Centro Aggregazione Adolescenti		Corrispettivo di depurazione e fognatura	20
"Palazzetto URBAN"	36	Cosap - Canone occupazione spazi	
Centro Antiviolenza	4	e aree pubbliche	19
Centro Ascolto e Orientamento		Cosap - Ricorsi avverso ruoli	19
Disagio Giovanile e Tossicodipendenze	39	Coste, mare e balneazione	30
Centro Asterix	29	CPDAA- URP - Servizio	5
Centro di Accoglienza di via Vertecoeli		C.R.I. - Croce Rossa Italiana	3
(Immigrati)	41	Croce Rossa Italiana - C.R.I.	3
Centro Documentazione Condizione		CTP	4, 22
Donna	26	Cultura e associazioni	24
Centro Donna del Comune di Napoli	4	Cumana e circumflegrea	22
Centro europeo di informazione,		Denuncia di morte	48
cultura e cittadinanza - CEICC	6	Depurazione e fognatura - Corrispettivo	20
Centro giovanile "Peppino Impastato"	28	Dichiarazione di nascita	12
Centro Informagiovani	28	Dichiarazione sostitutiva	7
Centro Italiano Aiuti all'Infanzia (CIAI)	4	Difensore Civico	6
Centro Laboratorio Burattini, Musica		Dipartimento farmacotossicodipendenza	3
ed Ombre (Minori)	36	Dipartimento Pianificazione Urbanistica	9
Centro Musei delle Scienze Naturali		Dipendenze	39
dell'Università degli Studi Federico II	25	Diritti del Malato - Tribunale	3
Centro per la mediazione sociale (Minori)	35	Diritto di voto	8
Centro per le Famiglie	4, 13	Disabili - Circolazione e sosta dei veicoli	
Centro Polifunzionale S. Domenico Savio		al servizio dei portatori di handicap	22
(Minori)	34	Disagio e dipendenze	39
Centro Polifunzionale S. Francesco d'Assisi		Disagio e dipendenze - Punti territoriali	
(Minori)	36	d'informazione, ascolto e orientamento	
Centro Sandro Pertini	29	Bagnoli-Pianura	39
Centro Studi Condizione Donna - Donne	33	Disagio Giovanile e Tossicodipendenze	
Certificati	7	Centro Ascolto e Orientamento	39
Certosa e Museo di S. Martino	24	Dispersione scolastica (Minori)	35
Chiesa e Quadreria del Pio Monte		Diversamente abili	38
della Misericordia	25	Donne - Centro Studi Condizione Donna	33
CIAI (Centro Italiano Aiuti all'Infanzia)	4	Donne - Progetto Antiviolenza	34
Cimiteri	48	Duomo e Museo del Tesoro di S. Gennaro	24
Cimitero delle Fontanelle	25	Edilizia privata	9
Circolazione e sosta dei veicoli		Edilizia privata e pianificazione urbanistica	9
al servizio dei portatori di handicap	22	Edilizia - Sportello Unico	9
Circumflegrea	22	Educare	16
Circumvesuviana	4, 22	Elettricità (segnalazione guasti)	4
Collaboratori esterni (Lavorare)	42	Emergenza	3

Emergenza in mare	3	Iscrizione anagrafica	
Emeroteca "Tucci"	27	Cambio di abitazione	10
Esecuzione di lavori edili	9, 10	Iscrizione nell'Albo degli scrutatori	
Estate serena (Anziani)	40	e dei Presidenti di seggio	8
Famiglia	12	Isole Ecologiche	11
Famiglie - Centro	4, 13	Istituto Italiano per gli Studi Filosofici	27
Famiglie - Poli per la mediazione familiare	13	Laboratori di educativa territoriale (Minori)	34
Famiglie - Punti di incontro	14	Laes - Napoli e la Città sotterranea	25
Famiglie - Sostegno	4	Lavorare	42
Farmacotossicodipendenza - Dipartimento	3	Lavorare - Collaboratori esterni	42
Ferrovie dello Stato	23	Lavorare - Progetto C.U.O.R.E.	43
Fognatura e depurazione - Corrispettivo	20	Lavorare - Progetto Cof	42
Fornitura di beni e servizi e opere		Lavori edili - Esecuzione	9, 10
pubbliche - Appalti	45	Libri di testo	16
Front Office Tributario	18	Licenze di esercizio per spettacoli,	
Funicolari	22	giochi, scommesse, agenzie di affari	45
Galleria dell'Accademia di Belle Arti	25	Licenze di Polizia Amministrativa	44
Gas (segnalazioni guasti e dispersioni)	4	Linea Verde droga	3
Gestione del verde	10	Loculi e tumuli - Concessione	48
Giochi, spettacoli, scommesse,		Ludoteche	36
agenzie di affari - Licenze di esercizio	45	M.A.D.R.E. Museo d'Arte Donna Regina	24
Giovani	28	Mare, coste e balneazione	30
Giovani ex tossicodipendenti - Progetto		Maschio Angioino (Museo Civico	
reinserimento sociale e lavorativo	39	di Castel Nuovo)	24
Guardia di Finanza	3	Maternità - Assegno	13
Guardia medica	3	Maternità e nucleo familiare - Sostegno	13
Handicap - Circolazione e sosta dei veicoli		Matrimonio	12
al servizio dei portatori di handicap	22	Mediateca Civica e dei Giovani	28
Ici - Imposta comunale sugli immobili	18	Mediazione familiare - Poli	4, 13
Ici - Ricorsi	18	Mediazione sociale - Centro (Minori)	35
Igiene, sanità e ambiente	30	Metrò del Mare	4, 23
Immigrati	41	Metronapoli	4, 21
Immigrati - Centro di Accoglienza		Metropolitana - Linea 1	22
di via Vertecoli	41	Metropolitana - Linea 2	22
Immigrati - Progetto "I.A.R.A."	41	Metropolitane di Napoli	21
Immigrati - Sportelli informativi e Segretariato		Minialloggi (Anziani)	40
Sociale per stranieri immigrati	41	Minori - Accoglienza Residenziale	33
Immigrati - Ufficio centrale	41	Minori - Agenzia socio-educativa	35
Immigrati - Ufficio di supporto al Centro		Minori - Antiviolenza - Progetto	34
di Cittadinanza per immigrati	41	Minori - Centri di pronta e transitoria	
Impianti sportivi (Grandi)	32	accoglienza	33
Impianti sportivi sul territorio	32	Minori - Centri diurni socio-educativi	34
Imposta comunale sugli immobili - Ici	18	Minori - Centri Protagonismo Adolescenti	36
Imprese - Servizi	42	Minori - Centro Aggregazione Adolescenti	
INAIL-INPS	4	"Palazzetto URBAN"	36
IN CAMPUS - Spazio polifunzionale		Minori - Centro Laboratorio Burattini,	
per i giovani	28	Musica ed Ombre	36
Infanzia - CIAI (Centro Italiano Aiuti		Minori - Centro per la mediazione sociale	35
all'Infanzia)	4	Minori - Centro Polifunzionale S. Domenico	
Infanzia - Progetti integrativi	15	Savio	34
Info Point - Osservatorio Culturale e Turistico	6	Minori - Centro Polifunzionale	
INFORMAGIOVANI	28	S. Francesco d'Assisi	36
INPS-INAIL	4	Minori - Contributi economici	
Inquinamento acustico	30	a favore di minori	13
Inquinamento ambientale	30	Minori - Dispersione scolastica	35
Interro o tumulazione nei cimiteri		Minori - Laboratori di educativa territoriale	34
comunali e trasporto funebre	48	Minori - Ludoteche	36
Invalidi civili già assistiti ex Anmil ed ex Inail	38	Minori - Progetto "I care"	35

Minori - Progetto Antiviolenza	34	Personale senza fissa dimora.....	37
Minori - Progetto Estate Ragazzi	37	Pianificazione Urbanistica - Dipartimento	9
Minori - Progetto Tutoraggio		Pianificazione urbanistica e edilizia privata.....	9
Servizi domiciliari.....	34	Poli per la mediazione familiare.....	4, 13
Minori - Programma sperimentale		Politiche sociali.....	33
"mi perdo ma non mi dis... perdo"	36	Polizia.....	3
Minori - Servizi.....	33	Polizia Amministrativa - Licenze.....	44
Minori - Servizi domiciliari		Polizia Locale	46
Progetto Tutoraggio.....	34	Polizia Municipale	3
Minori - Tempo libero e socializzazione	36	Polizia Stradale.....	3
Municipalità.....	49	Portale del Comune di Napoli.....	5
Municipalità 1.....	49	Portale delle Entrate (Tasse).....	20
Municipalità 2.....	50	Porto di Napoli.....	23
Municipalità 3.....	51	Poste (informazioni)	4
Municipalità 4.....	52	Presidenti di seggio e scrutatori	
Municipalità 5.....	52	Iscrizione nell'Albo	8
Municipalità 6.....	53	Presidenti di seggio - Surroga.....	8
Municipalità 7.....	55	Primavera - Sezioni (Infanzia).....	17
Municipalità 8.....	56	Progetti integrativi per l'infanzia.....	15
Municipalità 9.....	57	Progetto Antiviolenza (Donne e minori).....	34
Municipalità 10.....	58	Progetto Cof (Lavorare).....	42
Muoversi in Campania	4, 21	Progetto C.U.O.R.E. (Lavorare)	43
Musei	24	Progetto Estate Ragazzi.....	37
Museo Archeologico Nazionale	24	Progetto "I.A.R.A." (Immigrati)	41
Museo Artistico Industriale.....	25	Progetto "I care" (Minori)	35
Museo Cappella S. Severo.....	25	Progetto reinserimento sociale e lavorativo	
Museo Civico di Castel Nuovo		di giovani ex tossicodipendenti.....	39
(Maschio Angioino).....	24	Progetto Re Mida (Infanzia).....	15
Museo del Mare.....	25	Progetto Tutoraggio - Servizi domiciliari	
Museo Diego Aragona Pignatelli Cortes	24	per i minori	34
Museo Diocesano	24	Programma sperimentale "mi perdo	
Museo Duca di Martina.....	24	ma non mi dis... perdo" (Minori)	36
Museo Ferroviario Nazionale	25	Pronto Soccorso.....	3
Museo Nazionale di Capodimonte	24	Protezione Civile	47
Museo Scientifico Fondazione IDIS		Protocollo Generale	6
Città della Scienza.....	24	Punti di incontro per le famiglie	14
Napoli Sotterranea.....	25	Punti Informagiovani.....	28
Nascita - Dichiarazione.....	12	Punti territoriali d'informazione,	
Nidi di mamme (Infanzia).....	15	ascolto e orientamento Bagnoli-Pianura	
Nido (Asili)	14	(Disagio e dipendenze)	39
Numeri utili.....	3	Raccolta differenziata "porta a porta"	
Numero Verde Sociale.....	3, 33	(Rifiuti)	11
Obbligo scolastico.....	16	Raccolta differenziata rifiuti.....	11
Occupazione di suolo pubblico.....	10	Rateazione del pagamento (Tasse)	20
Onda Rosa - Telefono Rosa	4	Refezione scolastica	16
Operazione Bollino Blu.....	31	Reinserimento sociale e lavorativo di giovani	
Operazione Bollino Blu Due Ruote.....	31	ex tossicodipendenti - Progetto	39
Operazione Caldaia Sicura	30	Relazioni con il Pubblico - Uffici (URP)	5
Opere pubbliche e fornitura		Re Mida - Progetto (Infanzia).....	15
di beni e servizi - Appalti	45	Rete URP-CPDAA di Napoli	
Osservatorio Culturale e Turistico - Info Point ...	6	Le Case del Cittadino	5
Palazzo delle Arti Napoli - Pan	24	Ricorsi (Tasse).....	19
Palazzo Reale	24	Ricorsi avverso ruoli Cosap	19
Pan - Palazzo delle Arti Napoli.....	24	Ricorsi avverso ruoli ordinari e coattivi Tarsu ...	19
Parchi pubblici	32	Ricorsi Ici.....	18
Parco Archeologico Pausilypon		Rifiuti ingombranti.....	4, 11
Grotta di Seiano	25	Rifiuti - Raccolta differenziata.....	11
Pari opportunità e azioni positive - Servizio..	33	Ruota degli Esposti dell'ex Real Casa Santa	
		dell'Annunziata.....	25

Guida pratica del cittadino 2011/2012

Sala del Tesoro di San Domenico Maggiore ..	25	Taxi collettivo	4, 23
Salute mentale	3	Taxi del Mare	4
Salute - Tutela	4	Teatri	26
Sanità	3	Teatro di S. Carlo	26
Sanità, igiene e ambiente	30	Teatro Mercadante	26
S. Chiara - Complesso monumentale	24	Teatro S. Ferdinando	26
Scommesse, spettacoli, giochi, agenzie di affari - Licenze di esercizio	45	Teatro Stabile di Napoli	26
Scrutatori e Presidenti di seggio - Iscrizione nell'Albo	8	Telefono Amico	4
Scuole comunali dell'infanzia	16	Telefono Azzurro	4
Scuole primarie e secondarie di I e di II grado ..	16	Telefono Azzurro CAM	4
Sepsa	4	Telefono Rosa - Onda Rosa	4
Servizi alle imprese	42	Tempo libero e socializzazione (Minori)	36
Servizi domiciliari per i minori Progetto Tutoraggio	34	Tempo libero e sport	32
Servizi funebri	48	Territorio - Il Comune sul	49
Servizi per anziani	40	Tessera elettorale	8
Servizi per i minori	33	Tirocini e stage	29
Servizio civile volontario	29	Tossicodipendenti - C.A.T. Centro Accoglienza ..	4
Servizio Impresa	42	Tossicodipendenti - Centri diurni residenziali	4
Servizio pari opportunità e azioni positive	33	Tossicodipendenti - Comunità di recupero convenzionate	4
Servizio URP-CPDAA	5	Tossicodipendenza	3
Sezioni primavera	17	Tossicodipendenze e Disagio Giovanile Centro Ascolto e Orientamento	39
Sicurezza	46	Trasferimento all'estero	10
Sita	4, 23	Trasporti (numeri utili)	4
Sito istituzionale	5	Trasporti extraurbani	23
Soggiorni estivi (Anziani)	40	Trasporto funebre e interro o tumulazione nei cimiteri comunali	48
Soggiorno - Azienda Autonoma di Soggiorno Cura e Turismo di Napoli	4	Trasporto pubblico a Napoli	21
Sostegno alla maternità e al nucleo familiare ..	13	Trenitalia	4
Sostegno alle famiglie	4	Tribunale Diritti del Malato	3
Spazi espositivi e congressuali	25	Tumulazione o interro nei cimiteri comunali e trasporto funebre	48
Spazio polifunzionale per i giovani IN CAMPUS	28	Tumuli e loculi - Concessione	48
Spettacoli, giochi, scommesse, agenzie di affari - Licenze di esercizio	45	Turismo - Azienda Autonoma di Soggiorno Cura e Turismo di Napoli	4
Sport e tempo libero	32	Tutela della salute	4
Sportelli informativi (Immigrati)	41	Tutela pubblica	35
Sportelli informativi e Segretariato Sociale per stranieri immigrati	41	Uffici per le Relazioni con il Pubblico (URP)	5
Sportello pari e dispari	29	Ufficio Arti&Scena - Servizio Giovani	28
Sportello Unico per le Attività Produttive (SUAP)	43	Ufficio di supporto al Centro di Cittadinanza per immigrati	41
Sportello Unico per l'Edilizia	9	UNICOCAMPANIA - Consorzio	4, 21
Spostarsi	21	Unità Operativa Speciale Antiabusivismo Edilizio (UOSAE)	10
Stage e tirocini	29	UOSAE - Unità Operativa Speciale Antiabusivismo Edilizio	10
Stazione Zoologica "Anton Dohrn"	25	URP delle Municipalità	5
Strutture residenziali convenzionate	40	URP-CPDAA - Servizio	5
SUAP - Sportello Unico per le Attività Produttive	43	Verde - Gestione	10
Suolo pubblico - Occupazione	10	Vigili del Fuoco	3
Surroga Presidenti di seggio	8	Violenza familiare (Contrasto alla) Il Girasole	34
Tarsu - Ricorsi avverso ruoli ordinari e coattivi ..	19	Web TV	5
Tarsu - Tassa smaltimento rifiuti solidi urbani ..	18	Zona a Traffico Limitato (cartina)	IV di copertina
Tassa smaltimento rifiuti solidi urbani - Tarsu ..	18	ZTL (cartina)	IV di copertina
Tasse	18		
Taxi	4, 23		

*C'è un nuovo
record
da battere:*

FIBRA 100

FASTWEB cambia la storia di Internet. Oggi si corre a 100 MEGA*: niente di meglio per chi ama la velocità.

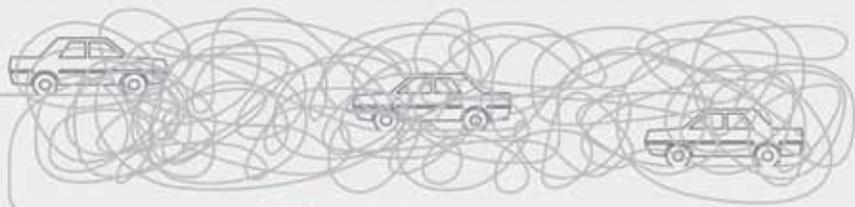
www.fastweb.it | chiama 192 192 | Punti Vendita



*Il servizio prevede una velocità di connessione fino a 100 Mbit/s in ricezione e fino a 10 Mbit/s in trasmissione e potrà essere erogato previa verifica tecnica.

CAMBIA L'ARIA A NAPOLI

IL 22 SETTEMBRE PARTE LA ZTL CENTRO ANTICO



Z
T
ZONA
TRAFFICO
LIMITATO
CENTRO ANTICO



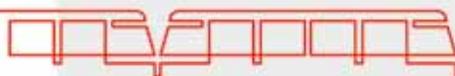
PASSEGGIARE

RESPIRARE

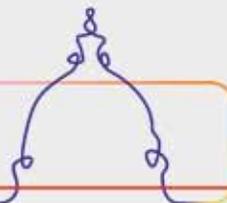


AUTOBUS

SHOPPING



LINEA 1



NAPOLI: COSÌ, OGNI GIORNO.

La nuova maxi ZTL, con le corsie preferenziali permanenti, il potenziamento del trasporto pubblico e il contrasto alla sosta abusiva, copre quasi interamente il centro antico della nostra città, con l'obiettivo di ridurre l'inquinamento acustico ed atmosferico, la congestione e il traffico di automobili, migliorare la velocità del trasporto pubblico e aumentare gli spazi a disposizione dei pedoni per far tornare a respirare l'area centrale della città. La circolazione nella Zona a Traffico Limitato è consentita soltanto ad alcune categorie di cittadini. La richiesta, documentata, dev'essere presentata al Distretto di Polizia Locale del territorio.